

Meddelelse om databeskyttelse for Hoffmann Groups serviceplatform

Det glæder os, at du har vist interesse for vores hjemmeside. At beskytte dit privatliv er meget vigtigt for os. Hoffmann Group opfatter det som en del af firmaets ansvar at beskytte oplysninger og data, som er blevet betroet til firmaet. For at du kan føle dig sikker, når du besøger vores hjemmesider, overholder vi strengt de lovmæssige bestemmelser i forbindelse med behandling af dine personoplysninger, og informerer dig her udførligt om håndteringen af dine oplysninger.

1. Hvem er ansvarlig for behandling af mine oplysninger?

1.1. Ved besøg på denne hjemmeside

Ansvarlig for behandling af dine oplysninger i forbindelse med besøg på denne hjemmeside er Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Du kan kontakte den databeskyttelsesansvarlige for Hoffmann SE pr. post på ovenstående adresse, att. den databeskyttelsesansvarlige, og via e-mail på: dataprotection@hoffmann-group.com.

Hvis et andet Hoffmann-koncernselskab, en anden partnervirksomhed eller tredjepart er ansvarlig for databehandling, gør vi særskilt opmærksom på dette.

1.2. Til opfyldelse af kontrakten, serviceydelser

Enkelte services og tilbud, som du bliver præsenteret for på hjemmesiden, tilbydes ikke af Hoffmann SE selv, men af Hoffmann-koncernselskaberne eller partnervirksomhederne (samlet betegnet som Hoffmann Group), som er ansvarlige for de pågældende services og tilbud, eller af tredjepartsappudbydere (i det følgende benævnt tredjepart). Såfremt du gør brug af services og tilbud fra et lokalt Hoffmann-koncernselskab, en lokal partnervirksomhed eller tredjepart via denne hjemmeside (f.eks. en bestillingsopgave, serviceydelser, kundeservice), er det Hoffmann-koncernselskab, den partnervirksomhed eller tredjepart, som er ansvarlig for dig, for så vidt også altid ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

For bestillinger og servicesager fra erhvervskunder er Hoffmann-koncernselskabet eller partnervirksomheden på kundens pågældende forretningssted eller den pågældende tredjepart normalt ansvarlig. Afgørende er i tilfælde af bestillinger oplysningerne i de pågældende bestillings- og kontraktdokumenter.

En oversigt over alle Hoffmann-koncernselskaber og partnervirksomheder, deres pågældende lokale ansvarsområder samt kontaktoplysningerne til de pågældende databeskyttelsesansvarlige kan hentes [her](#). De pågældende tredjeparter fremgår af tilbuddet på serviceplatformen.

Med henblik på at kunne anvende ydelser og services fra Hoffmann-koncernselskaber via denne hjemmeside vil Hoffmann SE om nødvendigt videregive de oplysninger, som er indsamlet om dig, til det Hoffmann-koncernselskab, den partnervirksomhed eller tredjepart, som er ansvarlig for dig.

2. Hvornår indsamler Hoffmann oplysninger om dig?

2.1. Når du tilgår vores hjemmeside

Vi indsamler i begrænset omfang oplysninger for at kunne modtage og behandle dine forespørgsler og bestillinger eller for at kunne udarbejde tilbud til dig efter behov. Du kan besøge vores hjemmesider uden at skulle afgive oplysninger om din person. Vi opbevarer tekniske adgangsoplysninger i såkaldte serverlogfiler som f.eks. navnet på den forespurgt fil, dato og tidspunkt for hentningen, overført datamængde og den forespørgende udbyder. Disse oplysninger analyseres udelukkende for at sikre en fejlfri drift af siden og til forbedring af vores tilbud.

På denne hjemmeside indsamler vi personoplysninger

- i forbindelse med din bestilling på serviceplatformen
- ved registrering og login til den individuelle kunde adgang
- ved oprettelse og administration udført af kundemedarbejdere
- ved abonnement på vores nyhedsbrev
- i kontakt- og serviceforespørgselsformularen
- ved kontakt via e-mail.

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

Hvilke oplysninger, der aktuelt indsamles, kan ses i de pågældende indtastningsformularer. Vi anvender de oplysninger, som du har angivet, til kontraktafvikling, til levering af ydelser og til behandling af dine forespørgsler.

2.2. Abonnement på nyhedsbrev

Du har mulighed for at bestille vores nyhedsbrev, hvor vi giver dig oplysninger om kampagner med jævne mellemrum. Ved bestillingen af nyhedsbrevet benytter vi den såkaldte opt-in-procedure, dvs. vi sender dig kun nyhedsbrevet via e-mail, hvis du bekræfter, at du er indehaver af den angivne e-mailadresse, ved at klikke på et link i vores notificationsmail. Såfremt du bekræfter din e-mailadresse, opbevarer vi din e-mailadresse, tidspunktet for tilmeldingen og den IP-adresse, der blev brugt ved tilmeldingen, indtil du afbestiller nyhedsbrevet. Opbevaringen bruges kun til det formål at kunne sende dig nyhedsbrevet og kunne påvise din tilmelding.

Du kan til enhver tid afbestille nyhedsbrevet igen. Der er et link til afmeldingen i hvert nyhedsbrev. En meddelelse (f.eks. via e-mail) til de ovenstående kontaktoplysninger eller kontaktoplysningerne i nyhedsbrevet er tilstrækkeligt. Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a), i den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR).

2.3. Kontakt

Du har forskellige muligheder for at komme i kontakt med os. Det kan bl.a. være kontaktformularen og kontakt via e-mail. I denne sammenhæng behandler vi udelukkende oplysninger med det formål at kommunikere med dig. Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR. De oplysninger, vi indsamler ved brugen af kontaktformularen, slettes automatisk efter fuldført behandling af din forespørgsel, medmindre vi stadig har brug for din forespørgsel til at opfylde kontraktmæssige eller juridiske forpligtelser.

Hoffmann bestræber sig konstant og kontinuerligt på at forbedre kvaliteten af sine digitale produkter. Som led heri gennemføres kundetilfredshedsundersøgelser, hvor kunden kan give Hoffmann feedback.

Undersøgelserne sendes til dig pr. e-mail, hvorved du via et link viderestilles til serviceplatformene Survey Monkey og getfeedback, hvorpå undersøgelsen gennemføres.

Oplysningerne behandles ikke på serviceplatformene, men indsamles blot anonymt og behandles efterfølgende af Hoffmann SE.

2.4. Konfigurator til arbejdsstation

Vi behandler de data, du angiver i kontaktformularen, med henblik på at udarbejde et tilbud i forbindelse med din arbejdsplads-konfiguration.

I detaljer berøres følgende processer:

- ved indsendelse af kontaktformularen
- når du kontakter os pr. telefon eller e-mail vedrørende fremsendelse af et tilbud baseret på din arbejdsplads konfiguration
- for registrerede kunder: når du gemmer din forespørgsel i din brugerprofil i området "Projekter" og når du opdaterer status for din forespørgsel.

Her skal især nævnes:

- Efternavn
- Fornavn
- E-mailadresse
- Telefonnummer

De andre valgfrie data, der indsamles, kan ses i kontaktformularen.

Lagring af projektet i brugerprofilen på DSP'en

For brugere, der er registreret på Digital Service Platform (DSP), gemmer vi konfigurationen som et projekt i afsnittet "Projekter" i brugerprofilen og opdaterer status for din anmodning med henblik på projektstyring.

For at kunne tilbyde dig forskellige tjenester i forbindelse med din brugerprofil, især administrationen af dine projekter, behandler vi dine data på grundlag af en kontrakt. Retsgrundlaget for databehandlingen er art. 6, stk. 1, litra b), i GDPR.

2.5. Connected Manufacturing og Connected Metrology

Med hensyn til distributionen af cloud-softwareprodukterne Connected Manufacturing og Connected Metrology behandles de data, du har givet, da du indgik kontrakten og oprettede din kundekonto, desuden.

De nøjagtige data, der behandles, bestemmes af de data, du oplyser, når du opretter din kundekonto.

Dette omfatter især:

- Fornavn

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

- Efternavn
- e-mail-adresse
- telefonnummer

3. Hvad anvendes oplysningerne til hos Hoffmann?

3.1. Til opfyldelse af kontraktmæssige forpligtelser (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR

Hoffmann anvender dine oplysninger med den målsætning at kunne tilbyde dig en optimal indkøbs- og serviceoplevelse. I den forbindelse håndterer vi dine oplysninger ansvarsbevidst. Hoffmann Group samt de enkelte tredjeparter anvender dine oplysninger specifikt til

- afvikling af din bestilling
- behandling af dine servicesager
- visning af behovsrelevante tilbud.

Såfremt et Hoffmann-koncernselskab, en partnervirksomhed eller en tredjepart er ansvarlig for din bestilling eller din servicesag, videregiver vi dine oplysninger til den pågældende virksomhed.

Alt efter hvilken betalingsudbyder du vælger under bestillingsprocessen i forbindelse med Hoffmann-softwareprodukterne, videregiver vi eller det ansvarlige Hoffmann-koncernselskab eller den ansvarlige partnervirksomhed til afvikling af betalinger de hertil indsamlede betalingsoplysninger til det kreditinstitut, som har fået tildelt betalingsopgaven, og eventuelt til den af os bemyndigede betalingsudbyder eller til den valgte betalingstjeneste. Den valgte betalingsudbyder indsamler delvist også selv disse oplysninger, såfremt du opretter en konto der (f.eks. ved betaling via PayPal). I dette tilfælde skal du under bestillingsprocessen logge dig ind med dine adgangsoplysninger hos betalingsudbyderen. Her gælder for så vidt den pågældende betalingsudbyders databeskyttelseserklæring.

3.2. I forbindelse med interesseafvejning (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR)

Vi kan desuden anvende dine oplysninger på grundlag af en interesseafvejning for at forfølge de legitime, normalt økonomiske, interesser fra vores side eller fra tredjemand, hvor vi om muligt behandler pseudonymiserede eller anonymiserede oplysninger. Dette sker med følgende formål:

- kontrol og forbedring af effektivitet og retssikkerhed i forbindelse med forretningsmæssige processer
- kreditvurderinger
- kontrol, optimering og videreudvikling af services og produkter
- markedsføringsaktiviteter (f.eks. markedsføring pr. post, retargeting), markeds- og opinionsundersøgelse
- fremsættelse af retlige krav og forsvar ved retlige tvistigheder
- påvisning, forhindring og opklaring af lovovertrædelser
- sikring af sikkerhed og driftssikkerhed for vores IT-systemer.

3.3. På grundlag af dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR)

Såfremt du har givet os et samtykke til behandling af dine oplysninger, er det pågældende samtykke retsgrundlaget for den behandling, som er omfattet af samtykket. Dette gælder især et samtykke, som eventuelt er givet af dig ved en markedsføringskontakt pr. telefon eller via e-mail.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med fremtidig virkning. Afmelding af nyhedsbrevet er mulig til enhver tid og kan enten foregå med en besked til de ovennævnte kontaktoplysninger eller via et dertil beregnet link i nyhedsbrevet.

3.4. Til opfyldelse af retlige forpligtelser (artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR)

Vi er underkastet forskellige retlige forpligtelser, f.eks. lovmæssige opbevaringspligter med hensyn til forretningsmæssige dokumenter samt eksportretlige bestemmelser.

4. Videregivelse af dine oplysninger

Såfremt der til drift af denne hjemmeside eller til levering af ydelser fra et Hoffmann-koncernselskab anvendes eksterne udbydere (hosting-udbydere osv.), eller et andet Hoffmann-koncernselskab, en anden partnervirksomhed eller

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

tredjepart er ansvarlig for behandlingen, får den pågældende virksomhed kun adgang til dine oplysninger i det omfang, dette er nødvendigt til opfyldelse af de pågældende opgaver og funktioner.

Såfremt disse udbydere og Hoffmann-koncernselskaber behandler dine oplysninger uden for Den Europæiske Union, kan dette medføre, at dine oplysninger overføres til et land, som ikke har de samme databeskyttelsesstandarder som Den Europæiske Union. I dette tilfælde sikrer vi, at de pågældende modtagere af dine oplysninger kontraktmæssigt eller på anden måde garanterer et databeskyttelsesniveau, som svarer til Den Europæiske Unions.

5. Hvordan anvender Hoffmann dine oplysninger til markedsføring pr. post?

Hoffmann SE eller det Hoffmann-koncernselskab, som er ansvarligt for dig, forbeholder sig ret til at behandle dine oplysninger til direkte markedsføring pr. post i henhold til de lovmæssige bestemmelser, også uden dit samtykke. Dette omfatter også analysen af dine oplysninger (f.eks. stamoplysninger, bestillingsoplysninger, adgangsoplysninger), så vi kan undersøge din potentielle interesse for vores produkter og services. Denne analyse foregår ved hjælp af statistiske metoder inklusive aktuelle kundeoplysninger og alment tilgængelig viden om vores kunder. Resultaterne anvendes med henblik på at kunne kontakte dig efter behov og målrettet samt præsentere dig for mere relevante tilbud.

Dette har til formål at forfølge vores legitime vigtige interesser i en markedsføringskontakt med vores kunder efter en interesseafvejning i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod denne behandling af dine oplysninger med henblik på en sådan markedsføring. Dette gælder også for en profilering, såfremt den står i forbindelse med en sådan direkte markedsføring. Du kan fremsende din indsigelse til de ovennævnte kontaktoplysninger eller direkte til det pågældende Hoffmann-koncernselskab.

6. Med hvilket formål anvender denne hjemmeside cookies?

Med henblik på at udforme vores hjemmeside så attraktivt som muligt og muliggøre anvendelse af bestemte funktioner anvender vi på forskellige sider såkaldte cookies. Her drejer det sig om små tekstfiler, som opbevares på din slutenhed. Nogle af de cookies, som vi anvender, slettes igen (såkaldte sessionscookies), når browsersessionen afsluttes, altså når din browser lukkes. Andre cookies forbliver på din slutenhed og gør det muligt for os at genkende din browser ved det næste besøg (permanente cookies). Du kan indstille din browser således, at du bliver informeret om sætning af cookies og separat kan beslutte deres godkendelse eller spærre godkendelse af cookies i bestemte tilfælde eller generelt. Ved manglende godkendelse af cookies kan funktionaliteten på vores hjemmeside være begrænset.

De fleste webbrowsere (se hjælpefunktionen i din browsers menulinje) kan indstilles af dig således, at de ikke accepterer nye cookies, at du får besked om, at en ny cookie er blevet sat, eller at samtlige modtagne cookies deaktiveres. Mht. smartphones, tablets og andre mobile eller stationære slutenheder, findes de nødvendige indstillinger i den pågældende betjeningsvejledning. Vi anbefaler dig imidlertid at lade cookiefunktionerne være helt aktive, da det kun er muligt med cookies fortsat at forbedre vores hjemmesider til dine behov. Vores cookies opbevarer ingen følsomme oplysninger som passwords, kreditkortoplysninger eller lignende. De gør ikke skade på din slutenhed og indeholder ingen vira.

Cookies, som er nødvendige til gennemførelse af den elektroniske kommunikationsproces eller til frigivelse af bestemte funktioner, som du har ønsket, opbevares på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Indehaveren af hjemmesiden har en legitim interesse i opbevaring af cookies af hensyn til teknisk fejlfri og optimeret levering af dennes tjenesteydelser. Såfremt andre cookies (f.eks. cookies til analyse af din surfeadfærd) opbevares, omtales disse separat i denne databeskyttelseserklæring.

7. Hvilke statistik- og markedsføringservices anvender Hoffmann?

7.1. Retsgrundlag

Såfremt du har givet samtykke til sætning af statistik- og personaliseringscookies, finder indsamling, opbevaring og analyse for de følgende cookies/pixels sted på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR. Selvfølgelig kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage under "Cookies".

7.2. Google (Universal) Analytics

Denne hjemmeside benytter Google (Universal) Analytics, som er en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited (www.google.de). Google (Universal) Analytics anvender metoder, der gør det muligt at analysere din brug af hjemmesiden, som for eksempel såkaldte "cookies", tekstfiler, der opbevares på din computer. De genererede oplysninger om din brug af denne hjemmeside overføres normalt til en server hos Google i USA og opbevares der. Ved at aktivere IP-anonymiseringen på denne hjemmeside forkortes IP-adressen forud for overførslen inden for medlemslandene i Den Europæiske Union eller i andre lande, der er tilsluttet aftalen om Det Europæiske Økonomiske

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

Samarbejdsområde. Kun i undtagelsestilfælde overføres den fulde IP-adresse til en server hos Google i USA og forkortes der. Den anonymiserede IP-adresse, der som et led i Google Analytics overføres fra din browser, kædes ikke sammen med andre oplysninger fra Google.

Du kan forhindre registrering af de oplysninger, der er genereret af cookien, og som relaterer til din brug af hjemmesiden (inkl. din IP-adresse), hos Google samt behandling af disse oplysninger foretaget af Google, idet du downloader og installerer det browserplugin, som er til rådighed via følgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativt til dette browserplugin kan du klikke på [dette link](#) for fremtidigt at forhindre registrering foretaget af Google Analytics på denne hjemmeside. Derved sættes en opt-out-cookie på din slutenhed. Hvis du sletter dine cookies, skal du klikke på linket igen.

7.3. Pendo

Vores websted bruger Pendo analysetjenesten, der leveres af Pendo.io, Inc, Raleigh, NC 27601, USA ("Pendo"). Dette giver os mulighed for at optimere vores webtjenester og øge brugervenligheden af webstedet. Gennem denne analysetjeneste modtager vi brugsstatistikker om de besøgte sider og hvor længe vores kunder bliver på de enkelte sider. Pendo indsamler ikke andre personlige data end IP-adresser og slutbrugernes omtrentlige geografiske placering (land og by, hvor de befinder sig). De indsamlede data overføres til Pendos servere, som er placeret i USA, i pseudonymiseret form og analyseres, så det ikke er muligt at henvise til en person. Retsgrundlaget er art. 6, stk. 1, pkt. 1, litra f, i GDPR, baseret på vores legitime interesse i at analysere og evaluere brugsstatistikker for det websted, vi udbyder.

Der gennemføres også kundetilfredshedsundersøgelser ved hjælp af Pendo, som Hoffmann bruger til at holde sit løfte om løbende optimering og forbedring af sine resultater.

Pendo er en udbyder baseret i USA. Vi har derfor indgået en kontrakt med Pendo med standardkontraktklausuler som defineret i artikel 46, stk. 2, i GDPR, hvori Pendo forpligter sig til kun at behandle brugerdata i overensstemmelse med vores instruktioner og til at overholde EU's databeskyttelsesniveau.

Du kan finde flere oplysninger om dette i Pendos privatlivspolitik <https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>. Du kan gøre indsigelse mod denne databehandling over for Pendo ved at sende en e-mail til gdpr@pendo.io.

7.4. Google Tag Manager

På vores websted bruger vi Google Tag Manager (i det følgende benævnt "GTM"), en tjeneste, der leveres af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Tag Manager er et tag management-system, der gør det muligt og forenkler administrationen og kontrollen af website-tags via en grænseflade. Det betyder, at GTM kun implementerer tags. Tags er små kodeelementer som f.eks. sporingsskoder eller konverteringspixels fra analyseværktøjer som Google Analytics, som er integreret på vores websted. Der anvendes ingen yderligere cookies via GTM, og der oprettes ingen brugerprofiler, men kun indlæsning af andre analyseværktøjer styres, som så igen indsamler data til måling af brugeradfærd på vores websted, udspilning af interessebaseret annoncering og registrering af reklamers virkning. GTM har ikke adgang til disse data.

Hvis der foretages en deaktivering i browseren eller i cookie-indstillingerne, påvirker dette også direkte de sporingsmærker, der er implementeret med GTM.

Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Google her: <https://policies.google.com/privacy> og databeskyttelsesbetingelserne for annoncering her: www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads.

7.5. Microsoft Clarity

Vi bruger Microsoft Clarity fra udbyderen Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - i det følgende benævnt "Microsoft" - på vores websted. Microsoft Clarity bruges til statistisk analyse af brugen af vores websted.

Microsoft Clarity bruger cookies, som gør det muligt at analysere brugen af vores websted, samt en såkaldt sporingsskode, som udføres, når denne tjeneste kaldes op. Brugs- og brugerrelaterede data, f.eks. IP-adresse, placering, tidspunkt eller hyppighed af besøget på vores websted, overføres til en Microsoft-server i USA og gemmes der. For at

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

beskytte dine data bruger vi Microsoft Clarity med IP-anonymiseringsfunktionen. Denne funktion gør det muligt for Microsoft at forkorte IP-adressen inden for EU eller EØS.

De indsamlede data bruges af Microsoft til at give os en evaluering af besøgene på vores websted og af de aktiviteter, der foregår på dette. Microsoft kan også bruge disse data til reklameformål og andre tjenester i forbindelse med brugen af vores websted og brugen af internettet.

Behandlingen af dine data er baseret på dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR. Du kan til enhver tid permanent forhindre, at vores websted sætter cookies ved hjælp af en tilsvarende indstilling i den anvendte internetbrowser eller ved at foretage de tilsvarende indstillinger ved at klikke på "Cookies" i bunden af vores websted.

Du kan finde Microsofts oplysninger om databeskyttelse i Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Yderligere oplysninger og vilkår for brug af Microsoft Clarity findes på <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Mulighed for tilbagekaldelse (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

7.6. Google Ads

Vores websted bruger "Google Ads Conversion Tracking" og "Google Ads Remarketing"-tjenesterne fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Google Ads Conversion Tracking" bruges til at registrere og analysere kundehandlinger, som vi har defineret (f.eks. klik på en annonce, sidevisninger, downloads). Vi bruger "Google Ads Remarketing" til at vise dig individualiserede reklamebudskaber for vores produkter på Googles partnerwebsteder. Begge tjenester bruger cookies og lignende teknologier til dette formål. De data, der genereres i denne forbindelse, kan af Google blive overført til en server i USA med henblik på evaluering og opbevares der. Hvis der sker en overførsel til et usikkert tredjeland, sker dette på grundlag af artikel 49, stk. 1, litra a), i GDPR.

Hvis du bruger en Google-konto, kan Google sammenkoble din web- og app-browsinghistorik med din Google-konto og bruge oplysninger fra din Google-konto til at tilpasse annoncer, afhængigt af de indstillinger, der er gemt på din Google-konto. Hvis du ikke ønsker denne tilknytning til din Google-konto, skal du logge ud af Google, før du får adgang til vores kontaktside.

Som vist ovenfor kan du konfigurere din browser til at afvise cookies. Desuden kan du forhindre Google i at bruge cookies til reklameformål i cookie-indstillingerne i Googles privatlivspolitik.

Du kan finde flere oplysninger om dette i Googles politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

7.7. Stackadapt

På nogle områder af vores websted bruger vi teknologi fra udbyderen StackAdapt, StackAdapt UK Limited, WeWork C/O StackAdapt 123 Buckingham Palace Rd. London, SW1W 9SH United Kingdom. Ved hjælp af en såkaldt widget henvises brugerne til yderligere indhold på vores hjemmeside og på tredjeparters hjemmesider, som også kan være af interesse for dig. Det indhold, der vises af widgets, kontrolleres og leveres automatisk af StackAdapt med hensyn til indhold og teknologi. Det viste reklamemateriale bestemmes på baggrund af det indhold, som brugeren tidligere har læst. Til dette formål bruger StackAdapt cookies, der gemmes på brugerens terminalenhed eller browser. Anvendes er: Enhedskilde, browsertype og IP-adresse, hvor den sidste oktet slettes af hensyn til anonymisering. StackAdapt gør brug af unikke identifikatorer, som identificerer brugere, der tidligere har interageret med widget'en. Ved at oprette en brugerprofil, hvor f.eks. sidevisninger eller klik er aggregeret, udledes identifikatorens præferencer. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod sporing ved at klikke på "Opt-Out" under StackAdapt's privatlivspolitik (tilgængelig på: <https://www.stackadapt.com/privacy-policy>). Opt-out'et gælder for den pågældende enhed og kan også miste sin gyldighed ved sletning af cookies.

8. Benytter Hoffmann retargeting?

8.1. Retsgrundlag

Såfremt du har givet samtykke til sætning af statistik- og personaliseringscookies, finder indsamling, opbevaring og analyse for de følgende cookies/pixels sted på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR. Selvfølgelig kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage under "Cookies" i sidefoden til højre nederst på denne hjemmeside.

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

8.2. Facebook-pixel

I vores onlinetilbud anvendes den såkaldte "Facebook-pixel" fra det sociale netværk Facebook, som drives af Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, eller, såfremt du har hjemsted i EU, af Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook").

Ved hjælp af Facebook-pixel er det på den ene side muligt for Facebook at bestemme dig som besøgende af vores onlinetilbud som målgruppe for visningen af annoncer (såkaldte "Facebook-annoncer"). Tilsvarende anvender vi Facebook-pixel til kun at vise de Facebook-annoncer, som vi placerer, for sådanne Facebook-brugere, der også har vist en interesse for vores onlinetilbud, eller som udviser bestemte karakteristika (f.eks. interesse for bestemte emner og produkter, der bestemmes ved hjælp af de besøgte hjemmesider), som vi overfører til Facebook (såkaldte "Custom Audiences"). Ved hjælp af Facebook-pixel ønsker vi at sikre, at vores Facebook-annoncer passer til brugernes mulige interesse og ikke virker belastende. Ved hjælp af Facebook-pixel kan vi endvidere følge Facebook-annoncernes virkning til statistisk- og markedsundersøgelsesformål, idet vi ser, om brugerne blev ledt videre til vores hjemmeside efter et klik på en Facebook-annonce (såkaldt "konvertering"). Til dette modtager vi kun statistiske oplysninger fra Facebook, der ikke kan henføres til en bestemt person.

Hvis du ikke ønsker, at Facebook tilknytter de indsamlede oplysninger direkte til din Facebook-brugerkonto, kan du deaktivere retargeting-funktionen Custom Audiences her: www.facebook.com/settings?tab=ads. For at gøre dette skal du være logget på Facebook.

Facebooks databeskyttelsespolitik: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight-Tag

Denne hjemmeside anvender "LinkedIn Insight-Tag", som er et konverteringsværktøj fra LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

LinkedIn Insight-Tag gør det muligt at indsamle oplysninger om besøgene på vores hjemmeside, herunder URL-adresse, henvisende URL-adresse, IP-adresse, enheds- og browsereregenskaber, tidsstempel og sidevisninger. Disse oplysninger krypteres, anonymiseres inden for syv dage, og de anonymiserede oplysninger slettes inden for 90 dage. LinkedIn deler ingen personoplysninger med os, men giver kun oversigtsrapporter om hjemmesidemålgruppen og annoncevirkningen. LinkedIn tilbyder desuden retargeting for hjemmesidebesøgende, så vi ved hjælp af disse oplysninger kan vise målrettet markedsføring uden for vores hjemmeside, uden medlemmet identificeres i den forbindelse. Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse på LinkedIn i databeskyttelseserklæringen fra LinkedIn. Anvendelsen af LinkedIn Insight-Tag finder sted med det formål at muliggøre detaljerede kampagnerapporter og få oplysninger om brugerne af vores hjemmeside og dermed om vores annonce- og markedsføringsinteresser. Som kunde hos LinkedIn Marketing Solutions anvender vi LinkedIn Insight-Tag til at følge konverteringer, foretage retargeting for vores hjemmesidebesøgende og få yderligere oplysninger om LinkedIn-medlemmerne, der ser vores annoncer.

Hvis du er LinkedIn-medlem og ikke ønsker, at LinkedIn indsamler oplysninger om dig via vores hjemmeside og samkører dem med dine opbevarede medlemsoplysninger hos LinkedIn, skal du logge af LinkedIn, før du besøger vores hjemmeside. Du kan forhindre, at den nødvendige JavaScript-kode for værktøjet køres ved hjælp af en pågældende indstilling i din browsersoftware.

Opt-out-cookien gælder kun i denne browser og kun for vores hjemmeside og gemmes på din enhed. Hvis du sletter cookieerne i denne browser, skal du sætte opt-out-cookien igen.

8.4. Outbrain

På nogle områder af vores websted bruger vi teknologi fra udbyderen Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V7AA UK. Ved hjælp af en såkaldt widget henvises brugerne til yderligere indhold på vores hjemmeside og på tredjeparters hjemmesider, som også kan være af interesse for dig. Det indhold, der vises i Outbrain-widget'en, kontrolleres og leveres automatisk af Outbrain med hensyn til indhold og teknologi.

Læseanbefalingerne, der normalt er integreret under en artikel, bestemmes på grundlag af det indhold, som brugeren tidligere har læst. Til visning af dette interesse-relaterede yderligere indhold bruger Outbrain cookies, som gemmes på enheden eller i brugerens browser. Outbrain indsamler enhedens kilde, browsertypen samt brugerens IP-adresse, hvor den sidste ottet slettes af hensyn til anonymisering. Outbrain tildeler en såkaldt Universally Unique Identifier (UUID), som kan identificere brugeren på et enhedsrelateret grundlag, når han besøger et websted, hvor Outbrain-widget'en er implementeret. Outbrain opretter brugerprofiler, hvor brugerinteraktioner (f.eks. sidevisninger og klik) fra en browser eller en slutenhed aggregeres for at udlede UUID'ets præferencer.

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod Outbrains sporing med henblik på visning af interessebaserede anbefalinger; for at gøre dette skal du klikke på feltet "Afvis" (Opt-Out) under Outbrains privatlivspolitik, som findes på <http://www.outbrain.com/de/legal/privacy>. Her kan du også få yderligere oplysninger om Outbrain UK Ltd.'s databeskyttelse. Fravalget gælder kun for den enhed, som du bruger i hvert enkelt tilfælde, og mister også sin gyldighed, hvis du sletter dine cookies.

9. Hvortil bruger Hoffmann plugins til sociale medier?

På vores hjemmeside giver vi dig mulighed for at bruge såkaldte "knapper til sociale medier". Disse knapper integreres kun på hjemmesiden som grafik, der indeholder et link til den pågældende udbyders hjemmeside. Ved at klikke på grafikken ledes du således videre til tjenesterne hos de pågældende udbydere. Først herefter sendes dine oplysninger til de pågældende udbydere. Så længe du ikke klikker på grafikken, finder der ingen form for udveksling sted mellem dig og udbyderne af knapperne til sociale medier. Information om indsamling og anvendelse af dine oplysninger på de sociale netværk fremgår af udbydernes brugerbetingelser.

På vores hjemmeside har vi integreret knapper til sociale medier fra følgende virksomheder:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA
Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – USA)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA)
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland)

9.1. YouTube

Vi har integreret videoer på vores hjemmesider, der er opbevaret hos YouTube, og som kan afspilles direkte fra vores hjemmesider. YouTube er en multimedietjeneste tilhørende YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"), som er et koncernselskab under Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR baseret på vores legitime interesse i at integrere video- og billedindhold.

Når du besøger vores hjemmeside, modtager YouTube og Google information om, at du har tilgået den pågældende underside på vores hjemmeside. Dette finder sted, uanset om du er logget på eller ej på YouTube eller Google. YouTube og Google anvender disse oplysninger med henblik på markedsføring, markedsundersøgelse og behovsrelevant udformning af deres hjemmesider. Hvis du tilgår YouTube på vores hjemmeside, mens du er logget på i din YouTube- eller Google-profil, kan YouTube og Google desuden knytte denne hændelse til de pågældende profiler. Hvis du ikke ønsker denne tilknytning, er det nødvendigt, at du logger af Google, før du tilgår vores hjemmeside.

Du kan konfigurere din browser som beskrevet ovenfor således, at den afviser cookies, eller du kan forhindre registrering af de oplysninger, der er genereret af cookieerne, og som relaterer til din brug af denne hjemmeside, hos Google samt behandling af disse oplysninger foretaget af Google, idet du slår kontakten "Annoncetilpasning på nettet" fra i Google-annonceindstillingerne. I dette tilfælde vil Google kun vise ikke-tilpassede annoncer.

Du kan finde flere oplysninger i Googles meddelelser om databeskyttelse, der også gælder for YouTube.

9.2. Profiler på sociale medier

På Hoffmann SE's (i det følgende Hoffmann) profiler på sociale medier offentliggøres og deles regelmæssigt indhold og tilbud. I det følgende forklarer vi vores håndtering af personoplysninger på vores sider på sociale medier.

9.2.1. Ansvarlig for behandling af dine oplysninger

Hoffmann driver sider på sociale medier hos de sociale netværk fra:

- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) til Facebook-siden
- New Work SE (Am Strandkai 1 - 20457 Hamburg - Deutschland) til Xing-siden
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) til Instagram-siden
- LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Irland) til LinkedIn-siden
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) til YouTube-siden
- Twitter International Company (One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland) til Twitter-siden.

På grund af lovmæssige bestemmelser findes der mellem os Hoffmann SE og udbyderen af det pågældende sociale netværk et fælles dataansvar i henhold til artikel 26 i GDPR.

Såfremt du kommunikerer direkte med os eller deler personligt indhold med os via vores profiler på sociale medier, er Hoffmann ansvarlig for behandlingen af dine oplysninger. Der gælder undtagelser for databehandlingerne, der er beskrevet i det følgende, f.eks.

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

- i forbindelse med brugeranalyse (såkaldte analysetjenester eller indblik i side), hvor vi har et fælles dataansvar med udbyderen af den pågældende sociale medieplatform, eller
- såfremt udbyderen af den pågældende sociale medieplatform på eget ansvar fastlægger databehandlingens type, omfang og formål.

9.2.2. Hvilke oplysninger registreres og til hvilket formål?

Vi driver profiler på sociale medier med det formål at informere om tjenesteydelser, produkter, markedsføringskampagner og arrangementer samt for at komme i kontakt med dig som besøgende og bruger på den pågældende side. Når du besøger vores sider på sociale medier, registrerer Hoffmann altid alle meddelelser, indhold og øvrige oplysninger, som du meddeler os direkte der, f.eks. når du poster, liker, deler eller sender os en privat besked via en side på de sociale medier.

Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger er vores ovennævnte legitime interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR samt artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR, når du sender os en forespørgsel om vores virksomhed, produkter eller tjenesteydelser i forbindelse med indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt.

Hvis du har en konto hos det pågældende sociale netværk, kan vi naturligvis også se dine offentlige oplysninger, f.eks. dit brugernavn, profilbillede, andre oplysninger i din offentlige profil og indhold, som du deler med en offentlig målgruppe. Retsgrundlaget her er dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR.

9.2.3. Behandling af dine oplysninger foretaget af udbyderen af den pågældende sociale medieplatform

Vær opmærksom på, at udbyderen af den pågældende sociale medieplatform alene er ansvarlig for behandling af dine oplysninger på den sociale medieplatform og selv fastlægger typen, omfanget og formålet med hensyn til behandling af dine oplysninger i forbindelse med brugen af den sociale medieplatform. Hver gang du interagerer med vores sider på sociale medier, registrerer udbyderen af den pågældende sociale medieplatform din brugeradfærd ved hjælp af cookies og lignende teknologier. Udbydere af sociale netværk kan se generelle statistikker om interesser og demografiske karakteristika (f.eks. alder, køn, religion) for brugerne af sociale medieplatforme. Vi gør dig opmærksom på, at oplysninger om dig som bruger eventuelt også kan behandles uden for EU i forbindelse med et besøg af vores sider på sociale medier.

Vi har ingen indflydelse på databehandlingen på de sociale medieplatforme eller på en mulig overførsel af dine oplysninger til lande uden for EU, og den beskrives ikke i denne databeskyttelseserklæring. I den forbindelse henviser vi til meddelelserne om databeskyttelse fra udbyderen af den pågældende sociale medieplatform:

- Facebooks datapolitik på <https://www.facebook.com/policy>
- Instagrams datapolitik på <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Xings datapolitik på <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIns datapolitik på https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- YouTubes privatlivspolitik på <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Twitters datapolitik på <https://twitter.com/de/privacy>

9.2.4. Brugeranalyse (analysetjenester eller indblik i side)

Hver gang der interageres med vores sider på sociale medier, registrerer udbyderen af den pågældende sociale medieplatform de besøgendes og følgernes brugeradfærd på de pågældende sider på den sociale medieplatform ved hjælp af cookies og lignende teknologier. På dette grundlag modtager udbyderne af sociale medieplatforme såkaldte "data fra indblik i side". Indblik i side indeholder kun statistiske anonymiserede oplysninger om besøgende, der således ikke kan henføres til nogen bestemt person. De anonyme brugerstatistikker er baseret på kommentarer, likes, delinger, antal besøgende, et opslags rækkevidde, tilgange til enkelte sideområder samt statistikker om følgere efter alder, sprog oprindelse eller interesser. Vi har ingen adgang til de personoplysninger, som udbyderne af sociale medieplatforme anvender til at udarbejde indblik i side ("data fra indblik i side"). Valget og behandlingen af data fra indblik i side foretages udelukkende af udbyderen af den pågældende sociale medieplatform.

Ved hjælp af indblik i side får vi viden om, hvordan vores profiler på sociale medier bruges, hvilke interesser de besøgende af vores profiler på sociale medier har og hvilke emner samt indhold, der er særlig populært. Derved kan vi optimere vores profilaktiviteter på sociale medier, f.eks. idet vi har en bedre forståelse af vores publikums interesser og brugervaner, når vi planlægger og vælger vores indhold.

Retsgrundlaget for behandlingen er vores legitime interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR) i analysen af de oplysninger, som udbyderen af den pågældende sociale medieplatform har stillet til rådighed for os, med det formål at optimere vores internettilbud og vores markedsføringsforanstaltninger.

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

Hoffmann og udbyderen af den pågældende sociale medieplatform har et fælles dataansvar for databehandlingen, der har til formål at tilvejebringe indblik i side. Du kan finde yderligere oplysninger om behandling af dine personoplysninger foretaget af udbyderen af den pågældende sociale medieplatform i forbindelse med udarbejdelse og behandling af brugerstatistikker i oplysningerne om brugerstatistikker på de følgende hjemmesider tilhørende den pågældende sociale medieplatform:

- Facebook-oplysninger om data fra indblik i side på https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data,
- Indblik i Instagram på https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=faq_content,
- Xing på <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/informationen-die-wir-auf-grund-ihrer-nutzung-von-xing-automatisch-erhalten>
- LinkedIn datapolitik (aggregerede indblik) på https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy
- Indblik i YouTube på <https://youtubeinsights.withgoogle.com/>
- Indblik i Twitter-målgrupper (Twitter Audience Insights) på <https://business.twitter.com/de/analytics/audience-insights.html>

Du kan finde yderligere oplysninger om databehandling foretaget af udbyderen af den pågældende sociale medieplatform i forbindelse med interessebaseret markedsføring samt indstillingsmulighederne for din profil og dine markedsføringspræferencer på de følgende hjemmesider tilhørende den pågældende sociale medieplatform:

- Facebook på <https://de-de.facebook.com/ads/preferences>
- Twitter på <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>,
- Instagram på <https://help.instagram.com/410983803065364?helpref=search&sr=6&query=werbung>,
- Xing på <https://privacy.xing.com/de>
- LinkedIn på <https://www.linkedin.com/psettings/>
- YouTube på <https://adssettings.google.com/anonymous>

9.2.5. Hvilke rettigheder har du, og hvem kan du udøve dem overfor?

Hvis du fremover ikke længere ønsker, at Hoffmann foretager de her beskrevne databehandlinger, så ophæv forbindelsen mellem din brugerprofil og den pågældende side fra Hoffmann på den sociale medieplatform ved at benytte funktionen "Synes ikke længere godt om denne side" og/eller "Abonnér ikke længere på denne side".

Med hensyn til databehandling foretaget af Hoffmann eller af udbyderen af den pågældende sociale medieplatform kan du til enhver tid gøre dine nedenstående rettigheder gældende over for Hoffmann eller den pågældende udbyder. Du kan finde yderligere oplysninger om dette i databeskyttelseserklæringerne fra udbyderen af det pågældende sociale netværk.

Hvis du har givet Hoffmann SE et samtykke, kan du til enhver tid trække dette tilbage med fremtidig virkning via e-mail eller pr. post til de ovennævnte kontaktoplysninger. Såfremt Hoffmann SE behandler dine oplysninger på grundlag af en interesseafvejning, kan du gøre indsigelse mod behandlingen.

10. Hvornår slettes dine oplysninger?

Efter fuldstændig afvikling af kontrakten eller sletning af din kundekonto spærres dine oplysninger for videre anvendelse hos den dataansvarlige, og de slettes efter udløb af de skatte- og handelsretlige opbevaringsfrister, såfremt du ikke udtrykkeligt har givet samtykke til en fortsat anvendelse af dine oplysninger, eller vi har forbeholdt os en dataanvendelse, som strækker sig derudover, som er tilladt ifølge loven, og som der informeres om i denne databeskyttelseserklæring. Sletning af din kundekonto er mulig på ethvert tidspunkt og kan foregå enten gennem en uformel besked til den ovenfor anførte kontaktmulighed eller via en dertil beregnet funktion på kundekontoen.

11. Hvilke databeskyttelsesrettigheder har du?

Du har over for den pågældende dataansvarlige under de aktuelle lovmæssige forudsætninger ret til indsigt (artikel 15 i GDPR), til berigtigelse (artikel 16 i GDPR), til sletning (artikel 17 i GDPR), til begrænsning af behandling (artikel 18 i GDPR) samt til dataportabilitet (artikel 20 i GDPR). Du har desuden ret til at indgive klage til en datatilsynsmyndighed (artikel 77 i GDPR).

Hvis du har givet Hoffmann SE eller til et Hoffmann-koncernselskab et samtykke, kan du til enhver tid trække dette tilbage med fremtidig virkning via e-mail, fax eller pr. brev. Kontaktoplysningerne til det Hoffmann-koncernselskab, som aktuelt er ansvarlig for dig, kan du finde [her](#).

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023

Såfremt Hoffmann SE og Hoffmann-koncernselskaberne behandler dine oplysninger på grundlag af en interesseafvejning, kan du gøre indsigelse mod behandlingen. Hvis du gør indsigelse, vil dine oplysninger ikke længere blive behandlet, medmindre det dataansvarlige selskab kan påvise vigtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Såfremt du ønsker at trække et samtykke tilbage over for en partnervirksomhed eller tredjepart eller gør indsigelse mod en databehandling eller ønsker at udøve de ovennævnte rettigheder, kan du finde kontaktoplysningerne til den pågældende partnervirksomhed eller tredjepart [her](#).

Dokumenttitel:	Land/sprog:	Version:	Status:
Databeskyttelseserklæring for serviceplatformen	Danmark/dansk	2.7	Mai 2023