

Protección de datos Toolscout

El "Aviso General de Protección de Datos de Hoffmann SE" se aplica al procesamiento de sus datos personales. Si utiliza ToolScout, las siguientes notas también se aplican.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos durante su visita a este sitio web es Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Múnich (Alemania).

Podrá ponerse en contacto con el encargado de la protección de datos de Hoffmann SE por correo a la dirección arriba mencionada, a la atención del encargado de la protección de datos, o bien escribiendo un correo electrónico a la dirección: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. ¿Cuándo recopila Hoffmann datos sobre su persona?

Recopilamos datos de forma limitada para la administración técnica del sitio web y la gestión de clientes con el fin de recibir y procesar sus solicitudes sobre selección de herramientas y determinación de datos tecnológicos, y así poder hacerles ofertas adaptadas a sus necesidades. Puede visitar nuestro sitio web sin facilitar datos personales. Guardaremos solo los datos de acceso técnicos en archivos de registro del servidor, como el nombre del archivo consultado, la fecha y la hora de la consulta, la cantidad de datos transferidos y el proveedor que realiza la consulta. Estos datos se evaluarán exclusivamente para garantizar el buen funcionamiento de la página y para mejorar nuestra oferta, pero no nos permitirán reconocerlo como individuo.

Con el fin de proporcionar técnicamente la tienda online que le corresponde, realizamos, al acceder a determinadas páginas de ToolScout, una geolocalización breve y exclusivamente técnica basada en su dirección IP. Esto se aplica especialmente a las páginas que contienen un botón de Add to Cart o enlaces a la eShop. La dirección IP no se almacena, no se registra, no se comparte y no se utiliza para fines de análisis, marketing o seguimiento. El tratamiento se realiza únicamente para proporcionarle automáticamente la tienda regional correcta (por ejemplo, una redirección a la tienda suiza) y para garantizar el correcto funcionamiento de la conexión con la tienda.

En particular, recopilaremos datos personales:

- Cuando se registre para el acceso de clientes individual en my ToolScout
- Cuando realice solicitudes de modelos especiales
- Cuando guarde productos en la lista de artículos
- Para ponernos en contacto con usted por correo electrónico

En cada formulario podrá ver qué datos se recopilan en cada caso. Utilizaremos los datos que nos proporcione para ejecutar el contrato, prestar el servicio y tramitar sus solicitudes.

3. Transmisión de sus datos

En caso de que contratemos a proveedores de servicios externos para gestionar este sitio web o para prestar servicios (proveedores de alojamiento web, etc.), o en caso de que otra empresa del grupo Hoffmann sea responsable de la tramitación, la empresa correspondiente solo obtendrá acceso a sus datos en la medida que sea necesario para el cumplimiento de las tareas y funciones que se le hayan encomendado.

Si estos proveedores de servicios y las empresas del grupo Hoffmann procesan sus datos fuera de la Unión Europea, esto puede provocar que los datos se transfieran a un país que no ofrezca los mismos estándares de protección de datos que la Unión Europea. En este caso, nos aseguraremos de que el destinatario de los datos garantice un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea mediante un contrato o de alguna otra forma.

4. ¿Cuándo se eliminarán sus datos?

Una vez ejecutado el contrato en su totalidad o tras eliminar su cuenta de cliente, sus datos se bloquearán y, una vez transcurridos los plazos de conservación del derecho fiscal y mercantil, se eliminarán, a menos que haya autorizado explícitamente que los sigamos utilizando o que nos hayamos reservado el derecho de hacer un uso legal de los mismos a posteriori, del que lo informaremos en esta política de privacidad. Puede eliminar su cuenta de cliente en cualquier momento enviando un mensaje informal a las direcciones arriba mencionadas o mediante la función prevista para ello en la cuenta de cliente.

Título del documento: Confidential	País/Idioma:	Versión:	Última actualización:
Protección de datos Toolscout	España/español	1.20	March 2026