

Datenschutzhinweis Toolscout

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gelten die „Allgemeinen Datenschutzhinweise der Hoffmann SE“. Bei der Nutzung des ToolScouts gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite ist die Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Den Datenschutzbeauftragten der Hoffmann SE erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift, z. Hd. des Datenschutzbeauftragten und per E-Mail an: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. Wann erfasst Hoffmann Daten über Sie?

Wir erheben zum Zwecke der technischen Administration der Webseite und zur Kundenverwaltung in begrenzten Umfang Daten, um Ihre Anfragen zur Werkzeugauswahl und Technologiedatenermittlung entgegenzunehmen und zu bearbeiten und Ihnen dadurch bedarfsgerechte Angebote machen zu können. Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich technische Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z. B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person. Zum Zwecke der technisch erforderlichen Bereitstellung des für Sie zuständigen Webshops führen wir bei Aufruf bestimmter Seiten des ToolScouts eine kurzfristige, ausschließlich technische Geolokalisierung anhand Ihrer IP-Adresse durch. Dies betrifft insbesondere Seiten, die einen Add-to-Cart-Button oder Verlinkungen zum eShop enthalten. Die IP-Adresse wird hierbei nicht gespeichert, nicht protokolliert, nicht weitergegeben und nicht für Analyse-, Marketing- oder Trackingzwecke genutzt. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, um Ihnen automatisch den korrekten regionalen Shop bereitzustellen (z. B. Weiterleitung auf den Schweizer Shop) und die Funktionsfähigkeit der Shop-Anbindung sicherzustellen.

Wir erheben personenbezogene Daten insbesondere

- bei der Registrierung für den individuellen Kundenzugang in my ToolScout
- bei Anfragen zu Sonderauftragungen
- bei der Speicherung in der Artikelliste
- bei Kontaktaufnahme per E-Mail.

Welche Daten jeweils erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung, zur Leistungserbringung und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

3. Weitergabe Ihrer Daten

Soweit zum Betrieb dieser Webseite oder zur Leistungserbringung durch ein Hoffmann-Gruppenunternehmen externe Dienstleister eingesetzt werden (Hosting-Provider, Versanddienstleister usw.) oder für die Bearbeitung ein anderes Hoffmann-Gruppenunternehmen zuständig ist, erhalten die betreffenden Unternehmen nur in dem Umfang Zugang zu Ihren Daten, wie dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben und Funktionen jeweils erforderlich ist.

Soweit diese Dienstleister und Hoffmann-Gruppenunternehmen Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht die gleichen Datenschutzstandards wie die Europäische Union bietet. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die jeweiligen Empfänger Ihrer Daten vertraglich oder auf andere Weise ein mit der Europäischen Union gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

4. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die in dieser Datenschutzerklärung informiert wird. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine formlose Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzhinweis Toolscout	Deutschland/Deutsch	1.20	März 2026