

Ochrana dat

Těší nás váš zájem o naši webovou stránku. Ochrana vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Chránit informace a údaje, které byly podniku svěřeny, chápe společnost Hoffmann jako součást podnikatelské odpovědnosti. Abyste se při návštěvě naší webové stránky cítili bezpečně, dbáme při zpracování vašich osobních údajů přísně na zákonná ustanovení, a chtěli bychom vás tímto o zacházení s vašimi údaji podrobně informovat.

1. Kdo je odpovědný za zpracování mých údajů?

1.1. Při návštěvě této webové stránky

Za zpracování vašich osobních údajů při návštěvě této webové stránky je odpovědná společnost Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Osobu, která je u společnosti Hoffmann SE pověřená ochranou osobních údajů, můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese, k rukám pověřeného ochranou osobních údajů, nebo e-mailem na: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. K smluvnímu plnění, poskytování služeb Při vyvolání naší webové stránky

Jednotlivé služby a nabídky, které vám představujeme na této webové stránce, nenabízí sama společnost Hoffmann SE, ale pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, které jsou odpovědné na místní úrovni za konkrétní služby a nabídky. Pokud využijete služby a nabídky místní pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen prostřednictvím této webové stránky (např. zadání objednávky, poskytování služeb, péče o zákazníka), je za zpracování vašich osobních údajů odpovědná také příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

Za objednávky a servisní žádosti spotřebitelů je stále odpovědná společnost Hoffmann SE.

Za objednávky a servisní žádosti obchodních zákazníků je zpravidla odpovědná pobočka firmy Hoffmann-Gruppenunternehmen na příslušném místě dodání. V případě objednávek jsou rozhodující údaje v konkrétních podkladech pro objednávky a smluvní dokumentaci. Za služby a požadavky se vztahem k určitému sídlu je zpravidla odpovědná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která má odpovědnost za toto sídlo.

Přehled všech poboček společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, jejich konkrétní místní kompetence, stejně tak kontaktní údaje konkrétních osob pověřených ochranou osobních údajů naleznete [zde](#).

Abychom vám prostřednictvím této webové stránky umožnili využít služby a servis společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, předá v případě potřeby společnost Hoffmann SE údaje, které od vás získá, pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná.

2. Kdy o vás společnost Hoffmann eviduje údaje?

2.1. Při vyvolání naší webové stránky

V omezeném rozsahu shromažďujeme údaje, abychom mohli přijmout a zpracovat vaše objednávky nebo abychom vám mohli učinit odpovídající nabídky. Můžete navštívit naši webovou stránku, aniž byste poskytovali informace o své osobě. Ukládáme technické přístupové údaje v takzvaných serverových log souborech. Jde např. o jméno požadovaného souboru, datum a čas odvolávky, přenesené množství dat a dotazujícího se poskytovatele. Tyto údaje se vyhodnocují výlučně k zajištění bezproblémového provozu stránky a ke zlepšení naší nabídky.

Osobní údaje shromažďujeme zejména

- v rámci Vaší objednávky ve webshopu
- při registraci individuálního přístupu zákazníka
- u předplatného našeho newsletteru
- v kontaktním a servisním formuláři
- při navázání kontaktu e-mailem

Z příslušných zadávacích formulářů je patrné, které údaje se konkrétně shromažďují. Údaje, které nám sdělíte, používáme k uzavření smlouvy, poskytování služeb a ke zpracování vašich požadavků.

2.2. Předplatné newsletteru

Máte možnost objednat si náš newsletter, v němž pravidelně informujeme o akcích. Pro objednávku našeho newsletteru používáme postup opt-in, tj. newsletter Vám budeme e-mailem zasílat pouze tehdy, pokud se k jeho odběru přihlásíte. Přitom ukládáme Vaši e-mailovou adresu, čas přihlášení a IP adresu použitou k přihlášení tak dlouho, dokud newsletter neodhlásíte. Ukládání slouží pouze k zasílání newsletteru a k tomu, abychom mohli prokázat Vaše přihlášení.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

Newsletter můžete kdykoli opět odhlásit. Příslušný odkaz pro odhlášení se nachází v každém newsletteru. K tomu stačí oznámení na kontaktní údaje (např. e-mailem) uvedené výše nebo v newsletteru. Právním základem zpracování je Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

možnost objednat si náš zpravodaj, ve kterém vás pravidelně informujeme o speciálních nabídkách. Pro objednání našeho zpravodaje používáme postup přihlášení, tzn. e-mailem vám zašleme e-mail pouze v případě, že se přihlásíte k odběru novinek. Uložíme vaši e-mailovou adresu, čas registrace a IP adresu použitou k registraci, dokud se neodhlásíte k odběru novinek. Jediným účelem uložení vaší e-mailové adresy je zaslání bulletinu a poskytnutí důkazu o vaší registraci.

Jste oprávněni svůj souhlas kdykoli odvolat, účinný pro budoucnost. Z našeho zpravodaje se můžete kdykoli odhlásit, a to buď zasláním zprávy na kontaktní adresu výše, nebo kliknutím na odkaz pro odhlášení v e-mailu.

Právním základem pro zpracování údajů je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. A GDPR.

2.3. Webinar / Whitepaper

Naše webináře probíhají přes internet za podpory počítače/software. K jejich provádění používáme software GoToWebinar poskytovatele LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland. Za poskytnutí této služby a s tím spojené zpracování údajů je odpovědná společnost LogMeIn, Inc. Pro provádění webináře podle zakázky předáváme společnosti LogMeIn, Inc. Vaše přihlašovací, popř. zákaznické údaje. Za tímto účelem jsou zpracovávány zejména následující údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, ID webináře. Se společností LogMeIn jsme uzavřeli smlouvu o zpracování zakázek a při používání softwaru GoToWebinar v plném rozsahu uplatňujeme přísné předpisy německých orgánů pro ochranu údajů. Přenos údajů do USA probíhá v souladu s prováděcím rozhodnutím Komise (EU) 2016/1250 (štit EU-USA na ochranu soukromí).

Prohlášení o ochraně údajů společnosti LogMeIn najdete zde: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Zpracování Vámi uvedených osobních údajů slouží k přípravě a provádění webináře, kterého byste se chtěli zúčastnit. Toto zpracování je potřeba k plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobní údaje budou po skončení smlouvy uchovávány v souladu se zákonnými povinnostmi archivace a následně vymazány.

Pokud byste se chtěli zúčastnit některého z našich nabízených bezplatných webinářů, nebo si stáhnout neplacený Whitepaper, je k tomu potřeba přihlášení k odběru newsletteru. Objednávka, popř. předání newsletteru na Vaši e-mailovou adresu je protiplněním za webinář/Whitepaper.

Zároveň se vytvářejí osobní profily, aby bylo možné nabídku reklamy a webu lépe přizpůsobit Vaším osobním zájmům. Právním základem pro toto zpracování údajů je Váš souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Kromě toho platí informace z bodu 2.2 Předplatné newsletteru.

2.4. Kontaktování

Máte různé možnosti, jak nás kontaktovat. Mezi ně patří kontaktní formulář a kontaktování přes e-mail. V této souvislosti zpracováváme údaje výhradně za účelem komunikace s Vámi. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pro rychlé zodpovězení vašich otázek používáme nastavení Živý náhled. Údaje, které shromažďujeme při použití kontaktního formuláře, budou po kompletním zpracování Vašeho požadavku automaticky vymazány, ledaže Váš požadavek ještě potřebujeme ke splnění smluvních nebo zákonných povinností.

Využíváme také živý chat (live chat) společnosti Userlike UG (s ručením omezeným), se sídlem na adrese Probsteigasse 44-46, 50670 Kolín nad Rýnem, Německo[1]. V rámci spolupráce jsme uzavřeli smlouvu o zpracování smlouvy se společností Userlike UG v souladu s čl. 28 nařízení GDPR.

Funkci živého chatu (live chat) můžete použít jako kontaktní formulář k chatování s našimi zaměstnanci téměř v reálném čase. K rychlé odpovědi na vaše otázky používáme nastavení náhledu v reálném čase (Live Preview). Při zahájení chatu jsou shromažďovány následující osobní údaje: Datum a čas hovoru, typ/verze prohlížeče, IP adresa, použitý operační systém, adresa URL dříve navštívené webové stránky, množství odeslaných dat. A pokud jsou uvedeny, také následující údaje: Jméno, příjmení a e-mailová adresa.

Jakmile se přihlásíte svým zákaznickým účtem, jsou při zahájení chatu v závislosti na informacích v zákaznickém profilu pro rychlejší vyřízení vašeho požadavku zpracovávány následující osobní údaje: jméno, e-mail, telefonní číslo, číslo mobilního telefonu, adresa, oslovení, zákaznické číslo.

V závislosti na průběhu konverzace s našimi zaměstnanci mohou být v chatu shromažďovány další osobní údaje, které do chatu zadáte vy. Povaha těchto údajů závisí do značné míry na vašich požadavcích nebo problému, který popisujete. Účelem zpracování všech těchto údajů je poskytnout vám rychlý a efektivní způsob, jak nás kontaktovat, a zlepšit tak naše služby zákazníkům.

Po přechodu na adresu <https://www.hoffmann-group.com/CZ/cs/hot/> se načte widget chatu ve formě souboru JavaScript z AWS Cloudfront. Widget chatu z technického hlediska představuje zdrojový kód, který běží ve vašem počítači a umožňuje provoz chatu.

Kromě toho uchováváme po dobu 12 měsíců historii živých chatů. Důvodem je, abychom vám za určitých okolností mohli poskytnout obsáhlá vysvětlení o historii vašeho požadavku, a také důsledná kontrola kvality naší nabídky živého chatu. Zpracování je tedy povoleno podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR. Pokud si je nepřejete, můžete nás o tom informovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Uložené živé chaty pak okamžitě smažeme.

Ukládání dat chatu slouží rovněž k zajištění bezpečnosti našich systémů informačních technologií. Jde také o náš oprávněný zájem, a proto je zpracování povoleno podle čl. 6 (1) písm. f) nařízení GDPR.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Userlike UG (s ručením omezeným).

2.5. Vyhodnocení vaší objednávky

Po úspěšné objednávce máte možnost zanechat hodnocení včetně komentáře k předchozímu procesu objednávky. V této souvislosti zpracováváme údaje výhradně za účelem zlepšování našich služeb.

K tomuto účelu využíváme poskytovatele služeb SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irsko), webovou službu pro vytváření a vyhodnocování online průzkumů.

Když se dobrovolně zúčastníte tohoto průzkumu, SurveyMonkey shromažďuje informace o zařízení a aplikaci, kterou k průzkumu používáte. Patří sem vaše IP adresa, verze operačního systému, typ zařízení, informace o systému a výkonu a typ prohlížeče. Pokud se dotazníku účastníte prostřednictvím mobilního zařízení, SurveyMonkey shromažďuje také UUID tohoto zařízení. SurveyMonkey také používá takzvané sledovací služby třetích stran, které zase používají soubory cookie a značky stránek (známé také jako webové majáky) ke shromažďování údajů o používání a statistik uživatelů. Pokud je účast dobrovolná, SurveyMonkey v rámci jednorázového průzkumu shromažďuje také jméno, příjmení a telefonní číslo pro účely kontaktování. Nemáme kontrolu nad množstvím dat shromážděných společností SurveyMonkey. Další informace o souborech cookie používaných společností SurveyMonkey, ochraně údajů a době ukládání naleznete na následujícím odkazu: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Společnost Hoffmann má oprávněný zájem integrovat funkci hodnocení do svého procesu objednávání, aby mohla dále rozvíjet své služby.

Proti zpracování údajů v rámci funkce hodnocení můžete kdykoli vznést námitku.

Údaje, které jsme shromáždili při použití funkce hodnocení, budou automaticky vymazány po 3 měsících, pokud vaše údaje stále nepotřebujeme ke splnění smluvních nebo zákonných povinností.

3. K čemu se používají údaje u společnosti Hoffmann?

3.1. K plnění smluvních povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno b DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Společnost Hoffmann si nárokuje použít vaše osobní údaje, aby vám nabídla nejlepší možný zážitek z nakupování a poskytování služeb. Při tomto s vašimi osobními údaji nakládáme odpovědně. Společnosti Hoffmann SE a Hoffmann-Gruppenunternehmen používají vaše údaje konkrétně pro

- vyřízení vaší objednávky
- zpracování vaší servisní žádosti

Pokud je za vaši objednávku nebo servisní žádost odpovědná jedna pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, předáme vaše údaje konkrétní pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

K plnění smlouvy předáváme my, popř. příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen vaše osobní údaje zásilkové společnosti, která je pověřená doručením, pokud je toto nezbytné pro dodání objednaného zboží. Podle toho, jakého poskytovatele platebních služeb si zvolíte v objednávkovém procesu, předáme my, popř. příslušná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen k vyřízení plateb platební údaje, které se pro tento účel shromažďují, kreditnímu ústavu, který je platbou pověřený, a popř. poskytovateli platebních služeb, kterého jsme pověřili, popř. vybrané platební službě. Vybraní poskytovatelé platebních služeb shromažďují tyto údaje částečně také sami, pokud jste si tam založili účet (např. placení přes PayPal). V tomto případě se musíte v objednávkovém procesu přihlásit svými přístupovými údaji u poskytovatele platebních služeb. Pak platí prohlášení o ochraně osobních údajů konkrétního poskytovatele platebních služeb.

3.2. V rámci zvážení zájmů (článek 6, odstavec 1, písmeno f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Vaše údaje můžeme použít kromě toho na základě vyvážení zájmů k zachování oprávněných, zpravidla hospodářských zájmů našich nebo třetí strany, přičemž podle možnosti zpracováváme pseudonymizované nebo anonymní údaje. To slouží k následujícím účelům:

- Kontrola a zlepšení efektivnosti a právní bezpečnosti obchodních procesů
- Přezkoumání finanční situace
- Kontrola, optimalizace a další rozvoj služeb a výrobků
- Provozování reklamy (např. rozesílání poštou, retargeting), průzkum trhu a veřejného mínění
- Uplatnění právních nároků a obhajoba při právních sporech
- Rozpoznání, zamezení a objasnění trestných činů
- Zaručení bezpečnosti a provozuschopnosti našich IT systémů

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

3.3. Na základě vašeho souhlasu (článek 6, odstavec 1, písmeno a DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, je tento souhlas právním podkladem pro zpracování, na které se tento souhlas vztahuje. Toto se týká zejména souhlasu, který jste možná udělili pro reklamu po telefonu nebo e-mailem.

Svůj souhlas můžete kdykoli do budoucna odvolat. Odhlášení newsletteru je možné kdykoli a může se provést buď zasláním zprávy na výše uvedené kontaktní údaje nebo prostřednictvím odkazu, který je pro tyto účely uveden v newsletteru.

3.4. K plnění právních povinností (článek 6, odstavec 1, písmeno c DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Podléháme různým právním závazkům, např. zákonným povinnostem o uchovávání písemností s ohledem na obchodní podklady, jakož i právním ustanovením týkajícím se vývozu.

4. Předávání vašich údajů

Pokud do provozu této webové stránky nebo do poskytování služeb jednou z poboček společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen budou zapojeni externí poskytovatelé služeb (poskytovatel hostingum, poskytovatel zasilatelských služeb atd.), nebo za zpracování bude odpovědná jiná pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, obdrží dotyční přístup k vašim údajům pouze v tom rozsahu, v jakém je to zapotřebí pro plnění jejich konkrétních úkolů a funkcí.

Pokud tyto poskytovatelé služeb a pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen budou zpracovávat vaše údaje mimo Evropskou unii, může to vést k tomu, že vaše údaje budou předány do země, která nenabízí stejný standard ochrany osobních údajů jako Evropská unie. V tomto případě zaručujeme, že dotyční příjemci vašich osobních údajů garantují smluvně nebo jiným způsobem úroveň ochrany osobních údajů, která je rovnocenná s úrovní v Evropské unii.

5. Jak používá společnost Hoffmann vaše osobní údaje pro zasílání reklamních tiskovin?

Společnost Hoffmann SE popř. pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, které jsou za vás odpovědné, si vyhrazují zpracovávat vaše osobní údaje v rámci zákonných ustanovení také bez vašeho souhlasu, a to k přímému zasílání reklamních tiskovin. Toto zahrnuje také vyhodnocování vašich údajů (např. kmenová data, údaje týkající se objednávky, přístupové údaje), abychom stanovili váš potenciální zájem o naše výrobky a služby. Toto vyhodnocování se provádí na základě statistické metody zahrnutím aktuálních údajů od zákazníků a všeobecně přístupných poznatků o našich zákaznících. Výsledky používáme k tomu, abychom vás mohli cíleněji a podle potřeby oslovit a předložit vám relevantní nabídky.

To slouží k ochraně našich oprávněných zájmů v propagačním přístupu k našim zákazníkům, který převládá v souvislosti s vyvážením zájmů, v souladu s čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování vašich údajů za účelem reklamy tohoto typu. To platí také pro profilování, pokud je spojen s takovou přímou reklamou. Vaši námitku můžete směřovat na výše uvedené kontaktní údaje, popř. konkrétní pobočky společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen.

6. Kdy provádí společnost Hoffmann přezkoumání finanční situace a scoring?

Jakmile společnost Hoffmann SE popř. pobočka společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná, zahájí předběžné plnění, např. při nákupu na fakturu, vyhrazuje si konkrétní firma opatřit si na ochranu svých oprávněných zájmů informaci o identitě a finanční situaci od specializovaných poskytovatelů služeb (registry dlužníků), popř. podmínit poskytnutí určitých způsobů platby tím, že provede přezkoumání finanční situace. Informace o finanční situaci může obsahovat hodnoty pravděpodobnosti (hodnoty skóre), které se vypočítávají na základě vědecky uznávané matematicko-statistické metody a do jejichž výpočtu spadají kromě jiného údaje o adresách. Informace, které obdržíme o statistické pravděpodobnosti platební neschopnosti, nám umožní zvážit a rozhodnout se o založení, provedení nebo ukončení smluvního vztahu. Vaše zájmy, které je potřeba chránit, se zohlední podle zákonných ustanovení.

Přehled registrů dlužníků, které byly konkrétně pověřeny společností Hoffmann SE popř. pobočkami společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, stejně jako eventuálně dodatečné, specifické pokyny ke zpracování údajů konkrétní pobočkou najdete zde.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

7. K čemu používá tato webová stránky soubory cookies?

Na různých stránkách používáme takzvané soubory cookies, abychom návštěvu naší webové stránky ztraktivnili a umožnili používání určitých funkcí. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají ve vašem koncovém zařízení. Některé ze souborů cookies, které používáme, se po ukončení návštěvy prohlížeče, tedy po uzavření vašeho prohlížeče, opět smažou (tzv. dočasné cookies). Jiné soubory cookies zůstávají ve vašem koncovém zařízení a umožňují nám, abychom rozpoznali váš prohlížeč při další návštěvě (trvalé soubory cookies). Svůj prohlížeč si můžete nastavit tak, abyste byli informováni o použití souborů cookies, a sami rozhodnete, zda soubory cookies přijmete, přijmete v určitých případech nebo zcela odmítnete. Pokud soubory cookies odmítnete, může být funkce naší webové stránky omezena.

Většinu webových prohlížečů (viz pomocná funkce v liště nabídek vašeho prohlížeče) můžete nastavit tak, aby nepřijímaly nové soubory cookies, abyste obdrželi zprávu, že byl umístěn nový soubor cookie, nebo aby byly veškeré obdržené soubory cookies vypnuty. U chytrých telefonů, tabletů a stejně tak jiných přenosných a pevných koncových zařízení si můžete přečíst o potřebných nastaveních v příslušném návodu k obsluze.

Doporučujeme vám ale nechat funkce souborů cookies zcela zapnuté, protože jenom se soubory cookies je možné dále zlepšovat naše webové stránky pro vaše potřeby. Naše soubory cookies neukládají žádné citlivé údaje, jako jsou hesla, údaje o kreditních kartách a podobně. Ve vašem koncovém zařízení nezpůsobují žádnou škodu a neobsahují žádné viry.

Soubory cookies, které jsou potřeba k uskutečnění elektronické komunikace nebo k poskytnutí určitých funkcí, které vyžadujete (např. dotazy na výsledky sázek), se ukládají na základě článku 6, odstavce 1, písmene f DSGVO – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Provozovatel webové stránky má oprávněný zájem o ukládání souborů cookies za účelem technicky bezchybného a optimálního poskytnutí svých služeb. Pokud by se ukládaly jiné soubory cookies (např. soubory cookies k analýze vašeho surfování na webových stránkách), bude to zvlášť ošetřeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

8. Používá společnost Hoffmann Re-Targeting?

8.1. Právní podstata

Pokud jste souhlasili s vytvořením statistiky a použitím osobních souborů cookie, pak probíhá shromažďování, ukládání a vyhodnocování níže uvedených souborů cookie/pixel na základě čl. 6 odst. 1a) DSGVO. Svůj souhlas můžete samozřejmě kdykoliv odvolat v položce „Cookies“ v zápatí stránky vpravo dole na této webové stránce.

8.2. Metapixely

V rámci naší online nabídky tzv. „meta-pixel“ sociální sítě Facebook, kterou provozuje společnost Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, nebo pokud se nacházíte v EU, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko („Meta“), použitý.

S pomocí meta-pixelu je Facebook na jedné straně schopen určit vás jako návštěvníka naší online nabídky jako cílovou skupinu pro zobrazování reklam (tzv. „Facebook Ads“). V souladu s tím používáme meta-pixel k zobrazení reklam na Facebooku, které poskytujeme pouze uživatelům Facebooku, kteří také projeví zájem o naši online nabídku nebo kteří mají určité vlastnosti (např. zájmy na určitých tématech nebo produktech, které jsou určeny na základě navštívených webových stránek), které předáváme společnosti Meta (Tzv. „custom audiences“). S pomocí meta-pixelu chceme také zajistit, aby naše reklamy na Facebooku odpovídaly potenciálnímu zájmu uživatelů a neměly obtěžující účinek. Pomocí meta-pixelu můžeme dále pochopit účinnost reklam na Facebooku pro statistické účely a účely průzkumu trhu tím, že uvidíme, zda byli uživatelé přesměrováni na naše webové stránky po kliknutí na reklamu na Facebooku (tzv. „konverze“). Za tímto účelem nám Meta poskytuje pouze statistické údaje bez odkazu na konkrétní osobu.

Pokud nechcete, aby Meta shromažďované informace spojovala přímo s vaším uživatelským účtem na Facebooku, můžete funkci remarketingu zakázat zde: www.facebook.com/settings?tab=ads. Abyste to mohli udělat, musíte být přihlášení na Facebook.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Meta: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Tato webová stránka používá nástroj LinkedIn Insight Tag, konverzní nástroj poskytnutý společností LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irsko.

Tag LinkedIn Insight umožňuje shromažďovat informace o návštěvách našich webových stránek, včetně adresy URL, adresy URL odkazovače, adresy IP, vlastností zařízení a prohlížeče, Časová razítka a zobrazení stránek. Tato data jsou šifrována, anonymizována do sedmi dnů a anonymizovaná data jsou smazána do 90 dnů. LinkedIn s námi nesdílí

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

osobní údaje, ale poskytuje pouze souhrnné zprávy o návštěvnosti webových stránek a výkonu zobrazení. LinkedIn také poskytuje retargeting pro návštěvníky webových stránek, abychom mohli tyto informace použít k zobrazení cílené reklamy mimo naše webové stránky, aniž bychom identifikovali člena. Další informace o ochraně osobních údajů na LinkedIn naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů na LinkedIn.

LinkedIn Insight Tag se používá k poskytování podrobných zpráv o kampaních a získávání informací o návštěvnících našich webových stránek a našich reklamních a marketingových zájmech. Jako zákazník LinkedIn Marketing Solutions používáme značku LinkedIn Insight ke sledování konverzí, k přesměrování návštěvníků našich webových stránek a k získání dalších informací o členech LinkedIn, kteří si prohlížíjí naše reklamy.

Pokud jste členem LinkedIn a nechcete, aby LinkedIn shromažďoval údaje o vás prostřednictvím našich webových stránek a odkazoval je na vaše členské údaje uložené na LinkedIn, musíte se před návštěvou našich webových stránek odhlásit z LinkedIn. Můžete zabránit spuštění kódu skriptu Java požadovaného pro nástroj odpovídajícím nastavením softwaru prohlížeče.

Opt-out cookie je platný pouze v tomto prohlížeči a pouze pro naše webové stránky a je uložen ve vašem zařízení. Pokud soubory cookie v tomto prohlížeči odstraníte, musíte znovu nastavit opt-out cookie.

8.4. Meta Conversion API

V rámci našich online nabídek používáme nástroj Meta Conversions API Tracking. Poskytovatelem služeb je americká společnost Meta Platforms Inc. A pro evropský prostor Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko).

V tomto rámci zpracováváme vaše osobní údaje za účelem stanovení naší online nabídky pro vás jako návštěvníka naší online nabídky pro zobrazování reklam. V souladu s tím používáme Meta Conversion API k zobrazení reklam na Facebooku, které jsme umístili pouze uživatelům Facebooku, kteří také projevíli zájem o naši online nabídku nebo kteří mají určité vlastnosti (např. zájmy na určitých tématech nebo produktech, které jsou určeny na základě navštívených webových stránek), které přenášíme do Meta (tzv. „Custom Audiences“). S pomocí Meta Conversion API chceme také zajistit, aby naše reklamy na Facebooku byly v souladu s potenciálním zájmem uživatelů a nebyly nepříjemné. V rámci tohoto zpracování zpracováváme následující osobní údaje: Uživatelská data; IP adresa; chování uživatelů.

Osobní údaje, které jsou zpracovávány pro účely provádění webinářů, budou vymazány po splnění účelu, pokud neexistuje zákonná doba uchovávání. Další informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete na adrese <https://www.facebook.com/policy.php>

9. Jaké webové služby pro analýzu používá společnost Hoffmann a k čemu?

9.1. Právní základ a přehled použitých cookies

Pokud jste souhlasili s použitím statistických (analytických) a personalizačních (marketingových) cookies, provádí se shromažďování, ukládání a vyhodnocení dále uvedených cookies na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Samozřejmě můžete svůj souhlas kdykoli odvolat pod „Cookies“ v zápatí vpravo dole na této webové stránce.

Přehled použitých cookies pro statistiku a personalizaci:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Econda
- 9.4 Dynatrace
- 9.5 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.6 Kameleoon
- 9.7 Microsoft 365 Marketing
- 9.8 Microsoft Clarity

9.2. Webová služba pro analýzu od společnosti Google (Universal) Analytics

Tato webová stránka používá Google (Universal) Analytics, webovou službu pro analýzu společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (www.google.de). Společnost Google (Universal) Analytics používá metody, které umožňují analýzu vašeho použití webové stránky, jako například tzv. „cookies“, textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači. Tyto získané informace o vašem použití této webové stránky se zpravidla přenášejí na server společnosti Google do USA a tam se ukládají. Aktivací IP anonymizace na této webové stránce se zkrátí IP adresa před předáním v členských státech Evropské unie nebo v jiných smluvních státech Dohody o evropském hospodářském prostoru. Jenom ve výjimečných případech se přenesou celá IP adresa na server společnosti Google do USA a tam se zkrátí. Anonymizovaná IP adresa, kterou předá váš prohlížeč v rámci služby společnosti Google Analytics, nebude sloučena s jinými údaji od společnosti Google.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

Evidenci údajů, kterou vytvoří soubory cookies a vztahuje se na používání webové stránky (včetně vaší IP adresy) pro společnost Google, a stejně tak zpracování těchto údajů společností Google, můžete zabránit stažením a instalací následujícího pluginu prohlížeče, který je k dispozici na následujícím odkaze:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Alternativně k tomuto pluginu prohlížeče můžete kliknout na tento odkaz, abyste pro příště zabránili evidenci údajů společností Google Analytics na této webové stránce. Při tom se ve vašem koncovém zařízení uloží soubor opt-out-cookie. Pokud smažete vaše soubory cookies, musíte znovu kliknout na tento odkaz.

9.3. Webová služba pro analýzu od společnosti econda

Na této webové stránce se pomocí technologií společnosti econda GmbH (www.econda.de) shromažďují a ukládají údaje, ze kterých se vytváří použitím pseudonymů uživatelské profily. Tyto uživatelské profily slouží pro analýzu chování návštěvníka a vyhodnocují se pro zlepšení a odpovídající utváření naší nabídky. K tomu se mohou soubory cookies použít. Jsou to malé textové soubory, které se ukládají v koncovém zařízení návštěvníka webové stránky a umožňují rozpoznat jeho opětovnou návštěvu naší webové stránky. Pseudonymizované uživatelské profily nebudou sloučeny s osobními údaji o nositeli pseudonymu, aniž by k tomu byl zvlášť výslovně udělen souhlas. Souhlas se shromažďováním a ukládáním osobních údajů můžete kdykoli v budoucnu odvolat kliknutím na tento odkaz <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Po vašem odvolání se ve vašem koncovém zařízení uloží soubor opt-out-cookie. Pokud smažete vaše soubory cookies, musíte znovu kliknout na tento odkaz.

9.4. Další webové služby pro analýzu od společností Dynatrace

Na této webové stránce se pomocí technologií společnosti Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>) shromažďují a ukládají údaje, ze kterých se vytváří použitím pseudonymů uživatelské profily. Tyto uživatelské profily slouží pro analýzu chování návštěvníka a vyhodnocují se pro zlepšení a odpovídající utváření naší nabídky. K tomu se také mohou soubory cookies použít. Jsou to malé textové soubory, které se ukládají v koncovém zařízení návštěvníka webové stránky a umožňují rozpoznat jeho opětovnou návštěvu naší webové stránky. Pseudonymizované uživatelské profily nebudou sloučeny s osobními údaji o nositeli pseudonymu, aniž by k tomu byl zvlášť výslovně udělen souhlas.

9.5. Commerce Connector – Conversion Tracking

Používáme program Conversion Tracking od společnosti Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart. Program Commerce Connector dává k dispozici tlačítko buy now, čímž je poskytnuto propojení na naše dodavatele, jejichž výrobky prodáváme.

Pokud na odkaz kliknete, náš partner - společnost Commerce Connector GmbH - uloží na omezenou dobu na vašem koncovém zařízení cookie. Pokud během té doby nakoupíte v našem e-shopu, může Commerce Connector použít cookie, aby naši dodavatelé dostali informace o vašem nákupu. Po sedmi dnech toto cookie zpravidla ztrácí platnost. Commerce Connector používá získané informace o nákupu k vytvoření anonymizovaných statistik prodeje našich výrobků, které byly zakoupeny přes odkaz a poté nám dává tuto statistiku k dispozici. Nedostáváme přitom žádné osobní údaje a nemůžeme uživatele osobně identifikovat, dostáváme pouze anonymizované obsahy nákupů/objednávek.

Pokud by uživatel s tímto zpracováním nesouhlasil, má možnost zabránit instalaci cookies příslušným nastavením prohlížeče. Bližší informace najdete na <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Kromě toho můžete Conversion Tracking kdykoli deaktivovat tak, že v zápatí této webové stránky kliknete na „Cookies“ a odpovídajícím způsobem nastavení upravíte.

9.6. Použití programu Kameleoon

Naše webová stránka používá službu testování a analýzy webu od společnosti SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Francie. Použití tohoto programu umožňuje analýzu chování uživatelů, aby bylo možné vytvářet reporty o aktivitách na webových stránkách, takže můžeme pravidelně zlepšovat naši nabídku.

K analýzám se používají cookies, která jsou spojená s pseudonymizovaným ID. Vaše IP adresa je k tomu plně anonymizovaná a neukládá se. Informace o vašem používání této webové stránky, vytvořené za pomoci cookies, jsou ukládány v agregované a pseudonymizované formě. IP adresa, předaná vaším prohlížečem v rámci Kameleoon, nebude spojena s dalšími daty od programu Kameleoon.

Ukládání cookies můžete zabránit příslušným nastavením softwaru vašeho prohlížeče. Kromě toho můžete tracking Kameleoon kdykoli deaktivovat tak, že v zápatí této webové stránky kliknete na „Cookies“ a upravíte nastavení.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

9.7. Cloudový modul Microsoft Dynamics 365 for Marketing

Na našich webových stránkách a pro e-mailový marketing používáme při provádění marketingových akcí, pro analytické účely a pro oslovení zákazníků a potenciálních zákazníků jednotlivých cílových skupin systém pro automatizaci marketingu Microsoft Dynamics 365 for Marketing poskytovatele Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – dále jen „Microsoft“. Zpracování osobních údajů probíhá uvnitř Evropské unie.

Systémové komponenty začleněné do naší online nabídky (např. formuláře, rozesílání e-mailů) využívají tzv. soubory cookie, které se ukládají v počítači uživatele a umožňují nám analyzovat používání webové stránky. Na základě našeho pověření použije Microsoft údaje a informace získané pomocí naší webové stránky k vyhodnocení uživatelského chování příslušné osoby, která navštívila naše webové stránky. Microsoft použije údaje dále k tomu, aby na základě našeho pověření vytvářel zprávy o uživatelských aktivitách a poskytoval našemu podniku další služby související s využíváním našich webových stránek. Určité údaje o používání se přitom propojují s Vaší osobou a uloží v našem systému. Díky tomu Vám můžeme zasílat informace a nabídky speciálně přizpůsobené Vaším zájmům.

Shromažďují se především následující informace: Client ID, geografická poloha, druh prohlížeče, délka návštěvy a vyvolané stránky.

Využívání cookies našimi webovými stránkami můžete kdykoliv trvale zabránit příslušným nastavením používaného internetového prohlížeče nebo kliknutím na „Cookies“ v zápatí našich webových stránek.

Více informací o ochraně osobních údajů naleznete u uživatele v prohlášení společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů na internetové adrese <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Více informací o využívání cookies v souvislosti se systémem naleznete u uživatele na internetové adrese <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

9.8. Microsoft Clarity

Na našich webových stránkách používáme Microsoft Clarity od poskytovatele Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - dále jen "Microsoft". Microsoft Clarity se používá ke statistické analýze používání našich webových stránek.

Společnost Microsoft Clarity používá soubory cookie, které umožňují analýzu používání našich webových stránek, a také takzvaný sledovací kód, který se spustí při vyvolání této služby. Údaje o používání a údaje související s uživatelem, jako je IP adresa, poloha, čas nebo četnost návštěv našich webových stránek, jsou přenášeny na server společnosti Microsoft v USA a tam uloženy. K ochraně vašich údajů používáme Microsoft Clarity s funkcí anonymizace IP. Tato funkce umožňuje společnosti Microsoft zkrátit IP adresu v rámci EU nebo EHP.

Shromážděné údaje používá společnost Microsoft k vyhodnocování návštěv našich webových stránek a aktivit, které na nich provádíme. Společnost Microsoft může tyto údaje používat také pro reklamní účely a další služby související s používáním našich webových stránek a používáním internetu.

Zpracování vašich údajů je založeno na vašem souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Nastavení souborů cookie našimi webovými stránkami můžete kdykoli trvale zabránit pomocí příslušného nastavení používaného internetového prohlížeče nebo provedením příslušného nastavení kliknutím na "Cookies" v zápatí našich webových stránek.

Informace o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft najdete v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft na adrese <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Další informace a podmínky používání služby Microsoft Clarity naleznete na adrese <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Možnost odvolání (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

10. K čemu používá společnost Hoffmann sociální média?

10.1. Plug-iny sociálních médií

Na naší webové stránce vám nabízíme možnost použití tzv. „tlačítek sociálních médií“. Tato tlačítka jsou na webové stránce začleněna pouze jako grafika, která obsahuje odkaz na příslušnou webovou stránku dotyčného poskytovatele. Kliknutím na grafiku tak budete přesměrováni na služby tohoto poskytovatele. Až poté budou vaše údaje odeslány tomuto poskytovateli. Pokud na grafiku nekliknete, nedochází k žádné výměně mezi vámi a poskytovateli tlačítek sociálních médií. Informace o shromažďování a používání vašich údajů na sociálních sítích najdete v příslušných podmínkách použití daného poskytovatele.

Do našich webových stránek jsme začlenili tlačítka sociálních médií následujících společností:

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)
WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

11. Kdy se vaše osobní údaje smažou?

Po úplném zpracování smlouvy nebo smazání vašeho zákaznického účtu budou vaše osobní údaje zablokovány pro další používání a po uplynutí daňových a obchodních lhůt pro uchovávání údajů smazány, pokud jste výslovně nesouhlasili s dalším používáním vašich osobních údajů nebo pokud jsme si my nevyhradili používání údajů, které je povoleno zákonem a informace o něm jsou v tomto prohlášení o ochraně údajů. Zrušení vašeho zákaznického účtu je možné kdykoli a může se provést buď zasláním běžné zprávy na výše popsanou možnost kontaktu nebo pomocí funkce, která je pro tento případ připravena v zákaznickém účtu.

12. Jaká práva ohledně ochrany osobních údajů máte?

Vůči společnosti Hoffmann SE a pobočkám společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen máte za určitých právních podmínek právo na informaci (článek 15 DSGVO), na opravu (článek 16 DSGVO), na smazání (článek 17 DSGVO), na omezení zpracování (článek 18 DSGVO) a na přenos osobních údajů (článek 20 DSGVO). Kromě toho máte právo podat stížnost u úřadu pro dohled nad ochranou údajů (článek 77 DSGVO).

Pokud jste společnosti Hoffmann SE nebo jedné pobočce společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen poskytli souhlas, můžete jej kdykoli s účinky do budoucna odvolat e-mailem, faxem nebo dopisem. Kontakt na pobočku společnosti Hoffmann-Gruppenunternehmen, která je za vás odpovědná, naleznete zde.

Pokud by společnost Hoffmann SE a pobočky Hoffmann-Gruppenunternehmen zpracovávaly vaše osobní údaje na základě zvážení zájmů, můžete proti tomuto zpracování vznést námitku. Pokud vznesete námitku, nebudou se vaše osobní údaje dále zpracovávat; výjimkou je, pokud odpovědná firma může prokázat závažné legitimní důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo toto zpracování slouží k uplatnění, vykonání nebo obhajobě právních nároků.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Ochrana dat	Tschechien/Tschechisch	1.6	September 2024