

Oznámení o ochraně osobních údajů na platformě služeb skupiny Hoffmann Group Service

Těší nás Váš zájem o naše webové stránky. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Skupina Hoffmann Group chápe jako součást své podnikatelské odpovědnosti ochranu svěřených informací a údajů. Abyste se při návštěvě našich webových stránek cítili bezpečně, při zpracování Vašich osobních údajů přísně dodržujeme právní předpisy a rádi bychom Vás zde podrobně informovali o nakládání s Vašimi údaji.

1. Kdo odpovídá za zpracování mých údajů?

1.1. Při návštěvě této webové stránky

Za zpracování Vašich údajů při návštěvě této stránky odpovídá společnost Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Mnichov.

Zmocněnce pro ochranu osobních údajů společnosti Hoffmann SE můžete kontaktovat poštou na výše uvedené adrese, k rukám zmocněnce pro ochranu osobních údajů e-mailem: dataprotection@hoffmann-group.com.

Pokud je za zpracování dat odpovědná jiná společnost skupiny Hoffmann, partnerská společnost nebo třetí poskytovatel, upozorňujeme na to zvlášť.

1.2. Pro plnění smlouvy, poskytování služeb

Jednotlivé služby a nabídky, které vám jsou prezentovány na webových stránkách, nenabízí samotná spol. Hoffmann SE, ale společnosti skupiny Hoffmann nebo partnerské společnosti odpovědné za příslušné služby a nabídky (souhrnně označované jako Hoffmann Group) nebo třetí poskytovatelé aplikací (dále jen „třetí poskytovatelé“). Pokud používáte služby a nabídky místní společnosti skupiny Hoffmann Group, partnerské společnosti nebo třetího poskytovatele prostřednictvím těchto webových stránek (např. zadání objednávky, poskytování služeb, péče o zákazníky), je za zpracování vašich osobních údajů odpovědná příslušná společnost skupiny Hoffmann Group, partnerská společnost nebo třetí poskytovatel.

Objednávky a žádosti o služby obchodních zákazníků obvykle vyřizuje společnost skupiny Hoffmann nebo partnerská společnost v sídle příslušného zákazníka nebo příslušný třetí poskytovatel. V případě objednávek jsou rozhodující informace v příslušných objednacích a smluvních podkladech.

Přehled všech společností skupiny Hoffmann a partnerských společností, jejich místních odpovědností a kontaktních údajů příslušných zmocněnců pro ochranu osobních údajů [naleznete zde](#). Příslušní třetí poskytovatelé vyplývají z nabídky na platformě služeb.

Aby Vám společnost Hoffmann SE umožnila využívat služby a služby společností skupiny Hoffmann prostřednictvím těchto webových stránek, předá v případě nutnosti od Vás získané údaje příslušné společnosti skupiny Hoffmann Group, partnerským společností nebo třetím poskytovatelům.

2. Kdy o Vás společnost Hoffmann shromažďuje údaje?

2.1. Když navštívíte naše webové stránky

Shromažďujeme v omezeném rozsahu data, abychom mohli přijmout a zpracovat Vaše dotazy a objednávky nebo Vám mohli předkládat požadované nabídky. Naše webové stránky lze navštívit bez uvádění osobních údajů. V tzv. souborech protokolů serveru uchováváme pouze technické přístupové údaje, jedná se např. o název požadovaného souboru, datum a čas požadavku, přenesené množství dat a žádajícího poskytovatele. Tato data se vyhodnocují výhradně k zajištění bezporuchového provozu stránky a ke zlepšení naší nabídky.

Na těchto webových stránkách shromažďujeme osobní údaje

- V rámci Vaší objednávky na platformě služeb
- při registraci a přihlášení k individuálnímu zákaznickému přístupu
- při vytváření a správě zákazníků-zaměstnanců
- při přihlášení k odběru našeho informačního bulletinu
- v kontaktním formuláři a ve formuláři poptávky služby
- při e-mailové komunikaci.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Jaká data jsou shromažďována je zřejmé z jednotlivých vstupních formulářů. Vámi uvedené údaje využíváme k realizaci smluv, poskytování služeb a zpracování Vašich dotazů.

2.2. Odběr informačního bulletinu

Máte možnost objednat si náš informační bulletin, ve kterém vás pravidelně informujeme o speciálních nabídkách. Pro objednání našeho informačního bulletinu používáme tzv. postup „double opt-in“, tzn. zašleme vám informační bulletin e-mailem pouze v případě, že v našem notificačním e-mailu potvrdíte kliknutím na odkaz, že jste vlastníkem uvedené e-mailové adresy. Pokud potvrdíte svou e-mailovou adresu, uložíme vaši e-mailovou adresu, čas registrace a IP adresu použitou pro registraci, dokud se z odběru informačního bulletinu neodhlásíte. Uložení slouží výhradně k zaslání informačního bulletinu a k prokázání vaší registrace.

Z odběru informačního bulletinu se můžete kdykoli odhlásit. Příslušný odkaz pro odhlášení najdete v každém informačním bulletinu. K tomu postačí zaslání zprávy na výše uvedené kontaktní údaje nebo do informačního bulletinu (např. e-mailem). Právním základem pro zpracování je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 a) DSGVO.

2.3. Navázání kontaktu

Máte několik možností, jak nás kontaktovat. To zahrnuje kontaktní formulář a kontakt prostřednictvím e-mailu. V této souvislosti zpracováváme údaje výhradně za účelem komunikace s Vámi. Právní podstatou čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje, které jsme shromáždili pomocí kontaktního formuláře, budou po úplném zpracování vaší žádosti automaticky vymazány, pokud již nebudeme vaši žádost potřebovat ke splnění smluvních nebo zákonných povinností.

Společnost Hoffmann se neustále a nepřetržitě snaží zlepšovat kvalitu svých digitálních produktů. V rámci toho jsou prováděny průzkumy spokojenosti zákazníků, v nichž mohou zákazníci společnosti Hoffmann poskytnout zpětnou vazbu.

Průzkumy jsou zasílány e-mailem, přičemž jste prostřednictvím odkazu přesměrováni na platformy služeb Survey Monkey a getfeedback, na kterých je průzkum prováděn.

Údaje nejsou na platformách služeb zpracovávány, ale pouze anonymně shromažďovány a následně zpracovávány společností Hoffmann SE.

2.4. Konfigurator pracovní stanice

Údaje, které nám poskytnete v kontaktním formuláři, zpracováváme za účelem přípravy nabídky v souvislosti s konfigurací vaší pracovní stanice.

Podrobně jsou ovlivněny následující procesy:

- při odesílání kontaktního formuláře
- když nás kontaktujete telefonicky nebo e-mailem ohledně předložení nabídky na základě konfigurace vaší pracovní stanice.
- pro registrované zákazníky: při ukládání poptávky ve vašem uživatelském profilu v oblasti "Projekty" a při aktualizaci stavu vaší poptávky.

Zde je třeba zmínit zejména:

- Příjmení
- Křestní jméno
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

Další nepovinné údaje jsou uvedeny v kontaktním formuláři.

Uložení projektu do uživatelského profilu v DSP

U uživatelů registrovaných na platformě digitálních služeb (DSP) ukládáme konfiguraci jako projekt v části "Projekty" uživatelského profilu a aktualizujeme stav vašeho požadavku pro účely správy projektu.

Abychom vám mohli poskytovat různé služby v souvislosti s vaším uživatelským profilem, zejména správu vašich projektů, zpracováváme vaše údaje na základě smlouvy. Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 li.t. b GDPR.

2.5. Connected Manufacturing a Connected Metrology

V souvislosti s distribucí cloudových softwarových produktů Connected Manufacturing a Connected Metrology budou dále zpracovávány údaje, které jste poskytli při uzavírání smlouvy a vytváření zákaznického účtu.

Přesný rozsah zpracováváných údajů je určen údaji, které jste poskytli při vytváření svého zákaznického účtu.

Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- Příjmení

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

- e-mailová adresa
- telefonní číslo

3. K čemu tato data společnost Hoffmann Group používá?

3.1. Pro plnění smluvních závazků (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Společnost Hoffmann Group používá Vaše data s cílem nabídnout Vám co nejlepší zážitek z nákupu a služeb. S Vašimi daty přitom zacházíme odpovědně. Hoffmann Group a jednotliví poskytovatelé třetích stran používají vaše údaje v daném případě pro

- realizaci Vaší objednávky
- zpracování Vašich požadavků na služby
- vynesení nabídky založené na poptávce

Pokud vaše objednávka nebo požadavek na servis vyřizuje společnost skupiny Hoffmann Group, partnerská společnost nebo třetí poskytovatel, předáme Vaše údaje příslušné společnosti.

V závislosti na tom, kterého poskytovatele platebních služeb v procesu objednávání softwarových produktů Hoffmann zvolíte, my nebo odpovědná společnost skupiny Hoffmann nebo partnerská společnost předáváme údaje o platbách shromážděné za tímto účelem úvěrové instituci a v případě potřeby námi pověřenému poskytovateli platebních služeb nebo vybrané platební službě pro zpracování plateb. V některých případech shromažďují vybrané poskytovatele platebních služeb tyto údaje sami, pokud si tam založíte účet (např. v případě platby přes PayPal). V takovém případě se musíte přihlásit k poskytovateli platebních služeb s vašimi přístupovými údaji během procesu objednávky. V tomto ohledu se použije prohlášení o ochraně údajů příslušného poskytovatele platebních služeb.

3.2. V rámci vyvážení zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Vaše údaje můžeme také použít na základě vyvážení zájmů k ochraně oprávněných, obvykle ekonomických zájmů nás nebo třetích stran, přičemž podle možnosti zpracováváme pseudonymizované nebo anonymizované údaje. To se provádí pro následující účely:

- kontroly a zlepšení účinnosti a právní jistoty obchodních procesů
- ověření bonity
- kontrol, optimalizace a dalšího rozvoje služeb a produktů
- provádění reklamy (např. reklamní zásilky, re-targeting), průzkum trhu a veřejného mínění
- uplatnění právních nároků a obhajoby v případě právních sporů
- odhalování, prevence a vyšetřování trestných činů
- zajištění bezpečnosti a provozuschopnosti našich IT systémů

3.3. Na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich údajů, je příslušný souhlas právním základem pro zpracování, na které se vztahuje souhlas. To platí zejména pro jakýkoli souhlas, který jste případně dali reklamnímu oslovení telefonicky nebo e-mailem.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinkem do budoucna. Odhlášení odběru informačního bulletinu je možné kdykoliv a lze ho provést buď zasláním zprávy na níže uvedenou kontaktní adresu, nebo pomocí odkazu, který je za tímto účelem uveden v bulletinu.

3.4. Pro plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

Podléháme různým právním povinnostem, jako jsou zákonné povinnosti vést záznamy ve vztahu k obchodním podkladům a vývozní předpisy.

4. Další předání Vašich osobních údajů

Pokud společnost Hoffmann SE nebo některá ze společností skupiny Hoffmann využívá k poskytování služeb externí poskytovatele služeb (poskytovatele hostingu, atd.) nebo pokud je za zpracování odpovědná jiná společnost skupiny Hoffmann, budou mít tyto společnosti přístup k Vaším údajům pouze v rozsahu, který je v každém případě nezbytný pro plnění jejich příslušných úkolů a funkcí.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Pokud tyto poskytovatelé služeb a společnosti skupiny Hoffmann zpracovávají Vaše údaje mimo Evropskou unii, může dojít k předání Vašich údajů do země, která nemá stejné standardy ochrany údajů jako Evropská unie. V takovém případě zajišťujeme, aby příslušní příjemci Vašich údajů zaručili na základě smlouvy nebo jiným způsobem úroveň ochrany osobních údajů odpovídající úrovni ochrany osobních údajů v Evropské unii.

5. Jak společnost Hoffmann používá Vaše údaje pro poštovní reklamu?

Společnost Hoffmann SE, příp. společnosti skupiny Hoffmann odpovědné za vás si vyhrazují právo zpracovávat vaše údaje pro přímou poštovní reklamu v rámci zákonných ustanovení i bez vašeho souhlasu. To také zahrnuje vyhodnocení vašich údajů (např. kmenová data, data objednávek, přístupová data) pro určení Vašeho potenciálního zájmu o naše produkty a služby. Toto hodnocení se provádí pomocí statistických metod s využitím aktuálních údajů o zákaznících a obecně dostupných znalostí o našich zákaznících. Výsledky budou použity k tomu, abychom vás mohli cíleněji oslovit, co se týče potřeb a nabídnout relevantnější nabídky.

Slouží k ochraně našich oprávněných zájmů na reklamní oslovení našich zákazníků, které převažují v souvislosti s vyvážením zájmů. 6 odst. 1 s. 1 pís. f GDPR.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování vašich údajů za účelem takové reklamy. To platí i pro profilování, pokud souvisí s přímou reklamou. Můžete se obrátit na výše uvedené kontaktní informace nebo přímo na příslušnou společnost Hoffmann Group.

6. K čemu tyto webové stránky používají soubory cookie?

Aby byla návštěva našich webových stránek atraktivní a umožňovala použití určitých funkcí, používáme na různých stránkách tzv. soubory cookie. V tomto případě se jedná o malé textové soubory, které se ukládají na Vaše koncové zařízení. Některé z námi používaných souborů cookie se po ukončení relace prohlížeče, tedy po zavření prohlížeče, opět vymažou (tzv. relaçní soubory cookie). Ostatní soubory cookie zůstávají na Vašem koncovém zařízení a umožňují nám, aby Vás prohlížeč při další návštěvě znovu poznal (trvalé soubory cookie). Prohlížeč si můžete nastavit tak, abyste byli o ukládání souborů cookie informováni a o jejich přijetí rozhodovali jednotlivě nebo vyloučili přijetí souborů cookie v určitých případech nebo celkově. V případě nepřijetí souborů cookie může být funkčnost našich webových stránek omezena.

Většinu webových prohlížečů (viz funkce nápovědy v nabídkové liště vašeho prohlížeče) můžete nastavit tak, aby nepřijímaly nové soubory cookie, abyste obdrželi zprávu, že byl vložen nový soubor cookie, nebo aby byly všechny přijaté soubory cookie vypnuty. U chytrých telefonů, tabletů a dalších mobilních a stacionárních zařízení si potřebná nastavení můžete přečíst v příslušných návodech k použití. Doporučujeme však, abyste nechali funkce cookie zcela zapnuté, protože pouze pomocí cookie je možné naše webové stránky dále vylepšovat pro vaše potřeby. Naše soubory cookie neukládají citlivé údaje, jako jsou hesla, údaje o kreditních kartách a podobně. Nezpůsobují žádné poškození vašeho koncového zařízení a neobsahují žádné viry.

Soubory cookie, které jsou nezbytné k realizaci elektronické komunikace nebo k poskytování určitých funkcí, které jste si vyžádali, se ukládají na základě čl. 6 odst. 1 f) DSGVO. Provozovatel webových stránek má oprávněný zájem na ukládání souborů cookie za účelem technicky bezchybného a optimalizovaného poskytování svých služeb. Pokud jsou ukládány jiné soubory cookie (např. cookie pro analýzu vašeho chování při „surfování“), jsou v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů uvedeny samostatně.

7. Jaké statistiky a marketingové služby spol.Hoffmann používá?

7.1. Právní podstata

Pokud jste souhlasili s vytvořením statistiky a použitím osobních souborů cookie, *pak probíhá shromažďování, ukládání a vyhodnocování níže uvedených souborů cookie/pixel na základě čl. 6 odst. 1 písm.a) GDPR*. Svůj souhlas můžete samozřejmě kdykoli odvolat v části „cookies“.

7.2. Google (Universal) Analytics

Tato webová stránka používá Google (Universal) Analytics, webovou analytickou službu poskytovanou společností Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics používá metody, které vám umožní analyzovat vaše používání webových stránek, jako jsou tzv. „cookies“, textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači. Generované informace o Vašem používání těchto webových stránek jsou obvykle přenášeny na server Google v USA a tam uloženy. Aktivace anonymizace IP na této webové stránce zkrátí IP adresu před přenosem v členských státech Evropské unie nebo v jiných státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech bude úplná IP adresa přenesena na server Google v USA a tam zkrácena. Anonymizovaná IP adresa poskytnutá vašim prohlížečem v rámci Google Analytics nebude sloučena s jinými daty od společnosti Google.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Můžete zabránit společnosti Google v shromažďování údajů vytvořených souborem cookie a souvisejících s vaším používáním webových stránek (včetně vaší IP adresy) a v zpracování těchto údajů společností Google stažením a instalací pluginu prohlížeče, který je k dispozici na následujícím odkazu: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Jako alternativu k modulu plug-in prohlížeče můžete kliknutím na tento odkaz zabránit službě Google Analytics v budoucím shromažďování údajů na těchto webových stránkách. Přitom bude na vašem koncovém zařízení odmítnout soubor Opt-Out-Cookie. Pokud soubory cookie vymažete, musíte na tento odkaz kliknout znovu.

7.3. Pendo

Naše webové stránky používají analytickou službu Pendo, kterou poskytuje společnost Pendo.io, Inc, Raleigh, NC 27601, USA ("Pendo"). To nám umožňuje optimalizovat naše webové služby a zvýšit použitelnost webových stránek. Prostřednictvím této analytické služby získáváme statistiky o používání navštívených stránek a o tom, jak dlouho se naši zákazníci na jednotlivých stránkách zdržují. Společnost Pendo neshromažďuje žádné osobní údaje kromě IP adres a přibližné geografické polohy koncových uživatelů (země a město, kde se nacházejí). Shromážděné údaje jsou přenášeny na servery společnosti Pendo, které se nacházejí v USA, v pseudonymizované podobě a jsou analyzovány, takže není možné odkázat na konkrétní osobu. Právním základem je čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. f GDPR na základě našeho oprávněného zájmu analyzovat a vyhodnocovat statistiky používání námi poskytovaných webových stránek.

Průzkumy spokojenosti zákazníků se provádějí také pomocí systému Pendo, který společnost Hoffmann využívá k dodržení svého slibu neustálé optimalizace a zlepšování výkonnosti.

Pendo je poskytovatel se sídlem v USA. Proto jsme se společností Pendo uzavřeli smlouvu se standardními smluvními doložkami podle čl. 46 odst. 2 GDPR, ve které se společnost Pendo zavazuje zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany údajů v EU.

Více informací o tom najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Pendo <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>. Proti tomuto zpracování údajů vůči společnosti Pendo můžete vznést námitku zasláním e-mailu na adresu gdpr@pendo.io.

7.4. Správce značek Google

Na našich webových stránkách používáme službu Google Tag Manager (dále jen "GTM"), kterou poskytuje společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Google Tag Manager je systém správy značek, který umožňuje a zjednodušuje správu a ovládání značek webových stránek prostřednictvím rozhraní. To znamená, že GTM implementuje pouze značky. Značky jsou malé kódové prvky, jako jsou sledovací kódy nebo konverzní pixely z analytických nástrojů, například Google Analytics, které jsou integrovány do našich webových stránek. Prostřednictvím GTM se nepoužívají žádné další soubory cookie a nevytvářejí se žádné uživatelské profily, ale pouze se kontroluje načítání dalších analytických nástrojů, které pak shromažďují údaje pro měření chování uživatelů na našich webových stránkách, přehrávání zájmové reklamy a zaznamenávání dopadu reklam. GTM k těmto údajům nemá přístup.

Pokud dojde k deaktivaci v prohlížeči nebo v nastavení souborů cookie, ovlivní to přímo i sledovací značky implementované pomocí GTM.

Další informace o ochraně údajů ve společnosti Google naleznete zde: <https://policies.google.com/privacy> a podmínky ochrany údajů pro reklamu zde: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads.

7.5. Microsoft Clarity

Na našich webových stránkách používáme Microsoft Clarity od poskytovatele Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - dále jen "Microsoft". Microsoft Clarity se používá ke statistické analýze používání našich webových stránek.

Společnost Microsoft Clarity používá soubory cookie, které umožňují analýzu používání našich webových stránek, a také takzvaný sledovací kód, který se spustí při vyvolání této služby. Údaje o používání a údaje související s uživatelem, jako je IP adresa, poloha, čas nebo frekvence návštěv našich webových stránek, jsou přenášeny na server společnosti Microsoft v USA a tam uloženy. K ochraně vašich údajů používáme Microsoft Clarity s funkcí anonymizace IP. Tato funkce umožňuje společnosti Microsoft zkrátit IP adresu v rámci EU nebo EHP.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Shromážděné údaje používá společnost Microsoft k vyhodnocování návštěv našich webových stránek a aktivit, které na nich provádíme. Společnost Microsoft může tyto údaje používat také pro reklamní účely a další služby související s používáním našich webových stránek a používáním internetu.

Zpracování vašich údajů je založeno na vašem souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Nastavení souborů cookie našimi webovými stránkami můžete kdykoli trvale zabránit pomocí příslušného nastavení používaného internetového prohlížeče nebo provedením příslušného nastavení kliknutím na "Cookies" v zápatí našich webových stránek.

Informace o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft najdete v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft na adrese: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Další informace a podmínky používání služby Microsoft Clarity naleznete na adrese <https://clarity.microsoft.com/terms>. Možnost odvolání (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

7.6. Google Ads

Naše webové stránky využívají služby "Google Ads Conversion Tracking" a "Google Ads Remarketing" společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko ("Google"). Služba "Sledování konverzí Google Ads" slouží k zaznamenávání a analýze námi definovaných akcí zákazníků (například kliknutí na reklamu, zobrazení stránky, stažení). K zobrazování individualizovaných reklamních sdělení našich produktů na partnerských webových stránkách společnosti Google používáme službu "Google Ads Remarketing". Obě služby k tomuto účelu používají soubory cookie a podobné technologie. Údaje vytvořené v této souvislosti může společnost Google přenést na server v USA za účelem vyhodnocení a uložit je tam. Pokud dojde k předání do nebezpečné třetí země, děje se tak na základě čl. 49 odst. 1 písm. a) GDPR.

Pokud používáte účet Google, může společnost Google propojit historii procházení webu a aplikací s vaším účtem Google a použít informace z vašeho účtu Google k personalizaci reklam v závislosti na nastaveních uložených ve vašem účtu Google. Pokud si nepřejete toto spojení s vaším účtem Google, je nutné, abyste se před přístupem na naši kontaktní stránku odhlásili ze služby Google.

Jak je uvedeno výše, můžete prohlížeč nastavit tak, aby soubory cookie odmítal. Kromě toho můžete společnosti Google zabránit v používání souborů cookie pro reklamní účely v nastavení souborů cookie v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google.

Další informace o tom najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google.

7.7. Stackadapt

V některých oblastech našich webových stránek používáme technologii poskytovatele StackAdapt, StackAdapt UK Limited, WeWork C/O StackAdapt 123 Buckingham Palace Rd. London, SW1W 9SH United Kingdom. Pomocí takzvaného widgetu jsou uživatelé přesměrováni na další obsah v rámci našich webových stránek a na webové stránky třetích stran, které vás mohou rovněž zajímat. Obsah zobrazovaný widgety je automaticky řízen a dodáván společností StackAdapt z hlediska obsahu a technologie. Zobrazený reklamní materiál je určen na základě obsahu, který uživatel předtím četl. Za tímto účelem používá StackAdapt soubory cookie, které se ukládají v koncovém zařízení nebo prohlížeči uživatele. Používají se např.: Zdroj zařízení, typ prohlížeče a IP adresa, přičemž poslední oktet je z důvodu anonymizace vymazán. StackAdapt využívá jedinečné identifikátory, které identifikují uživatele, kteří s widgetem již dříve interagovali. Vytvořením uživatelského profilu, ve kterém jsou agregována např. zobrazení stránek nebo kliknutí, jsou odvozeny preference identifikátoru. Proti sledování můžete kdykoli vznést námitku kliknutím na "Opt-Out" v rámci zásad ochrany osobních údajů společnosti StackAdapt (dostupné na adrese: <https://www.stackadapt.com/privacy-policy>). Odmítnutí se vztahuje na příslušné zařízení a může také ztratit platnost s vymazáním souborů cookie.

8. Používá společnost Hoffmann Re-Targeting?

8.1. Právní podstata

Pokud jste souhlasili s vytvořením statistiky a použitím osobních souborů cookie, *pak probíhá shromažďování, ukládání a vyhodnocování níže uvedených souborů cookie/pixel na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR*. Svůj souhlas můžete samozřejmě kdykoliv odvolat v položce „Cookies“ v zápatí stránky vpravo dole na této webové stránce.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

8.2. Facebook Pixel

V rámci naší nabídky online používáme tzv. "Facebook-Pixel" sociální síť Facebook provozované společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, resp. pokud sídlíte v EU pak Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko ("Facebook").

Pomocí kódu Facebook-Pixel je nám umožněno určit Vás jako návštěvníka naší nabídky online jako cílovou skupinu pro zobrazování reklam (tzv. "Facebook-Ads"). V souladu s tím používáme Facebook-Pixel k tomu, aby byly námi spuštěné Facebook-Ads zobrazovány jen těm uživatelům Facebooku, kteří projeví zájem o naši nabídku online nebo splňují určité znaky (např. zájem o určitá témata nebo produkty, které jsou určeny na základě navštívených stránek), které předáváme společnosti Facebook (tzv. „Custom Audiences“). Pomocí kódu Facebook-Pixel chceme zajistit, že naše Facebook-Ads odpovídají potenciálním zájmům uživatelů a neobtěžují je. Pomocí kódu FacebookPixels můžeme také sledovat účinnost reklam Facebooku za účelem statistiky a průzkumu trhu tak, že vidíme, zda byli uživatelé po kliknutí na některou z reklam Facebooku převedeni na naši webovou stránku (tzv. „Conversion“). K tomuto obdržíme od Facebooku výhradně statistické údaje bez vztahu na konkrétní osobu.

Pokud si nepřejete, aby Facebook shromážděné informace bezprostředně přiřadil Vašemu uživatelskému kontu u Facebooku, můžete funkci Remarketing Custom Audiences deaktivovat zde: www.facebook.com/settings?tab=ads. K tomu musíte být přihlášení na Facebooku.

Politika ochrany údajů Facebooku: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Tato stránka používá konverzní nástroj „LinkedIn Insight Tag“ společnosti LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

LinkedIn Insight-Tag umožňuje shromažďování údajů o návštěvnících naší webové stránky včetně URL, Referrer-URL, IP-adresy, vlastností přístroje a vyhledávače, časového razítka a náhledů stránek. Tato data jsou šifrována, anonymizována po dobu sedmi dnů a anonymizovaná data se vymažou do 90 dnů. LinkedIn s námi nesdílí žádné osobní údaje, ale nabízí anonymizované zprávy o cílové skupině webových stránek a účinnosti reklam. LinkedIn navíc nabízí možnost retargetingu pro návštěvníky webových stránek, takže pomocí těchto údajů můžeme zobrazit cílenou reklamu mimo naše webové stránky, aniž by byl člen identifikován. Další informace o ochraně dat u LinkedIn najdete v prohlášení o ochraně údajů spol. LinkedIn.

Nástroj LinkedIn Insight-Tag se používá k účelu vytvoření detailních zpráv o kampaních a k získání informací o návštěvnících naší webové stránky a provádí se tak v zájmu o naši reklamu a marketing. Jako zákazník marketingových řešení společnosti LinkedIn používáme nástroj LinkedIn Insight-Tag pro sledování konverzí, k realizaci retargetingu návštěvníků našich webových stránek a také k získání dalších informací o členech LinkedIn, kteří si prohlíží naše reklamy.

Pokud jste členem LinkedIn a nechcete, aby LinkedIn prostřednictvím naší webové stránky shromažďoval vaše údaje a spojil je s členskými údaji uloženými u společnosti LinkedIn, musíte se před Vaší návštěvou našich internetových stránek u LinkedIn odhlásit. Provedení kódu Java-Script, který je potřebný pro nástroj, můžete zabránit příslušným nastavením softwaru Vašeho prohlížeče.

Opt-Out-Cookie platí jen v tomto prohlížeči a jen pro naši webovou stránku a uloží se na Vašem přístroji. Pokud soubory Cookie vymažete v tomto prohlížeči, musíte znovu nastavit Opt-Out-Cookie.

8.4. Outbrain

V některých oblastech našich webových stránek používáme technologii poskytovatele Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. Pomocí takzvaného widgetu jsou uživatelé odkazováni na další obsah v rámci našich webových stránek a na webových stránkách třetích stran, který by vás mohl také zajímat. Obsah zobrazený ve widgetu Outbrain je automaticky řízen a dodáván společností Outbrain z hlediska obsahu a technologie.

Doporučení ke čtení, která jsou obvykle integrována pod článkem, jsou určena na základě obsahu, který uživatel dříve četl. Pro zobrazení tohoto dalšího obsahu souvisejícího se zájmem používá Outbrain soubory cookie, které se ukládají v koncovém zařízení nebo v prohlížeči uživatele. Společnost Outbrain shromažďuje zdroj zařízení, typ prohlížeče a IP adresu uživatele, z níž je poslední oktet vymazán kvůli anonymizaci. Outbrain přiřazuje takzvaný univerzální jedinečný identifikátor (UUID), který může identifikovat uživatele na základě zařízení, když navštíví webovou stránku, na které je widget Outbrain implementován. Společnost Outbrain vytváří profily uživatelů, v nichž se agregují interakce uživatele (např. zobrazení stránek a kliknutí) prohlížeče nebo koncového zařízení, aby se odvodily preference UUID.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Proti sledování za účelem zobrazování zájmových doporučení společností Outbrain můžete kdykoli vznést námitku; to provedete kliknutím na pole "Odmítnout" (Opt-Out) v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Outbrain, které jsou k dispozici na adrese <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. Zde můžete také získat další informace o ochraně osobních údajů společnosti Outbrain UK Ltd. Odmítnutí platí vždy pouze pro vámi používané zařízení a pozbývá platnosti, pokud smažete soubory cookie.

9. Proč Hoffmann používá zásuvné moduly sociálních médií?

Nabízíme vám možnost použití tzv. „tlačítek sociálních médií“ na našich webových stránkách. Tato tlačítka jsou na webu obsažena pouze jako grafika, která obsahuje odkaz na odpovídající web poskytovatele tlačítek. Kliknutím na grafiku budete přesměrováni na služby příslušných poskytovatelů. Teprve poté budou vaše údaje odeslány příslušným poskytovatelům. Pokud na grafiku nekliknete, žádná výměna mezi vámi a poskytovateli tlačítek sociálních médií neproběhne. Informace o shromažďování a využívání vašich údajů na sociálních sítích naleznete v příslušných podmínkách použití příslušných poskytovatelů.

Na naše webové stránky jsme zařadili tlačítka sociálních médií následujících společností:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA
Facebook Inc (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)
Twitter Inc (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – USA)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043)
XING (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Německo)

9.1. YouTube

Na našich webových stránkách jsme zařadili videa, která jsou uložena na YouTube a mohou být přehrávána přímo z našich webových stránek. YouTube je multimediální služba společnosti YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“), Skupina společností Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko („Google“). Právním základem je čl. 6 odst. 1, veta 1, písm.f) GDPR, na základě našeho oprávněného zájmu o integraci videa a obsahu.

Návštěvou našich webových stránek, YouTube a Google obdrží informace, které jste získali přístup k odpovídající spodní části našich webových stránek. To se provádí bez ohledu na to, zda jste přihlášení na YouTube nebo Google nebo ne. YouTube a Google používají tato data pro účely reklamy, průzkumu trhu a návrhu svých webových stránek podle svých potřeb. Pokud navštívíte YouTube na našich webových stránkách, zatímco jste přihlášení do svého profilu YouTube nebo Google, YouTube a Google mohou také propojit tuto událost s jejich příslušnými profily. Pokud si nepřejete být přidružení, je nutné se před přístupem na naše webové stránky odhlásit ze služby Google.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookie odmítal, jak je uvedeno výše. Nebo můžete zabránit shromažďování dat vytvořených soubory cookie a souvisejících s vaším používáním této webové stránky a zpracováním těchto dat společností Google tím, že v nastavení reklamy Google deaktivujete tlačítko „personalizovaná reklama na webu“. V takovém případě bude Google zobrazovat pouze nepersonalizované reklamy.

Další informace naleznete v oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Google, které se vztahuje také na YouTube.

9.2. Profily sociálních médií

Obsah a nabídky jsou pravidelně publikovány a sdíleny na sociálních médiích profilů Hoffmann SE (dále jen Hoffmann). V následujícím textu vysvětlíme, jak nakládáme s vašimi osobními údaji na našich stránkách sociálních médií.

9.2.1. Odpovídá za zpracování vašich údajů

Spol.Hoffmann provozuje sociální média stránky na sociálních sítích:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko) pro Facebook stránku
- Nová práce SE (am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Německo) pro Xing site
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko) pro stránku Instagram
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irsko) pro stránku LinkedIn
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko) pro stránky YouTube
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irsko) pro Twitter stránku

Vzhledem k právním předpisům existuje mezi námi, spol. Hoffmann SE, a provozovatelem příslušné sociální sítě společná odpovědnost podle čl. 26 GDPR.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Pokud s námi komunikujete přímo prostřednictvím našich profilů sociálních médií nebo s námi sdílíte osobní obsah, je společnost Hoffmann zodpovědná za zpracování vašich údajů. Výjimky se vztahují na zpracování údajů popsané níže, např.

- při analýze využití (tzv. analytické služby nebo postřehy z webu) jsme za to společně zodpovědní s provozovatelem příslušné platformy sociálních médií nebo
- pokud provozovatel příslušné platformy sociálních médií určí na vlastní odpovědnost povahu, rozsah a účely zpracování údajů.

9.2.2. Jaké údaje jsou shromažďovány a za jakým účelem?

Profily sociálních médií udržujeme za účelem informování o službách, produktech, propagačních akcích a akcích a abychom Vás kontaktovali jako návštěvníky a uživatele příslušného webu. Když navštívíte naše stránky sociálních médií, spol.Hoffmann obecně shromažďuje všechny zprávy, obsah a další informace, které nám přímo poskytnete, například když něco zveřejníte, dáte lajk, sdílíte na stránce sociálních médií nebo nám pošlete soukromou zprávu.

Právním základem pro zpracování vašich údajů jsou výše uvedené oprávněné zájmy dle čl. 6 odst. 1 písm.f) GDPR a čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud nám pošlete žádost na naši společnost, naše výrobky nebo služby za účelem zahájení nebo plnění smlouvy.

Pokud máte účet u příslušné sociální sítě, můžeme samozřejmě také vidět vaše veřejné informace, jako je vaše uživatelské jméno, profilový obrázek, další informace ve vašem veřejném profilu, a obsah, který sdílíte s veřejnou cílovou skupinou. Právním základem pro zpracování je váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 a) GDPR.

9.2.3. Zpracování vašich údajů provozovatelem příslušné platformy sociálních médií

Vezměte prosím na vědomí, že provozovatel příslušné platformy sociálních médií je výhradně odpovědný za zpracování vašich údajů na platformě sociálních médií a určuje povahu, rozsah a účely zpracování vašich údajů ve vašem používání. Při každé interakci na našich stránkách sociálních médií používá provozovatel příslušné platformy sociálních médií soubory cookie a podobné technologie k záznamu vašeho chování při používání. Provozovatelé sociálních sítí mohou nahlížet do obecných statistik o zájmech a demografických charakteristikách (jako je věk, pohlaví, region) uživatelů platformy sociálních médií. Rádi bychom vás upozornili, že při návštěvě našich sociálních sítí by mohly být údaje od vás jako uživatele zpracovány i mimo EU.

Nemáme žádný vliv na procesy zpracování údajů na platformách sociálních médií a na možný přenos vašich údajů do zemí mimo EU a nejsou zahrnuty v tomto prohlášení o ochraně údajů. V tomto ohledu odkazujeme na pokyny pro ochranu údajů provozovatele příslušné platformy sociálních médií:

- Zásady pro údaje na Facebooku na <https://www.facebook.com/policy> ,
- Zásady ochrany osobních údajů Instagram na <https://help.instagram.com/519522125107875> ,
- Zásady ochrany osobních údajů XING na <https://privacy.xing.com/de>
- Zásady ochrany osobních údajů LinkedIn na https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Prohlášení o ochraně osobních údajů YouTube na <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Twitter Ochrana osobních údajů na <https://twitter.com/de/privacy>

9.2.4. Analýza využití (analytické služby nebo přehledy stránek)

Při každé interakci s našimi stránkami sociálních médií používá provozovatel příslušné platformy sociálních médií soubory cookie a podobné technologie k záznamu chování návštěvníků a sledujících stránek sociálních médií. Na tomto základě dostávají provozovatelé platformy sociálních médií tzv. „údaje o přehledu stránek“. Přehledy o stránkách obsahují pouze statistické, anonymní informace o návštěvnících, které nelze přiřadit žádné konkrétní osobě. Anonymní statistiky využití jsou založeny na komentářích, lajkách, sdílení, počtu návštěvníků, dosahu příspěvku, zobrazení jednotlivých rozsahů stránek a statistikách o sledujících podle věku, jazyka, původu nebo zájmu. Nemáme přístup k osobním údajům, které používají provozovatelé platformy sociálních médií pro vytváření poznatků o webu („údaje o přehledu stránek“). Výběr a zpracování údajů o poznatcích o přehledu stránek provádí výhradně provozovatel příslušné platformy sociálních médií.

S pomocí přehledů stránek se dozvíte, jak se používají naše profily sociálních médií, jaké zájmy mají návštěvníci našich profilů sociálních médií a která témata a obsah jsou obzvláště oblíbené. To nám umožňuje optimalizovat aktivity profilu sociálních médií, například lepším zacílením zájmů a uživatelských zvyklostí při plánování a výběru našeho obsahu.

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Právním základem zpracování je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na analýze údajů, které nám poskytli provozovatel příslušné platformy sociálních médií za účelem optimalizace naší webové nabídky a našich marketingových opatření.

Společnost Hoffmann a provozovatel příslušné platformy sociálních médií jsou společně odpovědní za zpracování dat, které slouží k přípravě přehledu o stránkách. Další informace o zpracování vašich osobních údajů provozovatelem příslušné platformy sociálních médií v souvislosti s tvorbou a zpracováním statistik využití naleznete v informacích o statistice využití na následujících webových stránkách příslušné platformy sociálních médií:

- Facebook informace o stránce Insights data na https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
- Instagram Insights na https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content,
- XING na <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- Zásady ochrany osobních údajů LinkedIn (souhrnné přehledy) na https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTube Insights na <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Twitter Audience Insights (Twitter Audience Insights) na <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Další informace o zpracování údajů provozovatelem příslušné platformy sociálních médií v rámci zájmové reklamy a možnosti nastavení vašeho profilu a vašich reklamních preferencí naleznete na následujících webových stránkách příslušné platformy sociálních médií

- Facebook na <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter na <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>,
- Instagram na <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- XING na <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn na <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube na <https://adssettings.google.com/anonymous>

9.2.5. Jaká práva máte a vůči komu je můžete uplatnit?

Pokud již v budoucnu nebudete chtít dostávat zde popsané zpracování dat od společnosti Hoffmann, použijte prosím funkce „Tato stránka se mi již nelíbí“ a/nebo „Tuto stránku již neodebírat“ pro zrušení připojení vašeho uživatelského profilu na příslušnou stránku sociálních médií společnosti Hoffmann.

Pokud jde o zpracování dat společností Hoffmann, můžete, pokud jde o zpracování dat, kdykoliv uplatnit svá práva vůči ní, jak je uvedeno níže, a vůči provozovateli příslušné platformy sociálních médií. Další informace jsou uvedeny v prohlášeních o ochraně údajů provozovatele příslušné sociální sítě.

Pokud jste společností Hoffmann SE udělili souhlas, můžete tento kdykoli s platností do budoucna zrušit zasláním e-mailu nebo poštou na výše uvedené kontaktní údaje. Pokud společnost Hoffmann SE zpracovává vaše údaje na základě zvážení zájmů, můžete proti zpracování vznést námitku.

10. Kdy budou vaše údaje vymazány?

Po kompletní realizaci smlouvy nebo vymazání Vašeho uživatelského účtu se Vaše data pro další použití zablokují a po uplynutí daňových a obchodně právních lhůt pro uchovávání se vymažou, pokud jste výslovně nesouhlasili s dalším použitím Vašich dat nebo jsme si navíc nevyhradili jiné použití dat, které je dle zákona povoleno a o kterém Vás budeme v tomto prohlášení o ochraně údajů informovat. Vymazání Vašeho zákaznického účtu je možné kdykoliv a lze ho provést buď zasláním zprávy na níže uvedenou kontaktní adresu, nebo pomocí funkce v zákaznickém účtu, která je k tomu určena.

11. Jaká máte práva na ochranu osobních údajů?

Vůči společnosti Hoffmann SE máte za příslušných právních podmínek právo na informace (článek 15 GDPR), na opravu (článek 16 GDPR), na vymazání (článek 17 GDPR), na omezení zpracování (článek 18 GDPR) a na přenositelnost údajů (článek 20 GDPR). Máte také právo odvolat se u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů (čl. 77 GDPR).

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023

Pokud jste společnosti Hoffmann SE udělili souhlas, můžete tento kdykoli s platností do budoucna zrušit zasláním e-mailu, faxu nebo dopisu. Kontakt na příslušnou společnost skupiny Hoffmann je uveden [zde](#).

Pokud společnost Hoffmann SE a společnost skupiny Hoffmann zpracovává vaše údaje na základě zvážení zájmů, můžete proti zpracování vznést námitku. Pokud vznesete námitku, nebudou vaše údaje dále zpracovávány, pokud odpovědná společnost neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodou, nebo pokud zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Pokud si přejete odvolat svůj souhlas s partnerskou společností nebo třetím poskytovatelem nebo vznést námitku proti zpracování dat nebo chcete uplatnit jiná z výše uvedených práv, kontaktní údaje příslušných partnerských společností nebo třetích poskytovatelů najdete [zde](#).

Název dokumentu:	Země/jazyk:	Verze:	Stav:
Prohlášení o ochraně osobních údajů na platformě služeb	Česká republika/česky	2.7	Mai 2023