

Tietosuoja

Kiitämme mielenkiinnosta verkkosivuumme kohtaan. Yksityisyytesi suoja on meille erittäin tärkeää. Hoffmann pitää sille uskottujen tietojen ja informaation suojaamista osana yritysvastuutaan. Jotta tuntisit olosi turvalliseksi sivuillamme käydessäsi, noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä laillisia vaatimuksia tiukasti, ja haluamme tiedottaa tietojesi käsittelystä tässä.

1. Kuka on vastuussa tietojeni käsittelystä?

1.1. Tällä verkkosivulla käydessäsi

Tällä verkkosivulla käydessäsi tietojesi käsittelystä vastaa Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Yrityksen Hoffmann SE tietosuojaedustajaan saat yhteyden yllä olevassa osoitteessa tietosuojaedustajalle osoitettuna sekä sähköpostilla osoitteessa: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. Sopimusvelvoitteiden täyttämässä, palvelun tarjoamisessa

Tiettyjä verkkosivulla esitellyjä palveluita ja tarjouksia ei tarjoa Hoffmann SE itse, vaan kyseisistä palveluista vastaavat Hoffmann-konsernin paikalliset yritykset. Käyttäessäsi paikallisten Hoffmann-konsernin yritysten tarjoamia palveluita ja tarjouksia tämän verkkosivun kautta (esim. tilausten tekeminen, palvelun tarjonta, asiakaspalvelu), on tietojesi käsittely kunkin vastaavan Hoffmann-konsernin yrityksen vastuulla.

Hoffmann SE on aina vastuussa kuluttajien tekemistä tilauksista ja palvelupyynnöistä.

Yritysassiakkaiden tilauksista sekä palvelupyynnöistä ovat yleensä vastuussa paikalliset Hoffmann-konsernin yritykset. Tilausten tapauksessa ratkaisevaa on tilaus- ja sopimusasiakirjojen sisältämät tiedot. Tiettyyn paikkaan liittyvissä palveluissa ja pyynnöissä vastuussa on yleensä paikallinen Hoffmann-konsernin yritys.

Kaikki Hoffmann-konsernin yritykset, niiden paikalliset vastuut sekä vastaavien tietosuojavaltuutettujen yhteystiedot näet täältä.

Hoffmann-konserniyritysten tarjoamien palveluiden mahdollistamiseksi tämän verkkosivun kautta, Hoffmann SE välittää tarvittaessa sinusta kerättyjä tietoja vastaavalle Hoffmann-konsernin yritykselle.

2. Milloin Hoffmann kerää tietoja sinusta?

2.1. Kun haet verkkosivujamme

Keräämme tietoja rajoitetusti, jotta voimme vastaanottaa sekä käsitellä tilauksesi ja tarjota sinulle räätälöityjä tarjouksia. Voit käydä verkkosivuillamme luovuttamatta mitään tietoja itsestäsi. Tallennamme teknisiä käyttötietoja niin sanottuihin palvelimen lokitiedostoihin, kuten esim. pyydetyn tiedoston nimi, haun päivämäärä ja kellonaika, siirretyn tiedon määrä sekä pyytävän palveluntarjoajan tiedot. Näitä tietoja käytetään ainoastaan sivun häiriöttömän käytön varmistamiseen sekä tarjoustemme parantamiseen.

Keräämme henkilötietoja erityisesti

- verkkokaupasta tekemiesi tilausten yhteydessä
- yksilöllisen asiakaskirjautumisen yhteydessä
- uutiskirjeemme tilaukseen
- yhteydenotto- ja tarjouspyyntölomakkeissa
- sähköpostiyhteydenotoissa

Kerätyt tiedot ovat näkyvillä vastaavissa syötelomakkeissa. Käytämme antamiasi tietoja sopimusten suorittamiseen, palveluiden tarjoamiseen sekä tiedustelujesi käsittelyyn.

2.2. Uutiskirjeen tilaus

Voit tilata uutiskirjeemme, jossa kerromme sinulle säännöllisesti kampanjoistamme. Uutiskirjeemme tilauksessa hyödynnämme Opt-In-menetelmää, ts. lähetämme uutiskirjeen sähköpostitse vain, jos olet tilannut sen. Tallennamme tilauksen yhteydessä sähköpostiosoitteesi sekä tilauksen ajankohdan ja tilauksen yhteydessä käytetyn IP-osoitteen siihen asti, kunnes peruutat uutiskirjeen tilauksen. Tallennuksen tarkoitus on yksinomaan se, että pystymme lähettämään sinulle uutiskirjeen ja todistamaan tilauksesi.

Voit peruuttaa tilauksesi milloin vain. Jokaiseen uutiskirjeeseen on lisätty peruutuslinkki. Sen vuoksi ilmoitus ylhäällä tai uutiskirjeessä ilmoitettuihin yhteystietoihin (esim. sähköpostitse) riittää peruutukseksi. Käsittelyn oikeudellinen peruste on oma suostumuksesi Saksan tietosuojalain perusteella, vertaa artikla 6, kohta 1 lit. a) DSGVO.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoja	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023

2.3. Webinaari / Ohjeasiakirja

Webinaarimme toteutetaan internetissä tietokone-/ohjelmistopohjaisesti. Käytämme toteutuksessa LogMeln Ireland Limitedin (Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland) ohjelmistoa GoToWebinar. Palvelun tarjoamisesta ja siihen liittyvästä tietojenkäsittelystä vastaa LogMeln, Inc. Webinaarin toimeksiantoon liittyvää toteutusta varten välitämme ilmoittautumis- ja/tai asiakastietosi LogMeln, Inc.:lle. Tässä yhteydessä käsitellään erityisesti seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, webinaaritunnus.

Olemme tehneet LogMelnin kanssa sopimuksen toimeksianton käsittelystä ja noudatamme GoToWebinarin käytössä täysimääräisesti Saksan tietosuojaviranomaisten tiukkoja määräyksiä.

LogMelnin tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Ilmoittamiesi henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on webinaarin, johon haluat osallistua, valmistelu ja toteuttaminen. Tämä käsittely on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

Henkilötietojasi säilytetään sopimuksen päättymisen jälkeen lakisääteisten tallennusvelvoitteiden mukaisesti, minkä jälkeen ne poistetaan.

Jos haluat osallistua johonkin tarjoamistamme ilmaisista webinaareista tai ladata laitteellesi ilmaisen ohjeasiakirjan tms., sinun on ilmoittauduttava uutiskirjeen tilaajaksi. Uutiskirjeen tilaaminen ja sähköpostiosoitteesi välittäminen toimivat vastapalveluksena webinaarista/ohjeasiakirjasta.

Samalla laaditaan henkilökohtaisia profiileja, jotta mainos- ja verkkotarjonta voidaan paremmin mukauttaa juuri sinua kiinnostaviin asioihin. Tämän tietojenkäsittelyn oikeusperusta on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukainen suostumuksesi.

Tämän lisäksi voimassa ovat kohdan "2.2. Uutiskirjeen tilaaminen" mukaiset tiedot.

2.4. Yhteydenotto

Voit ottaa meihin yhteyttä eri tavoin. Esimerkiksi yhteydenottokaavakkeella tai sähköpostitse. Tässä yhteydessä käsittelemme tietojasi yksinomaan kommunikaation ylläpitämistä varten kanssasi. Oikeudellinen perusta tähän löytyy Saksan tietosuojalaista, vrt. artikla 6 kohta 1 lit. b DSGVO. Jotta voimme vastata kysymyksiisi nopeasti, käytämme Live Preview -asetusta. Poistamme yhteydenottokaavakkeessa annetut tietosi automaattisesti välittömästi sen jälkeen, kun olemme käsitelleet tietojasi, elleimme tarvitse tietoja vielä sopimuksen tai lain mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen.

3. Mihin Hoffmann käyttää tietoja?

3.1. Sopimusvelvoitteiden täyttämiseen (EU-tietosuojasetuksen 6. artikla, kohta 1 b)

Hoffmann käyttää tietojasi tarjotakseen sinulle mahdollisimman hyvän osto- ja palvelukokemuksen. Tässä tarkoituksessa käsittelemme tietojasi vastuullisesti. Hoffmann SE ja Hoffmann-konserniyritykset käyttävät tietojasi

- tilauksesi käsittelyyn
- palvelupyynnötesi käsittelyyn

Jos tilauksestasi tai palvelupyynnöstäsi vastaa Hoffmann-konserniyritys, välitämme tietosi kyseiselle Hoffmann-konserniyritykselle.

Sopimusvelvollisuuksien täyttämiseksi me tai vastaava Hoffmann-konserniyritys luovutamme tietosi tilauksesta vastaavalla kuljetusyritykselle, sikäli kun tämä on tarpeen tilattujen tavaroiden toimitusta varten. Riippuen tilauksen yhteydessä valitsemastasi maksupalvelun toimittajasta, me tai vastaava Hoffmann-konserniyritys luovutamme keräämämme maksutiedot maksusta vastaavalle luottolaitokselle ja tarvittaessa meidän käyttämällemme maksupalvelun tarjoajalle sekä valitulle maksupalvelun tarjoajalle. Jotkin maksupalveluiden tarjoajat keräävät näitä tietoja myös itse jos luot tilin heidän palveluihinsa (esim. PayPal-maksujen tapauksessa). Tässä tapauksessa sinun täytyy kirjautua maksupalvelun tarjoajan palveluun omilla kirjautumistiedoillasi tilausprosessin aikana. Tällöin pätee vastaavan maksupalvelun tarjoajan tietosuojakäytäntö.

3.2. Intressien tasapainottamisen puitteissa (EU-tietosuojasetuksen 6. artikla, kohta 1 f)

Intressien tasapainottamisen tarkoituksessa voimme käyttää tietojasi myös omien tai kolmansien osapuolten yleensä taloudellisten intressien suojaamiseksi, jolloin käsittelemme tietoja anonymisti mikäli mahdollista. Näin toimitaan seuraavissa tarkoituksissa:

- liiketoimintaprosessien tehokkuuden ja oikeusvarmuuden valvonta ja parantaminen
- luottoriskin arvioinnit
- palveluiden ja tuotteiden valvonta, optimointi sekä kehitys
- mainostuksen (esim. suoramarkkinointi, retargeting) sekä markkina- ja mielipidetutkimusten suorittaminen

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoja	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023

- laillisten vaatimusten osoittaminen sekä puolustautuminen oikeudellisissa kiistoissa
- lainrikkomusten tunnistaminen, ehkäisy ja selvittäminen
- IT-järjestelmämme turvallisuuden ja käytettävyyden varmistaminen

3.3. Suostumuksesi perusteella (EU-tietosuoja-asetuksen 6. artikla, kohta 1 a)

Sikäli kun olet antanut suostumuksesi tietojesi käsittelyyn, kyseinen suostumus muodostaa suostumuksen kattaman tietojen käsittelyn oikeudellisen perustan. Tätä sovelletaan erityisesti mahdolliseen antamaasi suostumukseen puhelimessa tai sähköpostin välityksellä markkinointiin liittyen.

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, jolloin se perutaan tulevaisuudessa. Uutiskirjeen tilaus voidaan perua milloin tahansa ottamalla yhteyttä yllä oleviin yhteystietoihin tai käyttämällä uutiskirjeen linkkiä.

3.4. Oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseen (EU-tietosuoja-asetuksen 6. artikla, kohta 1 c)

Meitä sitoo usea oikeudellinen velvoite, kuten esim. liiketoiminta-asiakirjojen säilyttämisen laillinen velvoite ja vientiä koskevat määräykset.

4. Tietojesi luovuttaminen

Sikäli kun tämän verkkosivun käyttöön tai Hoffmann-konserniyrityksen palvelun tarjontaan käytetään ulkoista palveluntarjoajaa (hosting-palvelun tarjoaja, kuljetuspalvelu ym.) tai käsittelystä vastaa toinen Hoffmann-konserniyritys, kyseisillä yhtiöillä on pääsy tietoihisi vain siinä määrin kuin on tarpeen niiden tehtävien ja toimintojen suorittamiseksi.

Sikäli kun nämä palveluntarjoajat ja Hoffmann-konserniyritykset käsittelevät tietojasi Euroopan Unionin ulkopuolella, voi syntyä tilanne jossa tietosi välitetään maahan, jonka tietosuojan taso ei vastaa Euroopan Unionin tasoa. Tässä tapauksessa varmistamme, että tietosi vastaanottajat takaavat Euroopan Unionia vastaavan tietosuojan tason, sopimuksellisesti tai muulla tavalla.

5. Miten Hoffmann käyttää tietojasi postitse tapahtuvaan suoramarkkinointiin?

Hoffmann SE tai vastuulliset Hoffmann-konserniyritykset pidättävät oikeuden käyttää tietojasi postitse tapahtuvaan suoramarkkinointiin laillisten määräysten puitteissa myös ilman suostumustasi. Tämä kattaa myös tietojesi arvioinnin (esim. kokonaistiedot, tilaustiedot, pääsytiedot), joilla määritetään mahdollinen kiinnostuksesi tuotteitamme ja palveluitamme kohtaan. Tämä arviointi tapahtuu tilastollisin menetelmin, perustuen nykyisiin asiakastietoihin sekä asiakkaitamme koskeviin yleisesti saatavilla oleviin tietoihin. Tuloksia käytetään ottamaan sinuun yhteyttä tarpeidesi mukaan kohdistetulla tavalla sekä tekemään sinulle oleellisia tarjouksia.

Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä kyseisiin markkinointitarkoituksiin. Tämä koskee myös suoramarkkinointiin liittyvää profilointia. Voit osoittaa vastalauseesi yllä annettuihin yhteystietoihin tai suoraan vastaavalla Hoffmann-konserniyritykselle.

6. Milloin Hoffmann suorittaa luottoriskin arvioinnin ja pisteytyksen?

Sikäli kun Hoffmann SE tai vastuullinen Hoffmann-konserniyritys suorittaa kauppaa ennakolla, esim. laskulla maksettaessa, kyseinen yhtiö pidättää oikeuden hankkia identiteettiä tai luottokelpoisuutta koskevia tietoja erikoistuneilta palveluntarjoajilta (luottolaitoksilta) tai saattaa tiettyjen maksutapojen käyttö mahdolliseksi luottoriskin arvioinnista laillisten etujensa valvomisen tarkoituksessa. Luottotiedot voivat sisältää todennäköisyyksiä (pisteitä), jotka on laskettu tieteellisesti tunnustettujen matemaattis-tilastollisten kaavojen perusteella ja jotka tiedot sisältävät muiden muassa osoitetietoja. Käytämme maksuhäiriön todennäköisyyden tilastollista tietoa sopimussuhteen harkittuun muodostamiseen, suorittamiseen tai päättämiseen. Suojattavat etusi otetaan huomioon laillisten määräysten mukaisesti.

Saat tietoja yrityksen Hoffmann SE tai Hoffmann-konserniyritysten keräämistä luottolaitostiedoista sekä mahdollisesta tietojen käsittelystä täältä.

7. Mihin tämä verkkosivu käyttää evästeitä?

Jotta voisimme tehdä verkkosivulla käynnin puoleensavetäväksi ja mahdollistaa tiettyjen toimintojen käytön, käytämme niin sanottuja evästeitä sivuillamme. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan omalle laitteellesi. Jotkin käyttämämme evästeet poistetaan selauksen päätteeksi eli selaimen sulkemisen jälkeen (ns. istuntoevästeet). Muut evästeet pysyvät laitteellasi, ja niitä käytetään tunnistamaan selaimesi seuraavan käynnin yhteydessä (pysyvät evästeet). Voit asettaa selaimesi ilmoittamaan evästeiden tallentamisesta sekä niiden hyväksymisestä tai hylkäämisestä joko yksittäin tai yleisesti. Evästeiden hylkääminen voi aiheuttaa verkkosivustomme toimintojen rajoituksia.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoja	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023

Useimmat verkkoselaimet (katso selaimesi valikkopalkin Apu-toiminto) voidaan asettaa siten, että uusia evästeitä ei hyväksytä, ilmoittamaan uusien evästeiden tallentamisesta tai poistamaan kaikki evästeet käytöstä. Älypuhelimilla, tableteilla sekä muilla mobiili- ja kiinteillä laitteilla voit lukea asetuksista käyttöohjeista.

Suosittelemme kuitenkin, että hyväksyt kaikki evästeet, sillä vain niiden avulla voimme parantaa verkkosivujamme tarpeisiisi paremmin sopivaksi. Evästeemme eivät sisällä mitään arkaluonteisia tietoja kuten salasanoja, luottokorttitietoja tai vastaavia. Ne eivät vahingoita laitteitasi tai sisällä viruksia.

Sähköiseen kommunikaatioon tai tiettyjen haluamiesi toimintojen (esim. säätietojen) tarjoamiseen vaaditut evästeet tallennetaan EU-tietosuojasetuksen 6. artiklan kohdan 1 f mukaisesti. Verkkosivuston käyttäjällä on laillinen intressi evästeiden tallentamiseen teknisesti virheettömän ja optimoidun palvelun tarjoamisen merkityksessä. Sikäli kun muita evästeitä tallennetaan (esim. selauskäyttäytymisesi analysointiin), niitä käsitellään erikseen tässä tietosuojaselityksessä.

8. Mitä verkkoanalyysipalveluita Hoffmann käyttää ja mihin?

8.1. Käytettyjen evästeiden oikeudellinen perusta sekä yleiskuva evästeistä

Mikäli olet hyväksynyt tilastollisten (analyysi) ja personointi- (markkinointi) evästeiden käytön, keräämme, tallennamme ja analysoimme seuraavassa luetellut evästeet Saksan tietosuojalain perusteella, vrt. artikla 6 kohta 1 lit. a) DSGVO. Luonnollisesti voit peruta suostumuksesi milloin vain alatunnisteen kohdasta "Evästeet" oikealta alhaalta. Yleiskuva käytetystä tilastotieteestä ja personalisoiduista evästeistä:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Econda
- 9.4 Dynatrace
- 9.5 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.6 Kameleoon
- 9.7 Microsoft Dynamics 365 – Pilvipalvelu markkinointia varten
- 9.8 Microsoft Clarity

8.2. Google (Universal) Analytics -verkkoanalyysipalvelu

Tämä verkkosivu käyttää Google (Universal) Analyticsiä, joka on Google Inc.:in (www.google.de) tarjoama verkkoanalyysipalvelu. Google (Universal) Analytics käyttää metodeja joilla verkkosivun käyttöä voidaan analysoida, esimerkiksi niin sanottuja „evästeitä“ eli tietokoneellesi tallennettuja tekstitiedostoja. Tämän verkkosivun käytöstäsi luodut tiedot välitetään yleensä Googlen palvelimelle USA:ssa jossa niitä myös säilytetään. IP-anonymisoinnin aktivointi tällä verkkosivulla lyhentää IP-osoitteen ennen siirtoa Euroopan Unionin jäsenmaiden sisällä tai muissa Euroopan talousalueen sopimusmaissa. Vain poikkeustapauksissa lähetetään koko IP-osoite Googlen palvelimelle USA:ssa ja lyhennetään siellä. Google Analyticsin puitteissa selaimeltasi lähetettyä anonymisoitua IP-osoitetta ei sulauteta muihin Googelta saatuihin tietoihin.

Voit estää evästeen avulla muodostettujen ja verkkosivuston käyttöäsi koskevien tietojen (ml. IP-osoite) keräämisen sekä käsittelyn Googlen toimesta lataamalla ja asentamalla seuraavan linkin takaa löytyvän selainliitännäisen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Vaihtoehtoisesti voit klikata tätä linkkiä, jolla estät Google Analyticsiä keräämästä tietoja tältä verkkosivustolta vastaisuudessa. Tällöin laitteellesi ladataan ns. opt-out -eväste. Jos poistat evästeesi, joudut klikkaamaan linkkiä uudelleen.

8.3. econda-verkkoanalyysipalvelu

Tällä verkkosivulla kerätään ja tallennetaan tietoja econda GmbH:n (www.econda.de) teknologioiden avulla, joilla luodaan käyttäjäprofiileja pseudonyymejä käyttämällä. Näitä käyttäjäprofiileja käytetään vierailijoiden käyttäytymisen analysointiin ja arvioidaan palvelun parantamisen ja räätälöinnin tarkoituksissa. Tähän voidaan käyttää evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan paikallisesti sivulla kävijän laitteelle ja joilla voidaan tunnistaa verkkosivulle palaava käyttäjä. Pseudonyymeillä nimitettyjä käyttäjäprofiileja ei liitetä pseudonyymien kantajan henkilötietoihin ilman erillistä lupaa. Voit vastustaa tietojen keräämistä ja tallennusta milloin tahansa klikkaamalla seuraavaa linkkiä <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Vastalauseesi jälkeen laitteellesi tallennetaan opt-out -eväste. Jos poistat evästeesi, joudut klikkaamaan linkkiä uudelleen.

8.4. Lisäverkkoanalyysipalvelut Dynatrace

Tällä verkkosivulla kerätään ja tallennetaan tietoja Dynatrace GmbH:n (<https://www.dynatrace.de>) teknologioiden avulla, joiden perusteella luodaan käyttäjäprofiilien pseudonyymejä. Käyttäjäprofiileja käytetään vierailijoiden

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoja	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023

käyttäytymisen analysointiin ja arvioidaan palvelun räätälöidyn tarjoamisen tarkoituksiin. Tähän voidaan käyttää evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan paikallisesti kävijän laitteelle ja joita voidaan käyttää tunnistamaan palaava käyttäjä. Pseudonymien merkittäviä käyttäjäprofiileja ei liitetä pseudonyymin kantajan muihin henkilötietoihin ilman erillistä lupaa.

8.5. Commerce Connector – konversioiseuranta

Me käytämme Commerce Connector GmbH:n, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart, Conversion Tracking -konversioiseurantaohjelmaa. Commerce Connector toimittaa käyttöön Buy Now -painikkeen, joka linkittää myymiemme tuotteiden toimittajat verkkosivustollemme.

Kun napsautat linkkiä, kumppanimme – Commerce Connector GmbH – tallentaa evästeen päätelaitteellesi rajoitetuksi ajanjaksoksi. Jos teet kyseisenä ajanjaksona ostoksen verkkokaupassamme, Commerce Connector pääsee evästeeseen käsiksi, jotta me ja meidän toimittajamme saamme tietoa ostoksestasi. Eväste vanhenee yleensä seitsemän päivän kuluessa. Commerce Connector käyttää saatuja ostotietoja anonymisoitujen ostotilastojen luomiseen niistä tuotteistamme, jotka on ostettu linkkien kautta, ja toimittaa lopuksi käyttöömme kyseisen tilaston. Tällöin emme saa henkilötietoja emmekä voi identifioida yksittäisiä käyttäjiä, vaan me saamme ainoastaan tietoomme anonymisoidut tiedot ostosten/tilausten sisällöstä.

Jos käyttäjä ei hyväksy tällaista käsittelyä, evästeen asennuksen voi estää selaimen vastaavalla asetuksella. Lisätietoja on osoitteessa <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Voit lisäksi poistaa konversioiseurannan koska tahansa käytöstä napsauttamalla tämän verkkosivuston alareunassa olevaa "Evästeet"-kohtaa ja mukauttamalla asetuksia vastaavasti.

8.6. Kameleoonin käyttö

Verkkosivustomme käyttää SAS Kameleoonin, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Ranska, testi- ja verkkoanalyysipalvelua. Palvelua käyttämällä voimme analysoida käyttäjien käyttäytymistä verkkosivustollamme ja luoda raportteja verkkosivustolla tehdyistä toimista, jotta voimme parantaa tarjontaamme säännöllisesti.

Analyysseja varten käytetään evästeitä, jotka yhdistetään pseudonymisoituun tunnuksen. Tällöin IP-osoitteesi anonymisoidaan kokonaan eikä sitä tallenneta. Evästeen synnyttämät tiedot, jotka kertovat, miten käytät tätä verkkosivustoa, kerätään yhteen ja tallennetaan pseudonymisoituun muotoon. IP-osoitettasi, jonka Kameleoon on saanut selaimeltasi, ei yhdistetä muihin Kameleoonin tietoihin.

Voit estää evästeiden tallennuksen tekemällä vastaavan asetuksen selaimessasi. Voit lisäksi poistaa Kameleoon-seurannan koska tahansa käytöstä napsauttamalla tämän verkkosivuston alareunassa olevaa "Evästeet"-kohtaa ja mukauttamalla asetuksia vastaavasti.

8.7. Microsoft Dynamics 365 – Pilvipalvelu markkinointia varten

Käytämme verkkosivustollamme ja sähköpostimarkkinoinnissa palveluntarjoajan Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – jäljempänä "Microsoft" – markkinoinnin automatisointijärjestelmää Microsoft Dynamics 365 Marketing markkinointikampanjoiden toteuttamiseen, analysointitarkoituksiin sekä kohderyhmäkohtaiseen kanssakäymiseen asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa. Tietojen käsittely tapahtuu Euroopan unionin sisällä.

Verkkopalveluumme sisältyvät järjestelmäkomponentit (esim. lomakkeet, sähköpostien lähetystoiminto) käyttävät ns. evästeitä, jotka tallentuvat käyttäjän tietokoneelle ja joiden avulla voimme analysoida verkkosivuston käyttöä. Microsoft on saanut meiltä toimeksiannon käyttää verkkosivustomme kautta saatuja tietoja analysoidakseen kyseisen verkkosivustoaamme käyttäneen henkilön käyttäytymistä sivustolla. Lisäksi Microsoft on saanut meiltä toimeksiannon käyttää tietoja laatiakseen raportteja käyttäjien toiminnasta sekä tuottaakseen yrityksellemme muita palveluja, jotka liittyvät verkkosivustomme käyttöön. Tietyt käyttötiedot yhdistetään tässä yhteydessä sinuun ja tallennetaan järjestelmäämme. Näin voimme tarjota sinulle nimenomaan sinua kiinnostavia tietoja ja tarjouksia.

Erityisesti seuraavat tiedot rekisteröidään: asiakastunnus, maantieteellinen sijainti, selaimen tyyppi, vierailun kesto ja avatut sivut.

Voit milloin tahansa estää pysyvästi evästeiden asettamisen verkkosivustollamme tekemällä vastaavan asetuksen käyttämässäsi internetselaimessa tai tehdä vastaavat asetukset napsauttamalla kohtaa "Evästeet" verkkosivumme alalaidassa.

Lisätietoja tietosuojasta on käyttäjien saatavilla Microsoftin tietosuojalausekkeessa osoitteessa <https://privacy.microsoft.com/fi-fi/privacystatement>.

Lisätietoja evästeiden käytöstä järjestelmän yhteydessä on käyttäjien saatavilla osoitteessa <https://docs.microsoft.com/fi-fi/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Dokumenttititel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoja	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023

Tietojenkäsittelyn oikeusperusta on suostumus, jonka olet antanut yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti.

8.8. Microsoft Clarity

Käytämme verkkosivustollamme Microsoft Claritya, jonka toimittaja on Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - jäljempänä "Microsoft". Microsoft Claritya käytetään verkkosivustomme käytön tilastolliseen analysointiin.

Microsoft Clarity käyttää evästeitä, jotka mahdollistavat verkkosivustomme käytön analysoinnin, sekä niin sanottua seurantakoodia, joka suoritetaan, kun tätä palvelua kutsutaan. Käyttöön ja käyttäjään liittyvät tiedot, kuten IP-osoite, sijainti, aika tai verkkosivustolla käynnin tiheys, siirretään Microsoftin palvelimelle Yhdysvalloissa ja tallennetaan sinne. Tietojesi suojaamiseksi käytämme Microsoft Claritya, jossa on IP-anonymisointitoiminto. Tämän toiminnon avulla Microsoft voi lyhentää IP-osoitteen EU:n tai ETA:n alueella.

Microsoft käyttää kerättyjä tietoja, jotta voimme arvioida vierailuja verkkosivustollamme ja siellä tapahtuvaa käyttöä. Microsoft voi myös käyttää näitä tietoja mainostarkoituksiin ja muihin verkkosivustomme käyttöön ja Internetin käyttöön liittyviin palveluihin.

Tietojesi käsittely perustuu suostumukseesi EU-tietosuojasetuksen 6. artikla, kohta 1 a).

Voit estää evästeiden asettamisen verkkosivustollamme milloin tahansa pysyvästi käyttämällä Internet-selaimen vastaavaa asetusta tai tekemällä vastaavat asetukset napsauttamalla "Evästeet" verkkosivustomme alalaidassa.

Löydät Microsoftin tietosuojaa koskevat tiedot Microsoftin tietosuojaselosteesta osoitteessa <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Lisätietoja ja Microsoft Clarityn käyttöehdot löytyvät osoitteesta <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Peruuttamismahdollisuus (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

9. Mihin tarkoitukseen Hoffmann käyttää sosiaalista mediaa?

9.1. Sosiaalisen median lisäosat

Tarjoamme sinulle verkkosivustollamme mahdollisuutta käyttää ns. sosiaalisen median painikkeita. Nämä painikkeet yhdistetään verkkosivustoon ainoastaan grafiikkana, joka sisältää linkin painikkeen tarjoajan vastaavalle verkkosivustolle. Kun siis napsautat grafiikkaa, siirryt kyseisen palveluntarjoajan palveluihin. Vasta silloin tietosi lähetetään kyseiselle palveluntarjoajalle. Mikäli et napsauta grafiikkaa, sinun ja sosiaalisen median painikkeiden tarjoajien välillä ei vaihdeta mitään tietoja. Saat lisätietoja tietojesi keräämisestä ja käytöstä sosiaalisissa verkostoissa kyseisten palveluntarjoajien käyttöehdoista.

Olemme yhdistäneet verkkosivustoomme seuraavien yritysten sosiaalisen median painikkeet:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

10. Milloin tietosi poistetaan?

Tietojesi käyttö estetään sopimuksen täydellisen suorittamisen tai asiakastilisi poiston jälkeen ja poistetaan vero- ja kauppaoikeudellisen säilytysajan kuluttua, paitsi jos olet suostunut tietojesi jatkokäyttöön tai me pidätämme oikeuden jatkokäyttöön lain sallimalla ja tässä tietosuojaselvityksessä mainitulla tavalla. Asiakastilisi voidaan poistaa milloin tahansa joko vapaamuotoisella yllä oleviin yhteystietoihin lähetetyllä viestillä tai asiakastilin tarkoitukseen varatulla toiminnolla.

11. Mitä tietosuojaoikeuksia sinulla on?

Sinulla on yritykseen Hoffmann SE ja Hoffmann-konsernin yrityksiin kohdistuva laillinen pääsyoikeus (tietosuoja-asetuksen 15. artikla), korjausoikeus (16. artikla), poisto-oikeus (17. artikla), käsittelyn rajoitusoikeus (18. artikla) sekä siirto-oikeus (20. artikla). Näiden lisäksi sinulla on vetoamusoikeus tietosuojan valvontaviranomaiselle (77. artikla).

Jos olet antanut suostumuksesi yritykselle Hoffmann SE tai Hoffmann-konsernin yritykselle, voit perua tämän suostumuksen milloin tahansa vaikutuksella sähköpostin, faksin tai kirjeen kautta. Löydät vastuullisen Hoffmann-konsernin yrityksen yhteystiedot [täältä](#).

Sikäli kun Hoffmann SE ja Hoffmann-konserniyritykset käsittelevät tietojasi intressien tasapainottamisen perusteella, voit kieltää tällaisen käsittelyn. Jos annat vastalauseen, tietojasi ei enää käsitellä ellei vastaava yritys pysty osoittamaan pakottavia laillisia perusteita sille, että käsittely ylittää sinun intressisi, oikeutesi ja vapautesi, tai että käsittely muodostaa laillisten vaatimusten toteamisen, käytön tai puolustamisen.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoja	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Tietosuoj	Finnland/Finnisch	1.3	Februar 2023