

Databeskyttelse

Det glæder os, at du har vist interesse for vores hjemmeside. At beskytte dit privatliv er meget vigtigt for os. Hoffmann opfatter det som en del af firmaets ansvar at beskytte oplysninger og data, som er blevet betroet til firmaet. For at du kan føle dig sikker, når du besøger vore hjemmesider, overholder vi strengt de lovmæssige bestemmelser ved behandling af dine personrelaterede data, og informerer dig her udførligt om håndteringen af dine data.

1. Hvem er ansvarlig for behandling af mine data?

1.1. Ved besøg på denne hjemmeside

Ansvarlig for behandling af dine data ved besøg på denne hjemmeside er Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Du kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige for Hoffmann SE pr. post på ovenstående adresse, att. den databeskyttelsesansvarlige, og pr. e-mail på: dataprotection@hoffmann-group.com

1.2. Til kontraktopfyldelse, serviceydelser

Enkelte services og tilbud, som du bliver præsenteret for på hjemmesiden, tilbydes ikke af Hoffmann SE selv, men af det lokale Hoffmann-koncernselskab, som er ansvarlig for de pågældende services og tilbud. Såfremt du gør brug af services og tilbud fra et lokalt Hoffmann-koncernselskab via denne hjemmeside (f.eks. en bestillingsopgave, serviceydelser, kundeservice), er det Hoffmann-koncernselskab, som er ansvarlig for dig, for så vidt også altid ansvarlig for behandlingen af dine personrelaterede data.

For bestillinger og servicesager fra forbrugere er Hoffmann SE altid ansvarlig.

For bestillinger og servicesager fra erhvervskunder er Hoffmann-koncernselskabet på den pågældende leveringsadresse normalt ansvarligt. Afgørende er i tilfælde af bestillinger oplysningerne i de pågældende bestillings- og kontrakt dokumenter. For services og sager med reference til en bestemt beliggenhed er det Hoffmann-koncernselskab, som til enhver tid er ansvarlig for denne beliggenhed, normalt ansvarligt.

En oversigt over alle Hoffmann-koncernselskaber, deres aktuelle, lokale ansvarsområder samt kontaktdata på den pågældende databeskyttelsesansvarlige kan hentes her.

Med henblik på at kunne anvende ydelser og services fra Hoffmann-koncernselskaber via denne hjemmeside, vil Hoffmann SE om fornødent videregive de data, som er indhentet om dig, til det Hoffmann-koncernselskab, som er ansvarligt for dig.

2. Hvornår registrerer Hoffmann data om dig?

2.1. Når du kalder hjemmesiden op

Vi indhenter i begrænset omfang data for at kunne modtage og behandle dine bestillinger eller for at kunne udarbejde tilbud til dig efter behov. Du kan besøge vore hjemmesider uden at skulle afgive oplysninger om din person. Vi gemmer tekniske adgangsdata i såkaldte server-logfiler som f.eks. navnet på den forespurgte fil, dato og tidspunkt for forespørgslen, overført datamængde og den forespørgende udbyder. Disse data analyseres udelukkende for at sikre en fejlfri drift af siden og til forbedring af vores tilbud.

Vi indhenter personrelaterede data specielt

- i forbindelse med din bestilling i webshoppen
- ved registrering til den individuelle kunde adgang
- ved abonnement på vores nyhedsbrev
- i kontakt- og serviceforespørgselsformularen
- ved kontakt pr. e-mail

Hvilke data, der aktuelt indhentes, kan ses i de pågældende indtastningsformularer. Vi anvender de data, som du har opgivet, til kontrakt afvikling, til levering af ydelser og til behandling af dine forespørgsler.

2.2. Newsletter

Abonnement på nyhedsbrev; Du har mulighed for at bestille vores nyhedsbrev, hvor vi giver dig oplysninger om aktioner med jævne mellemrum. Ved bestillingen af nyhedsbrevet bruger vi opt-in-proceduren, dvs. vi sender dig kun nyhedsbrevet pr. email, hvis du har abonneret på nyhedsbrevet. Her gemmer vi din e-mail-adresse, tidspunktet for tilmeldingen

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

og den IP-adresse, der blev brugt ved tilmeldingen, indtil du afbestiller nyhedsbrevet. Lagringen bruges kun til det formål at kunne sende dig nyhedsbrevet og kunne påvise din tilmelding.

Du kan til enhver tid afbestille nyhedsbrevet igen. Der er en link til afmeldingen i hvert nyhedsbrev. En meddelelsen til de ovenstående kontaktoplysninger (f.eks. pr. e-mail) eller kontaktoplysninger i nyhedsbrevet er tilstrækkeligt. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke i henhold til art. 6 afs. 1 lit. a) GDPR.

2.3. Webinar / Whitepaper

Vores webinarer finder sted via en PC og et softwareprogram med adgang til internettet. For at kunne gennemføre webinarer stiller vi softwareprogrammet GoToWebinar til rådighed, der udbydes af LogMeln Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. LogMeln, Inc. er ansvarlig for udbuddet af denne tjeneste og den dermed forbundne databehandling. For at kunne gennemføre det kontraktrelaterede webinar videregiver vi dine anmeldelses -og kundeoplysninger til LogMeln, Inc. I denne forbindelse behandles følgende oplysninger: Fornavn, efternavn, e-mailadresse, webinar-id-nummer.

Vi har indgået en kontrakt med LogMeln om ordredatabehandling, og ved anvendelsen af GoToWebinar opfyldes de strenge krav i den tyske databehandlingslov til fulde.

Du finder LogMelns databeskyttelseserklæring her: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Dine indsendte personoplysninger behandles med henblik på at forberede og gennemføre det webinar, du ønsker at deltage i. Denne behandling er nødvendig for at kunne opfylde kontrakten jf. Art. 6, stk. 1, litra b i GDPR.

Dine personoplysninger opbevares efter kontraktens ophør jf. de gældende lovkrav om opbevaring og slettes efterfølgende.

Hvis du deltager i et af vores gratis webinar-tilbud, eller hvis du downloader et gratis whitepaper eller lignende, skal du tilmelde dig vores nyhedsbrev. Tilmeldingen til nyhedsbrevet eller videregivelsen af din e-mailadresse sker som modydelse til deltagelse i et webinar / download af et whitepaper.

Der oprettes samtidig personlige profiler, så vi bedre kan tilpasse reklamer og reklametilbud til dine personlige interesser. Retsgrundlaget for denne databehandling er dit samtykke, jf. stk. 6, afsnit 1 lit. a i GDPR.

Derudover gælder de oplysninger, der er indeholdt i punkt 2.2 i nyhedsbrevsabonnementet.

2.4. Kontakt

Du har forskellige muligheder for at komme i kontakt med os. Det kan bl.a. være kontaktformularen og kontakt pr. email. I denne sammenhæng behandler vi udelukkende oplysninger med det formål at kommunikere med dig. Retsgrundlaget er art. 6 afs. 1 lit. b GDPR. De data, vi registrerer ved brugen af kontaktformularen, slettes automatisk efter fuldført behandling af din anmodning, medmindre vi stadig har brug for din anmodning for at opfylde kontraktmæssige eller juridiske forpligtelser.

I enkelte afdelinger (f.eks. salg og kundeservice) anvendes kollektive e-mail-bokse og repræsentative postkasser med henblik på en bedre arbejdsfordeling og forbedring af servicekvaliteten, idet flere ansvarlige medarbejdere kan have adgang til disse postkasser. I disse tilfælde videresendes de modtagne eksterne e-mails automatisk fra de respektive medarbejderes personlige postkasser til den tilsvarende postkasse på grund af operationelle nødvendigheder. Videresendelsen og behandlingen af dine personoplysninger sker på retsgrundlaget af art. 6, stk. 1, litra b) og f) i DSGVO med henblik på at behandle din anmodning. Vi bruger også en live chat fra virksomheden Userlike UG (begrænset ansvar), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Tyskland. Inden for rammerne af samarbejdet har vi indgået en aftale om ordrebehandling med Userlike UG i henhold til artikel 28 i DSGVO. Du kan bruge livechatten som en kontaktformular til at chatte med vores personale næsten i realtid. For at besvare dine spørgsmål hurtigt bruger vi Live Preview-indstillingen. Følgende personlige oplysninger indsamles, når chatten startes: Dato og dokumenttitel: Land/Sprog: Version: Status: Privatlivspolitik Tyskland/Tysk 2.2 April 2022 Tidspunktet for opkaldet, browsertype/version, IP-adresse, anvendt operativsystem, URL for den tidligere besøgte web[1]side, mængden af sendte data. Og hvis det er angivet: Fornavn, efternavn og e-mail-adresse. Så snart du er logget ind med din kundekonto, vil følgende personoplysninger blive behandlet i starten af chatten, afhængigt af oplysningerne i kundeprofilen, for at behandle din anmodning hurtigere: navn, e-mail adresse, telefonnummer, mobiltelefonnummer, adresse, titel, kundenummer. Afhængigt af forløbet af samtalen med vores medarbejdere kan der blive indsamlet yderligere personlige data i chatten, som indtastes af dig. Arten af disse data afhænger i høj grad af din anmodning eller det problem, du beskriver for os. Formålet med at behandle alle disse oplysninger er at give dig en hurtig og effektiv måde at kontakte os på og dermed forbedre vores kundeservice. Ved at gå til <https://www.hoffmann-group.com/DK/da/hodk/> indlæses chat-widjet'en fra AWS Cloudfront i form af en JavaScript-fil. Chat-widjet'en repræsenterer teknisk set den kildekode, der kører på din computer og gør det muligt at chatte. Derudover gemmer vi historikken for live-chats i en periode på 12 måneder. Dette tjener til at spare dig for omfattende forklaringer om din forespørgsel under visse omstændigheder og til konstant kvalitetskontrol af vores live chat-tilbud. Behandlingen er derfor tilladt i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i DSGVO. Hvis du ikke ønsker dette, er du velkommen til at informere os herom ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Lagrede livechats slettes derefter straks af os. Lagringen af chatdata tjener også det formål at sikre sikkerheden i vores informationsteknologiske systemer. Dette er også vores legitime interesse, hvorfor behandlingen er tilladt i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i DSGVO. Yderligere oplysninger kan findes i databeskyttelsesbestemmelserne i Userlike UG (begrænset ansvar).

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

3. Hvad anvendes data til hos Hoffmann?

3.1. Til opfyldelse af kontraktmæssige forpligtelser (punkt 6 stk. 1 litr. b i GDPR)

Hoffmann anvender dine data med den målsætning at kunne tilbyde dig en optimal indkøbs- og serviceoplevelse. Her håndterer vi dine data ansvarsbevidst. Hoffmann SE og Hoffmann-koncernselskaberne anvender dine data i detaljer til

- afvikling af din bestilling
- behandling af dine servicesager

Såfremt et Hoffmann-koncernselskab er ansvarligt for din bestilling eller din servicesag, videregiver vi dine oplysninger til det pågældende Hoffmann-koncernselskab.

Til kontraktopfyldelse videregiver vi eller det ansvarlige Hoffmann-koncernselskab dine data til det forsendelsesfirma, som er blevet tildelt forsendelsesopgaven, såfremt dette er nødvendigt for at kunne levere bestilte varer. Alt efter hvilken betalingsudbyder du vælger i bestillingsprocessen, videregiver vi eller det ansvarlige Hoffmann-koncernselskab til afvikling af betalinger de hertil indhentede betalingsdata til det kreditinstitut, som har fået tildelt betalingsopgaven, og eventuelt til den af os bemyndigede betalingsudbyder eller til den valgte betalingstjeneste. Den valgte betalingsudbyder indhenter delvist også selv disse data, såfremt du opretter en konto der (f.eks. ved betaling via PayPal). I dette tilfælde skal du i bestillingsprocessen logge dig ind med dine adgangsdata hos betalingsudbyderen. Her gælder for så vidt den pågældende betalingsudbyders databeskyttelseserklæring.

3.2. I forbindelse med interessebedømmelse (punkt 6 stk. 1 litr. f i GDPR)

Vi kan desuden anvende dine data med henblik på en interessebedømmelse for at tilgodese de berettigede, normalt økonomiske interesser fra vores side eller fra tredjemand, hvor vi om muligt behandler pseudonomiserede eller anonymiserede data. Dette sker med følgende formål:

- Kontrol og forbedring af effektivitet og retssikkerhed i forretningsmæssige processer
- Kreditvurderinger
- Kontrol, optimering og videreudvikling af services og produkter
- Reklameaktiviteter (f.eks. postreklame, retargeting), markeds- og opinionsundersøgelse
- Fremsættelse af retslige krav og forsvar ved retslige tvistigheder
- Påvisning, forhindring og opklaring af lovovertrædelser
- Garanti for sikkerhed og driftssikkerhed for vore IT-systemer

3.3. På grundlag af dit samtykke (punkt 6 stk. 1 litr. a i GDPR)

Såfremt du har givet os et samtykke til behandling af dine data, er det pågældende samtykke retsgrundlag for den behandling, som er omfattet af samtykket. Dette gælder især et samtykke, som eventuelt er givet af dig ved en reklamekontakt pr. telefon eller e-mail.

Du kan på ethvert tidspunkt tilbagekalde dit samtykke med fremtidig virkning. Afmelding af nyhedsbrevet er mulig til enhver tid og kan enten foregå med en besked til de ovennævnte kontaktdata eller via et dertil beregnet link i nyhedsbrevet.

3.4. Til opfyldelse af retslige forpligtelser (punkt 6 stk. 1 litr. c i GDPR)

Vi er underkastet forskellige retslige forpligtelser, f.eks. lovmæssige opbevaringspligter med hensyn til forretningsmæssige dokumenter samt eksportretslige bestemmelser.

4. Videregivelse af dine data

Såfremt der til drift af denne hjemmeside eller til levering af ydelser fra et Hoffmann-koncernselskab anvendes eksterne udbydere (hosting-udbydere, forsendelsesudbydere osv.), eller et andet Hoffmann-koncernselskab er ansvarligt for behandlingen, får det pågældende selskab kun adgang til dine data i det omfang, dette er nødvendigt til opfyldelse af de pågældende opgaver og funktioner.

Såfremt denne udbyder og Hoffmann-koncernselskabet behandler dine data uden for Den Europæiske Union, kan dette medføre, at dine data overføres til et land, som ikke har de samme databeskyttelsesstandarder som Den Europæiske Union. I dette tilfælde sikrer vi, at de pågældende modtagere af dine data kontraktmæssigt eller på anden måde garanterer et databeskyttelsesniveau, som er ligestillet med Den Europæiske Union.

5. Hvordan anvender Hoffmann dine data til postreklame?

Hoffmann SE eller det Hoffmann-koncernselskab, som er ansvarligt for dig, forbeholder sig ret til at behandle dine data til direkte postreklame i henhold til de lovmæssige bestemmelser, også uden dit samtykke. Dette omfatter også analysen

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

af dine data (f.eks. stamdata, bestillingsdata, adgangsdata), så vi kan undersøge din potentielle interesse for vore produkter og services. Denne analyse foregår ved hjælp af statistiske metoder inklusive aktuelle kundedata og alment tilgængelig identifikation af vore kunder. Resultaterne anvendes med henblik på at kunne kontakte dig efter behov og målrettet og præsentere dig for mere relevante tilbud.

Du har på ethvert tidspunkt ret til at gøre indsigelse mod denne behandling af dine data med henblik på en sådan reklame. Dette gælder også for en profilering, såfremt den står i forbindelse med en sådan direkte reklame. Du kan fremsende din indsigelse til de ovennævnte kontaktdata eller direkte til det pågældende Hoffmann-koncernselskab.

6. Hvornår foretager Hoffmann en kreditvurdering og scoring?

Såfremt Hoffmann SE eller det Hoffmann-koncernselskab, som er ansvarlig for dig, foretager forudgående serviceydelser, f.eks. ved køb på regning, forbeholder det pågældende selskab sig, for at tilgodese sine berettigede interesser, ret til at indhente en identitets- og kreditoplysning fra servicefirmaer, som er specialiserede i dette (kreditoplysningsbureauer) eller at gøre tilladelsen af bestemte betalingsformer afhængig af gennemførelsen af en kreditvurdering. Kreditoplysningen kan indeholde sandsynlighedsværdier (score-værdier), som beregnes på grundlag af videnskabeligt anerkendte matematisk-statistiske metoder, og i denne beregning kan blandt andet adressedata indgå. De modtagne oplysninger om den statistiske sandsynlighed for en betalingsmisligholdelse anvender vi til en afvejet beslutning om begrundelsen, gennemførelsen eller afslutningen af kontraktforholdet. Dine beskyttede interesser tilgodeses i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

En oversigt over de kreditoplysningsbureauer, som bemyndiges af Hoffmann SE eller Hoffmann-koncernselskaberne, samt eventuelt ekstra, specifikke henvisninger til databehandling foretaget af det pågældende koncernselskab findes her.

7. Med hvilket formål indsætter denne hjemmeside cookies?

Med henblik på at udforme vores hjemmeside så attraktivt som muligt og muliggøre anvendelse af bestemte funktioner anvender vi på forskellige sider såkaldte cookies. Her drejer det sig om små tekstfiler, som gemmes på din terminal. Nogle af de cookies, som vi anvender, slettes igen (såkaldte sessions-cookies), når browser-sessionen afsluttes, altså når din browser lukkes. Andre cookies forbliver på din terminal og gør det muligt for os at genkende din browser ved det næste besøg (persistente cookies). Du kan indstille din browser således, at du bliver informeret om indsætning af cookies og separat kan beslutte deres godkendelse eller spærre godkendelse af cookies i bestemte tilfælde eller generelt. Ved manglende godkendelse af cookies kan funktionaliteten på vores hjemmeside være begrænset.

De fleste webbrowsere (se hjælpefunktion i din browsers menuoversigt) kan indstilles af dig således, at de ikke accepterer nye cookies, at du får besked om, at en ny cookie er blevet indsat, eller at samtlige modtagne cookies spærres. Ved smartphones, tablets og andre mobile og stationære terminaler kan du læse om de nødvendige indstillinger i den tilhørende instruktionsbog.

Vi anbefaler dig imidlertid at lade cookie-funktionerne være helt aktive, da det kun er muligt med cookies fortsat at forbedre vore hjemmesider til dine behov. Vore cookies gemmer ingen følsomme data som passwords, kreditkortdata eller lignende. De gør ikke skade på din terminal og indeholder ingen vira.

Cookies, som er nødvendige til gennemførelse af den elektroniske kommunikationsproces eller til frigørelse af bestemte funktioner, som du har ønsket (f.eks. forespørgsler om væddemålsresultater), gemmes på grundlag af punkt 6 stk. 1 litr. f i GDPR. Indehaveren af hjemmesiden har en berettiget interesse i opbevaring af cookies af hensyn til teknisk fejlfri og optimeret levering af dennes tjenesteydelser. Såfremt andre cookies (f.eks. cookies til analyse af din surf-adfærd) opbevares, håndteres disse separat i denne databeskyttelseserklæring.

8. Udøver Hoffmann re-targeting?

8.1. Retsgrundlag

Hvis du har givet dit samtykke til indstillingen af statistik- og personaliseringscookies, er indsamling, lagring og evaluering af følgende cookies/pixels baseret på art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR. Du kan naturligvis til enhver tid tilbagekalde dit samtykke under "Cookies" i bunden nederst til højre på dette websted.

8.2. Metapixel

I vores online-tilbud, den såkaldte "meta-pixel" på det sociale netværk Facebook, som drives af Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, eller hvis du befinder dig i EU, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Meta"), brugt.

Ved hjælp af meta-pixel kan Facebook på den ene side bestemme dig som besøgende på vores online tilbud som målgruppe for visning af annoncer (såkaldte "Facebook-annoncer"). Derfor bruger vi meta-pixel til at vise de Facebook-

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

annoncer, vi leverer, kun til de Facebook-brugere, der også har vist interesse for vores online tilbud, eller som har visse karakteristika (f.eks. interesser i bestemte emner eller produkter, som bestemmes på grundlag af de besøgte websteder), som vi sender til Meta (Så kaldte "brugerdefinerede målgrupper"). Ved hjælp af meta-pixel ønsker vi også at sikre, at vores Facebook-annoncer svarer til brugernes potentielle interesse og ikke har en generende effekt. Ved hjælp af meta-pixel kan vi yderligere forstå effektiviteten af Facebook-annoncer til statistiske formål og markedsundersøgelser ved at se, om brugere blev omdirigeret til vores hjemmeside efter at have klikket på en Facebook-annonce (så kaldt "konvertering"). Til dette formål giver Meta os kun statistiske data uden henvisning til en bestemt person.

Hvis du ikke ønsker, at Meta knytter de indsamlede oplysninger direkte til din Facebook-brugerkonto, kan du deaktivere remarketingfunktionen brugerdefinerede målgrupper her: www.facebook.com/settings?tab=ads. For at gøre dette skal du være logget ind på Facebook.

Databeskyttelsespolitik for Meta: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Denne hjemmeside bruger LinkedIn Insight Tag, et konverteringsværktøj leveret af LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

LinkedIn Insight-tagget giver dig mulighed for at indsamle oplysninger om besøg på vores hjemmeside, herunder URL, henvisnings-URL, IP-adresse, enheds- og browseregenskaber, Tidsstempler og sidevisninger. Disse data er krypteret, anonymiseret inden for syv dage, og de anonymiserede data slettes inden for 90 dage. LinkedIn deler ikke personlige oplysninger med os, men giver kun sammenfattende rapporter om websitets målgruppe og visning. LinkedIn tilbyder også retargeting for besøgende på hjemmesiden, så vi kan bruge disse oplysninger til at vise målrettet reklame uden for vores hjemmeside uden at identificere medlemmet. Du kan finde flere oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger på LinkedIn i LinkedIn-erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.

LinkedIn Insight Tag bruges til at levere detaljerede kampagnerapporter og indhente oplysninger om besøgende på vores hjemmeside og vores reklame- og markedsføringsinteresser. Som kunde hos LinkedIn Marketing Solutions bruger vi LinkedIn Insight-tagget til at spore konverteringer, retarkere besøgende på vores hjemmeside og få yderligere oplysninger om de LinkedIn-medlemmer, der ser vores annoncer.

Hvis du er LinkedIn-medlem og ikke ønsker, at LinkedIn indsamler data om dig via vores hjemmeside og linker dem til dine medlemsdata, der er gemt på LinkedIn, skal du logge af LinkedIn, før du besøger vores hjemmeside. Du kan forhindre den Java-scriptkode, der kræves for værktøjet, i at køre ved at indstille din browsersoftware i overensstemmelse hermed.

Opt-out-cookien er kun gyldig i denne browser og kun for vores hjemmeside og gemmes på din enhed. Hvis du sletter cookies i denne browser, skal du indstille opt-out-cookien igen.

8.4. Metakonvertering API

I vores online tilbud bruger vi Meta Conversions API tracking værktøj. Tjenesteudbyderen er det amerikanske selskab Meta Platforms Inc. og for det europæiske område Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland).

Inden for disse rammer behandler vi dine personoplysninger med det formål at fastlægge vores online tilbud til dig som besøgende på vores online tilbud om visning af annoncer. Derfor bruger vi Meta Conversion API'en til kun at vise de Facebook-annoncer, vi har placeret, til de Facebook-brugere, der også har vist interesse for vores online tilbud, eller som har visse karakteristika (f.eks. interesser i bestemte emner eller produkter, som bestemmes på grundlag af de besøgte websteder), som vi sender til Meta (så kaldte "brugerdefinerede målgrupper"). Ved hjælp af Meta Conversion API ønsker vi også at sikre, at vores Facebook-annoncer er i overensstemmelse med brugernes potentielle interesse og ikke er irriterende. Inden for rammerne af dette behandler vi følgende personoplysninger: Brugerdata; IP-adresse; brugeradfærd.

Personoplysninger, der behandles med henblik på gennemførelse af webinarer, slettes, når formålet er opfyldt, medmindre der er en juridisk opbevaringsperiode. Du kan finde flere oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger på: <https://www.facebook.com/policy.php>

9. Hvilke webanalysetjenester sætter Hoffmann ind og med hvilket formål?

9.1. Retsgrundlag og oversigt over brugte cookies

Såfremt du har givet samtykke til sætning af cookies for statistik (analyse) og personalisering (marketing), sker registrering, lagring og evaluering af de efterfølgende cookies på grundlag af Art. 6 afs. 1 lit. a) GDPR. Selvfølgelig kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage under "Cookies" i sidefoden til højre nederst på denne hjemmeside.

Oversigt over de anvendte cookies statistik og personalisering:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Econda

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

- 9.4 Dynatrace
- 9.5 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.6 Kameleoon
- 9.7 Microsoft 365 Marketing
- 9.8 Microsoft Clarity

9.2. Webanalysetjeneste fra Google (Universal) Analytics

Denne hjemmeside benytter Google (Universal) Analytics, en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (www.google.de). Google (Universal) Analytics anvender metoder, som gør det muligt at analysere din anvendelse af hjemmesiden, som for eksempel såkaldte "cookies", tekstfiler, som gemmes på din computer. De genererede oplysninger om din anvendelse af denne hjemmeside overføres normalt til en server hos Google i USA og gemmes der. Ved at aktivere IP-anonymiseringen på denne hjemmeside forkortes IP-adressen forud for overførslen inden for medlemslandene i Den Europæiske Union eller i andre lande, der er tilsluttet aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i undtagelsestilfælde overføres den fulde IP-adresse til en server hos Google i USA og forkortes der. Den anonymiserede IP-adresse, der som et led i Google Analytics overføres fra din browser, kædes ikke sammen med andre data fra Google.

Du kan forhindre registrering af de data, som er genereret af cookien, og som relaterer til din anvendelse af hjemmesiden (inkl. din IP-adresse) hos Google samt behandling af disse data foretaget af Google, idet du downloader og installerer det browser-plugin, som er til rådighed på følgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativt til dette browser-plugin kan du klikke på dette link for fremtidigt at forhindre registrering foretaget af Google Analytics på denne hjemmeside. Derved indsættes en fravælgelses-cookie på din terminal. Hvis du sletter dine cookies, skal du klikke på linket igen.

9.3. Webanalysetjeneste fra econda

På denne hjemmeside indhentes og opbevares data med teknologier fra econda GmbH (www.econda.de), fra hvilke brugerprofiler oprettes med anvendelse af pseudonymer. Disse brugerprofiler er beregnet til at analysere de besøgendes adfærd og analyseres med henblik på forbedring og behovsrelateret udformning af vores tilbud. Til dette kan cookies indsættes. Det er små tekstfiler, som opbevares lokalt på den besøgendes terminal, og således gør det muligt at genkende den besøgende ved næste besøg på vores hjemmeside. De pseudonymiserede brugerprofiler kædes ikke sammen med personrelaterede data fra indehaveren af pseudonymet uden et udtrykkeligt samtykke, som skal afgives særskilt. Du kan på ethvert tidspunkt gøre indsigelse mod dataindhentningen og –opbevaringen med virkning i fremtiden, idet du klikker på dette link <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Efter din indsigelse indsættes en fravælgelses-cookie på din terminal. Hvis du sletter dine cookies, skal du klikke på linket igen.

9.4. Yderligere webanalysetjenester fra Dynatrace

På denne hjemmeside indhentes og opbevares data desuden med teknologier fra Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>), fra hvilke brugerprofiler oprettes med anvendelse af pseudonymer. Disse brugerprofiler er beregnet til at analysere de besøgendes adfærd og analyseres med henblik på forbedring og behovsrelateret udformning af vores tilbud. Til dette kan cookies også indsættes. Det er små tekstfiler, som opbevares lokalt på den besøgendes terminal, og således gør det muligt at genkende den besøgende ved næste besøg på vores hjemmeside. De pseudonymiserede brugerprofiler kædes ikke sammen med personrelaterede data fra indehaveren af pseudonymet uden et udtrykkeligt samtykke, som skal afgives særskilt.

9.5. Commerce Connector – Conversion Tracking

Vi anvender Conversion Tracking Programm fra Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart, Tyskland. Commerce Connector stiller en Buy Now-funktion til rådighed, således at der oprettes et link hos vores leverandører, hvis produkter vi sælger.

Når du klikker på linket, lagrer vores partner – Commerce Connector GmbH – en cookie på din terminal i et begrænset tidsrum. Hvis du foretager et køb på vores hjemmeside inden for dette tidsrum, kan Commerce Connector få adgang til cookien, så vores leverandører modtager oplysninger om dit køb. Efter syv dage mister denne cookie som regel sin gyldighed. Commerce Connector benytter de indsamlede oplysninger om køb til at opstille anonymiserede salgsstatistikker af vores produkter, der er solgt via linket og stiller efterfølgende denne statistik til rådighed for os. I denne forbindelse modtager vi ingen personlige data, og vi kan ikke identificere brugeren personligt, men får udelukkede videregivet anonymiserede købsindhold/bestillingsindhold.

Skulle brugeren ikke være indforstået med denne behandling, er der mulighed for at forhindre, at der sættes cookies ved at indstille browseren tilsvarende. Du kan finde yderligere informationer på <https://www.commerce->

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

connector.com/web/de/policy-cco/. Du kan endvidere deaktivere Conversion Tracking til hver en tid, idet du nederst på denne hjemmeside klikker på „Cookies“ og tilpasser indstillingerne tilsvarende. Lagringen af cookies vha.

9.6. Der anvendes Kameleoon

Vores hjemmeside anvender tekst- og analysetjenesten SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Frankrig. Brugen af tjenesten gør det muligt at analysere brugernes adfærd for at kunne opstille en rapport over aktiviteterne på hjemmesiden, så vi regelmæssigt kan forbedre vores udbud.

Der sættes cookies i forbindelse med analysen, der sættes sammen med en pseudonymiseret ID. Din IP-adresse bliver fuldstændig anonymiseret og lagres ikke. De informationer, som cookien har genereret om din brug af denne hjemmeside, lagres i aggregeret og anonymiseret form. IP-adressen, der er videregivet af Kameleoon fra din browser, sættes ikke sammen med andre data fra Kameleoon.

Du kan forhindre, at der lagres cookies ved at indstille din browser-software. Du kan til hver en tid desuden deaktivere Kameleoon-Tracking, idet du nederst på denne hjemmeside klikker på „Cookies“ og tilpasser indstillingerne tilsvarende.

9.7. Microsoft Dynamics 365 Cloud til marketing

Til vores website og e-mailmarketing bruger vi marketing-automation-systemet Microsoft Dynamics 365 Marketing fra Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – herefter "Microsoft", til udførelse af marketing-kampagner, til analyseformål samt til målgruppespecifikke henvendelser til eksisterende og potentielle kunder. Databehandlingen udføres inden for den europæiske union.

De anvendte systemkomponenter på vores website (f.eks. formularer, e-mailforsendelse), gør brug af såkaldte "cookies", der gemmes på brugerens computer og gør det muligt for os at analysere dennes brug af websitet. Microsoft bruger de på denne måde indsamlede data og informationer til analyse af den pågældende persons brugeradfærd på vores vegne. På vores vegne bruger Microsoft herudover dataene til at oprette rapporter om brugeraktiviteter og forsyne vores virksomhed med yderligere serviceydelser vedrørende brugen af vores internetside. Bestemte anvendelsesdata bliver i den forbindelse knyttet sammen med din person og gemmes i vores system. På den måde kan vi sende dig målrettede informationer og tilbud med udgangspunkt i dine interesser.

I den forbindelse registreres især følgende oplysninger: Client ID, den geografiske placering, browsertype, besøgets varighed samt de besøgte sider.

Du kan når som helst forhindre anvendelsen af cookies på vores website ved at ændre de dertilhørende indstillinger i din anvendte internetbrowser, ligesom du kan foretage de ønskede indstillinger ved at klikke på "cookies" i footeren på vores website.

Du finder yderligere oplysninger om databeskyttelsen i Microsofts databeskyttelseserklæring på <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Du finder yderligere oplysninger om anvendelsen af cookies i forbindelse med systemet på <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Retsgrundlaget for databehandlingen er dit samtykke iht. stk. 6, afsnit 1 lit. a) GDPR.

9.8. Microsoft Clarity

Vi bruger Microsoft Clarity fra udbyderen Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - i det følgende benævnt "Microsoft" - på vores websted. Microsoft Clarity bruges til statistisk analyse af brugen af vores websted.

Microsoft Clarity bruger cookies, som gør det muligt at analysere brugen af vores websted, samt en såkaldt sporingskode, som udføres, når denne tjeneste kaldes op. Brugs- og brugerrelaterede data, f.eks. IP-adresse, placering, tidspunkt eller hyppighed af besøget på vores websted, overføres til en Microsoft-server i USA og gemmes der. For at beskytte dine data bruger vi Microsoft Clarity med IP-anonymiseringsfunktionen. Denne funktion gør det muligt for Microsoft at forkorte IP-adressen inden for EU eller EØS.

De indsamlede data bruges af Microsoft til at give os en evaluering af besøgene på vores websted og af de aktiviteter, der foregår på dette. Microsoft kan også bruge disse data til reklameformål og andre tjenester i forbindelse med brugen af vores websted og brugen af internettet.

Behandlingen af dine data er baseret på dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR.

Du kan til enhver tid permanent forhindre, at vores websted sætter cookies ved hjælp af en tilsvarende indstilling i den anvendte internetbrowser eller ved at foretage de tilsvarende indstillinger ved at klikke på "Cookies" i bunden af vores websted.

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024

Du kan finde Microsofts oplysninger om databeskyttelse i Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Yderligere oplysninger og vilkår for brug af Microsoft Clarity findes på <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Mulighed for tilbagekaldelse (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

10. Hvad bruger Hoffmann sociale medier til?

10.1. Sociale medie-plug-ins

På vores webside giver vi dig mulighed for at bruge såkaldte "sociale medie-knapper". Disse knapper integreres kun på hjemmesiden som grafik, der indeholder et link til den pågældende leverandørs hjemmeside. Ved at klikke på grafikken ledes du således videre til tjenesterne hos de respektive udbydere. Først herefter sendes dine data til de respektive udbydere. Så længe du ikke klikker på grafikken, finder der ingen form for udveksling sted mellem dig og udbyderne af sociale medie-knapper. Information om indsamling og anvendelse af dine data på de sociale netværk fremgår af udbydernes brugerbetjlinger.

Vi har integreret følgende virksomheders sociale medie-knapper på vores websted:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

11. Hvornår slettes dine data?

Efter fuldstændig afvikling af kontrakten eller sletning af din kundekonto spærres dine data for videre anvendelse, og de slettes efter udløb af de skatte- og handelsretslige opbevaringsfrister, såfremt du ikke udtrykkeligt har givet samtykke til en fortsat anvendelse af dine data, eller vi har forbeholdt os en dataanvendelse, som strækker sig derudover, som er tilladt ifølge loven, og som der informeres om i denne databeskyttelseserklæring. Sletning af din kundekonto er mulig på ethvert tidspunkt og kan foregå enten gennem en uformel besked til oven for anførte kontaktmulighed eller via en dertil beregnet funktion på kundekontoen.

12. Hvilke databeskyttelsesrettigheder har du?

Du har over for Hoffmann SE og Hoffmann-koncernselskaberne under de aktuelle, lovmæssige forudsætninger ret til oplysning (punkt 15 i GDPR), til korrektion (punkt 16 i GDPR), til sletning (punkt 17 i GDPR), til begrænsning af behandlingen (punkt 18 i GDPR) samt til dataportabilitet (punkt 20 i GDPR). Desuden har du ret til at anke ved en tilsynsmyndighed for databeskyttelse (punkt 77 i GDPR).

Såfremt du har afgivet et samtykke til Hoffmann SE eller til et Hoffmann-koncernselskab, kan du på ethvert tidspunkt tilbagekalde det med virkning for fremtiden pr. e-mail, fax eller brev. Kontaktdata til det Hoffmann-koncernselskab, som aktuelt er ansvarlig for dig, kan du se her.

Såfremt Hoffmann SE og Hoffmann-koncernselskabet behandler dine data på grundlag af en interessebedømmelse, kan du gøre indsigelse mod behandlingen. Hvis du gør indsigelse, vil dine data ikke længere blive behandlet, medmindre det ansvarlige selskab kan dokumentere tvingende, beskyttede grunde til behandlingen, som overgår dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen er beregnet til fremsættelse, udøvelse eller forsvar af retskrav.

Dokumenttitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Dänemark/Dänisch	1.6	September 2024