

Zaštita podataka

Veselim se vašem zanimanju za našu web stranicu. Zaštita vaše privatnosti vrlo nam je važna. Društvo Hoffmann smatra zaštitu informacija i podataka povjerenih poduzeću dijelom poduzetnicke odgovornosti. Kako biste se osjećali sigurno tijekom posjeta naših web stranica, prilikom obrade vaših osobnih podataka strogo se pridržavamo zakonskih odredbi, pa bismo vas ovdje htjeli detaljno obavijestiti o postupanju s vašim podacima.

1. Tko je odgovoran za obradu mojih podataka?

1.1. Tijekom posjeta ove web stranice

Odgovornost za obradu vaših podataka tijekom posjeta ove web stranice snosi društvo Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Nadzornika za zaštitu podataka društva Hoffmann SE možete kontaktirati poštanskim putem na gore navedenu adresu, na ruke nadzorniku za zaštitu podataka, i putem e-pošte na: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. U svrhu ispunjenja ugovora, servisne usluge

Pojedine servisne usluge i ponude koju su vam predstavljene na web stranici ne cine dio izravne ponude društva Hoffmann SE, vec su u ponudi pojedinacnih poduzeca grupacije Hoffmann koja su zaduzena za doticne servisne usluge i ponude na lokalnoj razini. Ako zatražite servisne usluge i ponude lokalnog poduzeca grupacije Hoffmann putem ove web stranice (npr. predaja narudžbe, servisne usluge, podrška kupcima), odgovornost za obradu vaših osobnih podataka snosi poduzeće grupacije Hoffmann zaduženo za vas.

Za narudžbe i servisne želje potrošača uvijek je zaduženo društvo Hoffmann SE.

Za narudžbe i servisne želje poslovnih kupaca u pravilu je zaduženo poduzeće grupacije Hoffmann na doticnom mjestu isporuke. U slučaju narudžbi mjerodavni su podaci u doticnim dokumentima narudžbe i ugovornim dokumentima. Za servisne usluge i želje u pogledu određene lokacije u pravilu je odgovorno poduzeće grupacije Hoffmann zaduženo za tu lokaciju.

Pregled svih poduzeca grupacije Hoffmann, njihovih lokalnih područja odgovornosti i kontaktnih podataka pojedinih nadzornika za zaštitu podataka možete pozvati ovdje.

Kako bismo vam putem ove web stranice omogućili korištenje usluga i servisnih usluga poduzeca grupacije Hoffmann, društvo Hoffmann SE proslijedit će u slučaju potrebe podatke koje je prikupilo od vas poduzeću grupacije Hoffmann zaduženom za vas.

2. Kada društvo Hoffmann prikuplja podatke o vama?

2.1. Kada posjetite našu web stranicu

Prikupljamo podatke u ograničenom opsegu kako bismo preuzeli i obradili vaše narudžbe ili kako bismo vam izradili ponude u skladu s vašim potrebama. Naše web stranice možete posjetiti bez davanja podataka o vama. Pohranjujemo tehnicke podatke o pristupu u takozvane log datoteke poslužitelja, npr. ime zatražene datoteke, datum i vrijeme pozivanja, prenesena količina podataka i zatraženi pružatelj usluga. Ti se podaci analiziraju isključivo u svrhu osiguranja rada stranice bez smetnji i poboljšanja naše ponude.

Prikupljamo osobne podatke prvenstveno

- u sklopu vaše narudžbe u web trgovini
- prilikom registracije za individualni pristup kupca
- kod pretplate na naš bilten
- u formularu za kontakt i servisni upit

Koji se podaci prikupljaju u kojem slučaju, može se vidjeti iz pojedinih formulara za unos. Podatke koje ste nam dali koristimo u svrhu izvršenja ugovora, pružanja usluga i obrade vaših upita.

2.2. Pretplata na bilten

Imate mogućnost naručiti se na naš newsletter u kojem vas redovito informiramo o promocijama. Za naručivanje na naš newsletter koristimo se opt-in postupkom, što znači da ćemo vam newsletter poslati e-poštom samo ako se na njega pretplatite. Pri tome spremamo vašu adresu e-pošte, vrijeme prijave i adresu koja je upotrijebljena za prijavu tako dugo

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023

dok se ne odjavite od primanja newslettera. Jedina svrha pohrane je da vam pošaljemo newsletter i da možemo dokazati vašu registraciju.

U svakom se trenutku možete odjaviti od primanja newslettera. Odgovarajuća poveznica za odjavu nalazi se u svakom newsletteru. Dovoljno je slanje poruke na gore ili u newsletteru navedene podatke za kontakt (npr. e-poštom). Pravna osnova za obradu je vaša dana suglasnost u skladu s čl. 6. st. 1. sl. a GDPR-a.

2.3. Webinar / Whitepaper

Naši webinar odvijaju se na internetu uz računalnu/softversku podršku. Za njihovo izvođenje upotrebljavamo softver GoToWebinar, pružatelja usluga LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irska. Tvrtka LogMeIn, Inc. odgovorna je za pružanje ove usluge i s time povezanu obradu podataka. Vaše podatke za prijavu, odnosno podatke kupca prenosimo tvrtki LogMeIn, Inc. u svrhu provedbe webinar na temelju narudžbe. U tu svrhu se osobito obrađuju sljedeći podaci: ime, prezime, adresa e-pošte, ID webinar.

S tvrtkom LogMeIn sklopili smo ugovor o obradi te u potpunosti provodimo stroge zahtjeve njemačkih tijela za zaštitu podataka pri upotrebi softvera GoToWebinar. Prijenos podataka u SAD odvija se u skladu s Provedbenom odlukom (EU) 2016/1250 Europske komisije (zaštita podataka EU-SAD).

Izjavu o zaštiti osobnih podataka tvrtke LogMeIn možete pronaći ovdje: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>. Obrada osobnih podataka koje ste unijeli služi u svrhu pripreme i provođenja webinar na kojem želite sudjelovati. Ova obrada je potrebna za ispunjenje ugovora u skladu s čl. 6. st. 1. sl. b GDPR-a.

Nakon prekida ugovora vaši će se osobni podaci čuvati u skladu sa zakonskim zahtjevima za pohranu i zatim izbrisati. Ako želite sudjelovati na nekom od naših besplatnih webinar ili preuzeti besplatni pregledni dokument, odnosno nešto slično, potrebna je prijava na newsletter. Narudžba newslettera, odnosno prijenos vaše adrese e-pošte odvija se u zamjenu za webinar/pregledni dokument.

Istodobno se stvaraju osobni profili kako bismo reklamne i internetske ponude mogli bolje prilagoditi vašim osobnim interesima. Pravna osnova za obradu podataka je vaša dana suglasnost u skladu s čl. 6. st. 1. sl. a GDPR-a.

Osim toga, primjenjuju se i informacije iz točke 2.2 Pretplata na newsletter.

2.4. Stupanje u kontakt

Postoji nekoliko načina na koje možete stupiti u kontakt s nama. To uključuje obrazac za kontakt i kontaktiranje putem e-pošte. U tom kontekstu podatke obrađujemo isključivo u svrhu komunikacije s vama. Pravna osnova je čl. 6. st. 1. sl. b GDPR-a. Koristimo postavku pregleda uživo kako bismo brzo odgovorili na vaša pitanja.

Podaci koje prikupljamo kada upotrebljavate obrazac za kontakt bit će automatski izbrisani nakon što vaš zahtjev bude u potpunosti obrađen, osim ako nam vaš zahtjev nije potreban i za ispunjenje ugovornih ili zakonskih obveza.

3. U koju svrhu društvo Hoffmann koristi podatke?

3.1. U svrhu ispunjenja ugovornih obveza (čl. 6. st. 1. slovo b Opce uredbe o zaštiti podataka)

Društvo Hoffmann koristi vaše podatke kako bi vam pružilo najbolji mogući doživljaj prilikom kupnje i dobivanja usluge. Pritom s vašim podacima postupamo odgovorno. Preciznije receno, društvo Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge i poduzeća grupacije Hoffmann koriste vaše podatke za

- obradu vaše narudžbe
- obradu vaših servisnih želja

Ako je za vašu narudžbu ili vašu servisnu želju zaduženo poduzeće grupacije Hoffmann, vaše ćemo podatke proslijediti doticnom poduzeću grupacije Hoffmann.

U svrhu ispunjenja ugovora mi ili zaduženo poduzeće grupacije Hoffmann proslijeđuje vaše podatke dostavnoj tvrtki angažiranoj za isporuku, ako je to za isporuku naručene robe potrebno. Ovisno o tome kojeg pružatelja platnih usluga odaberete u procesu narudžbe, mi ili zaduženo poduzeće grupacije Hoffmann u svrhu realizacije naplate proslijeđuje u tu svrhu prikupljene podatke za plaćanje kreditnoj banci zaduženoj za to plaćanje i event. pružatelju platnih usluga kojeg smo mi angažirali ili odabranoj platnoj usluzi. Odabrani pružatelji platnih usluga djelomično i sami prikupljaju te podatke ako kod njih izradite racun (npr. kod plaćanja putem PayPal racuna). U tom se slučaju u procesu narudžbe morate prijaviti sa svojim pristupnim podacima kod doticnog pružatelja platnih usluga. Tada vrijedi izjava o zaštiti podataka doticnog pružatelja platnih usluga.

3.2. U sklopu procjene interesa (čl. 6. st. 1. slovo f Opce uredbe o zaštiti podataka)

Osim toga, vaše podatke možemo koristiti na temelju procjene interesa u svrhu ocuvanja opravdanih, u pravilu gospodarskih interesa s naše strane ili sa strane trećih osoba, pri čemu vršimo obradu po mogućnosti pseudonimiziranih ili anonimiziranih podataka. To se vrši u svrhu:

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023

- kontrole i poboljšanja učinkovitosti i pravne sigurnosti poslovnih procesa
- provjere boniteta
- kontrole, optimizacije i daljnjeg razvoja usluga i proizvoda
- ostvarivanja promidžbe (npr. promidžbe poštanskim putem, ponovnog ciljanja skupina), istraživanja tržišta i javnog mnijenja
- ostvarivanja pravnih zahtjeva i obrane kod pravnih sporova
- prepoznavanja, sprecavanja i razjašnjenja kažnjivih djela
- ocuvanja sigurnosti i funkcionalnosti naših IT sustava

3.3. Na temelju vaše privole (cl. 6. st. 1. slovo a Opce uredbe o zaštiti podataka)

Ako ste nam za obradu svojih podataka dali privolu, ta privola čini pravnu osnovu za obradu obuhvacenu privolom. To se osobito odnosi na vašu eventualnu privolu za kontaktiranje u promidžbene svrhe telefonskim putem ili putem e-pošte.

Svoje privole možete opozvati u svakom trenutku s budućim učinkom. Odjava pretplate na bilten moguća je u svakom trenutku i može se izvršiti obavješću na gore navedene kontaktne podatke ili putem poveznice u biltenu predviđene za to.

3.4. U svrhu ispunjenja pravnih obveza (cl. 6. st. 1. slovo c Opce uredbe o zaštiti podataka)

Podliježemo raznim pravnim obvezama, npr. zakonskoj obvezi čuvanja poslovnih dokumenata te odredbama u vezi s pravom izvoza.

4. Prosljeđivanje vaših podataka

Ako se za rad ove web stranice ili za pružanje usluga poduzeca grupacije Hoffmann angažiraju drugi pružatelji usluga (davatelji usluga hostinga, pružatelji usluga slanja itd.) ili ako je za obradu zaduženo neko drugo poduzeće grupacije Hoffmann, dotična poduzeca dobit će pristup vašim podacima samo u onom opsegu u kojem je to potrebno za ispunjenje njihovih zadataka i funkcija.

Ako ti pružatelji usluga i poduzeca grupacije Hoffmann obrađuju vaše podatke izvan Europske unije, to može dovesti do prijenosa vaših podataka u zemlju koja ne nudi iste standarde zaštite podataka kao i Europska unija. U tom ćemo se slučaju pobrinuti za to da dotični primatelj vaših podataka ugovorom ili na drukčiji način osiguraju razinu zaštite podataka ekvivalentnu onoj u Europskoj uniji.

5. Kako društvo Hoffmann koristi vaše podatke za promidžbu poštanskim putem?

Društvo Hoffmann SE odnosno poduzeca grupacije Hoffmann zadužena za vas pridržavaju pravo obrade vaših podataka u svrhu izravne promidžbe poštanskim putem u okviru zakonskih odredbi i bez vaše privole. To obuhvata i analizu vaših podataka (npr. matičnih podataka, podataka s narudžbe, podataka o pristupu) u cilju utvrđivanja vašeg potencijalnog interesa za naše proizvode i usluge. Ta se analiza vrši na temelju statističkih postupaka uzimajući aktualne podatke o kupcima i opće dostupna saznanja o našim kupcima. Ti se rezultati koriste za ciljano kontaktiranje usmjerenije na vaše potrebe i davanje za vas relevantnijih ponuda.

U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih podataka u svrhu takvih promidžbenih aktivnosti. To vrijedi i za izradu profila ako je ona povezana s takvom izravnom promidžbom. Svoj prigovor možete uputiti na gore navedene kontaktne podatke ili izravno doticnom poduzeću grupacije Hoffmann.

6. Kada društvo Hoffmann provodi provjeru i ocjenu boniteta?

Ako društvo Hoffmann SE odnosno poduzeće grupacije Hoffmann zaduženo za vas izvrši plaćanje unaprijed, npr. kod plaćanja po primitku, dotično poduzeće pridržava pravo da u svrhu ocuvanja svojih opravdanih interesa pribavi informacije o identitetu i bonitetu od specijaliziranih pružatelja usluga (agencija za izvješćivanje o potrošačima) odnosno da odobrenje određenih načina plaćanja učini ovisnim o provedenoj provjeri boniteta. Informacije o bonitetu mogu sadržavati vrijednosti vjerojatnosti (ocjene) koje se izračunavaju na osnovi znanstveno priznatih matematičko-statističkih postupaka i u čiji su izračun uključeni i podaci o adresi. Dobivene informacije o statističkoj vjerojatnosti izostanka plaćanja koristimo za donošenje dobro promišljene odluke o osnivanju, izvršenju ili završetku ugovornog odnosa. Vaši se legitimni interesi uzimaju u obzir u skladu sa zakonskim odredbama.

Pregled agencija za izvješćivanje o potrošačima koje je angažiralo društvo Hoffmann SE odnosno poduzeca grupacije Hoffmann i eventualnih dodatnih, specifičnih napomena za obradu podataka koju vrši pojedino poduzeće grupacije dobit ćete ovdje.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023

7. U koju svrhu ova web stranica koristi kolalice?

Za atraktivnost naše web stranice prilikom njezina posjeta i kako bismo omogućili korištenje određenih funkcija, na raznim stranicama koristimo takozvane kolalice. Pritom je riječ o malim tekstnim datotekama koje se pohranjuju na vašem krajnjem uređaju. Neki kolalici koje koristimo ponovno se brišu po završetku sesije preglednika, dakle nakon zatvaranja vašeg preglednika (tzv. kolalici sesije). Ostali kolalici ostaju na vašem krajnjem uređaju i omogućuju nam ponovno prepoznavanje vašeg preglednika prilikom sljedećeg posjeta (trajni kolalici). Svoj preglednik možete podesiti tako da vas se obavještava o postavljanju kolalica i da sami odlučujete o njihovom prihvatanju ili neprihvatanju istih u određenim slučajevima ili općenito. U slučaju neprihvatanja kolalica funkcionalnost naše web stranice može biti ograničena.

Vecinu web preglednika (vidi funkciju za pomoć u redu izbornika vlastitog preglednika) možete podesiti tako da ne prihvaćate nove kolalice, da dobijete obavijest da je postavljen novi kolalac ili da su isključeni svi dobiveni kolalici. Kod pametnih telefona, tableta te drugih mobilnih i fiksnih krajnjih uređaja informacije o potrebnim postavkama možete pročitati u njihovim uputama za upotrebu.

No preporučujemo vam da funkcije kolalica ostavite uključene u punom opsegu jer samo pomoću kolalica možemo i dalje poboljšavati naše web stranice za vaše potrebe. Naši kolalici ne pohranjuju osjetljive podatke poput lozinki, podataka kreditnih kartica ili sličnoga. Oni na vašem krajnjem uređaju ne uzrokuju štetu i ne sadrže viruse.

Kolalici koji su potrebni za realizaciju elektroničke komunikacije ili za pripremu određenih funkcija koje ste zatražili (npr. provjere rezultata oklada) pohranjuju se na osnovi čl. 6. st. 1. slovo f Opće uredbе o zaštiti podataka. Vlasnik web stranice posjeduje opravdani interes za pohranjivanje kolalica u svrhu optimizirane pripreme svojih usluga bez tehničkih grešaka. Ako se pohranjuju drugi kolalici (npr. kolalici za analizu vašeg ponašanja tijekom pretraživanja), isti su u ovoj izjavi o zaštiti podataka zasebno obrađeni.

8. Koje usluge web analize primjenjuje društvo Hoffmann i u koju svrhu?

8.1. Pravna osnova i pregled upotrijebljenih kolačića

Ako ste pristali na instalaciju statističkih (analitičkih) i personalizacijskih (marketingških) kolačića, potomji će se prikupljati, pohranjivati i ocjenjivati na temelju čl. 6. st. 1. sl. a GDPR-a. Međutim, svoju suglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku pod „Kolačići“ u podnožju dolje desno na ovoj internetskoj stranici.

Pregled upotrijebljenih statističkih i personalizacijskih kolačića:

- 8.2. Google (Universal) Analytics
- 8.3. econda
- 8.4. Dynatrace
- 8.5. Commerce Connector
- 8.6. Kameleoon
- 8.7. Microsoft Dynamics 365
- 8.8. Microsoft Clarity

8.2. Usluga web analize, Google (Universal) Analytics

Ova web stranica koristi Google (Universal) Analytics, uslugu web analize društva Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (www.google.de). Google (Universal) Analytics služi se metodama koje omogućuju analizu vašeg korištenja web stranice, to su na primjer tzv. „kolalici“, tekstne datoteke koje se pohranjuju na vašem računalu. Generirane informacije o vašem korištenju ove web stranice u pravilu se prenose na server društva Google u SAD-u i tamo se pohranjuju. Pritom se aktiviranjem anonimizacije IP adrese na ovoj web stranici skraćuje IP adresa prije prijenosa u država članicama Europske unije ili drugim ugovornim državama koje su potpisale Sporazum o europskom gospodarskom prostoru. Samo se u iznimnim slučajevima prenosi puna IP adresa na server društva Google u SAD-u i tamo skraćuje. Anonimizirana IP adresa koju je vaš preglednik prenio u okviru usluge Google Analytics neće se spojiti s drugim podacima društva Google.

Možete onemogućiti društvo Google u prikupljanju podataka koje je kolalac generirao i koji se odnose na vaše korištenje web stranice (uključujući IP adresu) te u njegovoj obradi tih podataka tako da preuzmete i instalirate dodatak preglednika (plugin) dostupan na sljedećoj poveznici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Umjesto dodatka preglednika možete kliknuti na ovu poveznicu kako biste ubuduće onemogućili prikupljanje podataka putem usluge Google Analytics na ovoj web stranici. Pritom se na vašem krajnjem uređaju pohranjuje kolalac za odbijanje usluge. Ako izbrišete svoje kolalice, morat ćete ponovno kliknuti na poveznicu.

8.3. Usluga web analize, econda

Pomoću tehnologija društva econda GmbH (www.econda.de) na ovoj se web stranici prikupljaju i pohranjuju podaci iz kojih se generiraju korisnički profili pod pseudonimima. Ti korisnički profili služe za analizu ponašanja posjetitelja te se koriste za poboljšanje i oblikovanje naše ponude usmjereno na njihove potrebe. U tu se svrhu primjenjuju kolalici. To su male tekstne datoteke koje se pohranjuju lokalno na krajnjem uređaju posjetitelja stranice, pa tako omogućuju

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023

njegovo ponovno prepoznavanje kod sljedećeg posjeta naše web stranice. Bez izricite, zasebne privole korisnika pseudonimizirani se korisnički profili neće spojiti s osobnim podacima nositelja pseudonima. Na prikupljanje i pohranjivanje podataka možete uložiti prigovor u svakom trenutku s budućim učinkom tako da kliknete na ovu poveznicu <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchcookie>.

Nakon vašeg prigovora na vašem se krajnjem uređaju pohranjuje kolačić za odbijanje usluge. Ako izbrišete svoje kolačiće, morat ćete ponovno kliknuti na poveznicu.

8.4. Ostale usluge web analize, Dynatrace

K tomu pomoću tehnologija društva Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>) na ovoj se web stranici prikupljaju i pohranjuju podaci iz kojih se generiraju korisnički profili pod pseudonimima. Ti korisnički profili služe za analizu ponašanja posjetitelja te se koriste za poboljšanje i oblikovanje naše ponude usmjereno na njihove potrebe. U tu se svrhu mogu primijeniti i kolačići. To su male tekstne datoteke koje se pohranjuju lokalno na krajnjem uređaju posjetitelja stranice, pa tako omogućuju njegovo ponovno prepoznavanje kod sljedećeg posjeta naše web stranice. Bez izricite, zasebne privole korisnika pseudonimizirani se korisnički profili neće spojiti s osobnim podacima nositelja pseudonima.

8.5. Commerce Connector – Praćenje konverzije

Upotrebljavamo program za praćenje konverzije tvrtke Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart. Commerce Connector ima na raspolaganju gumb „Kupi odmah“ za bilježenje klikova naših dobavljača čije proizvode prodajemo.

Ako kliknete na poveznicu, naš partner – Commerce Connector GmbH – spremić će kolačić na vaš uređaj na određeno vrijeme. Ako u tom razdoblju obavite u našoj internetskoj trgovini kupovinu, Commerce Connector može pristupiti kolačiću kako bismo mi i naši dobavljači dobili podatke o vašoj kupovini. Kolačić će nakon sedam dana postati nevažeći. Commerce Connector koristi se dobivenim informacijama o kupovini za stvaranje anonimne statistike prodaje naših proizvoda koji su kupljeni putem poveznice te nam zatim dostavlja tu statistiku. Pri tome ne dobivamo nikakve osobne podatke i ne možemo osobno identificirati korisnika, već isključivo sadržaj kupovine/narudžbe u anonimiziranom obliku.

Ako korisnik ne pristaje na ovu obradu, instalaciju kolačića može spriječiti odgovarajućom postavkom preglednika. Više informacija o tome potražite na <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Osim toga, praćenje konverzije možete onemogućiti u bilo kojem trenutku klikom na „Kolačići“ u podnožju ove internetske stranice i odgovarajućom prilagodbom postavki.

8.6. Uporaba programa Kameleoon

Naša internetska stranica upotrebljava uslugu testiranja i web analize koju pruža SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Pariz, Francuska. Uporaba programa omogućava analizu ponašanja korisnika radi sastavljanja izvještaja o aktivnostima internetske stranice kako bismo mogli redovito poboljšati našu ponudu.

Za analize se upotrebljavaju kolačići koji se povezuju s pseudonimiziranim ID-om. Vaša IP adresa se u tu svrhu potpuno anonimizira i ne pohranjuje se. Informacije koje je generirao kolačić o vašoj uporabi ove internetske stranice pohranjuju se u agregiranom i pseudonimiziranom obliku. IP adresa koju je vaš preglednik dostavio u okviru programa Kameleoon neće se povezivati s drugim podacima programa Kameleoon.

Pohranjivanje kolačića možete spriječiti odgovarajućom postavkom softvera vašeg preglednika. Osim toga, praćenje putem programa Kameleoon možete onemogućiti u bilo kojem trenutku klikom na „Kolačići“ u podnožju ove internetske stranice i odgovarajućom prilagodbom postavki.

8.7. Microsoft Dynamics 365 Cloud za marketing

Za potrebe naše internetske stranice i marketing putem e-pošte upotrebljavamo sustav za automatizaciju marketinga Microsoft Dynamics 365 Marketing tvrtke Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – u daljnjem tekstu „Microsoft“ - u svrhu provođenja marketinških aktivnosti, analiza te za ciljano dolaženje do kupaca i potencijalnih kupaca. Obrada podataka odvija se unutar Europske unije.

Komponente sustava integrirane u našu internetsku ponudu (npr. obrasci, slanje e-pošte) upotrebljavaju tzv. „kolačiće“ koji se pohranjuju na računalo korisnika i omogućuju analizu korištenja internetske stranice s naše strane. Microsoft će podatke i informacije prikupljene u naše ime putem naše internetske stranice upotrijebiti za procjenu ponašanja korisnika čiji se podaci obrađuju i koji upotrebljavaju našu internetsku stranicu. Nadalje, Microsoft će upotrijebiti te podatke za izradu izvješća o korisničkim aktivnostima u naše ime, kao i za pružanje drugih usluga za našu tvrtku koje su povezane s uporabom naše internetske stranice. Određeni podaci o uporabi pri tome se povezuju s vašim identitetom i pohranjuju u našem sustavu. Na ovaj način možemo vam poslati informacije i ponude prilagođene vašim interesima.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023

Osobito prikupljamo sljedeće informacije: ID klijenta, geografska lokacija, vrsta preglednika, trajanje posjete i pregledane stranice.

Postavljanje kolačića putem naše internetske stranice možete trajno onemogućiti u bilo kojem trenutku pomoću odgovarajuće postavke internetskog preglednika ili klikom na „Kolačići“ u podnožju naše internetske stranice.

Dodatne informacije o zaštiti podataka korisnici mogu pronaći u Microsoftovoj izjavi o zaštiti podataka na <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Dodatne informacije o korištenju kolačića u vezi sa sustavom korisnici mogu pronaći na <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Pravna osnova za pohranjivanje kolačića je vaša suglasnost u skladu s čl. 6. st. 1. sl. a GDPR-a.

8.8. Microsoft Clarity

Microsoft Clarity koristimo iz tvrtke Microsoft Corporation, Microsoft Way, Redmond, WA 98052 SAD – „Microsoft“ – na našem web-mjestu. Microsoft Clarity koristi se za statističku procjenu korištenja našeg web-mjesta.

Microsoft Clarity koristi kolačiće za analizu korištenja našeg web-mjesta i koda za praćenje koji se izvršava kada se usluga poziva. Podaci o upotrebi i korisniku, kao što su IP adresa, lokacija, vrijeme ili frekvencija posjete našem web-mjestu, prenose se na Microsoft poslužitelj u SAD-u i tamo se pohranjuju. Kako bismo zaštitili vaše podatke, Microsoft Clarity koristimo s funkcijom anonimnosti IP adrese. Pomoću ove značajke Microsoft već skraćuje IP adresu unutar EU-a ili EGP-a.

Prikupljene podatke tvrtka Microsoft će koristiti za procjenu posjete našem web-mjestu i aktivnosti korištenja na tom području. Microsoft te informacije može koristiti i za oglašavanje i druge usluge povezane s upotrebom našeg web-mjesta i Interneta.

Obrada vaših podataka temelji se na vašem pristanku u skladu s člankom 2 6 pari 1 svijetli. A) GDPR.

Postavke kolačića možete trajno spriječiti na našem web-mjestu u bilo kojem trenutku pomoću odgovarajuće postavke korištenog internetskog preglednika ili odgovarajuće postavke pritiskom na „kolačiće“ u podnožju našeg web-mjesta.

Pravila privatnosti tvrtke Microsoft potražite u izjavi o privatnosti tvrtke Microsoft na <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Za dodatne informacije i uvjete korištenja sustava Microsoft Clarity posjetite <https://clarity.microsoft.com/terms>.
<https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>.)

9. U koju se svrhu društvo Hoffman koristi društvenim mrežama?

9.1. Programski priključci za društvene mreže

Na svojem web-mjestu nudimo vam mogućnost upotrebe tzv. „gumba za društvene mreže“. Ti će vam gumbi na web-mjestu biti prikazani samo kao grafika koja sadrži poveznicu na odgovarajuće web-mjesto pružatelja usluga gumba. Kada kliknete grafiku, bit ćete preusmjereni na usluge dotičnog pružatelja usluga. Tek se u tomu trenutku vaši podatci šalju dotičnom pružatelju usluga. Ako ne kliknete grafiku, ne dolazi ni do kakve vrste razmjene između vas i pružatelja usluga gumba za društvene mreže. Informacije o prikupljanju i upotrebi vaših podataka na društvenim mrežama možete pronaći u uvjetima upotrebe dotičnog pružatelja usluga.

Na svojem web-mjestu uključili smo gumb za društvene mreže sljedećih društava:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

10. Kada se brišu vaši podaci?

Nakon potpunog izvršenja ugovora ili brisanja vašeg korisničkog racuna vaši se podaci blokiraju za daljnje korištenje i brišu po isteku roka cuvanja propisanog poreznim i trgovačkim pravom, ako niste dali izricitu privolu za daljnje korištenje svojih podataka ili ako mi pridržavamo pravo na korištenje podataka koje izlazi iz tih okvira, a koje je korištenje zakonski dopušteno i na koje se upućuje u ovoj izjavi o zaštiti podataka. Brisanje vašeg korisničkog racuna moguće je u svakom trenutku i može se izvršiti neformalnom obavješću na gore opisane načine kontaktiranja ili putem funkcije u korisničkom racunu predviđene za to.

11. Koja su vaša prava na zaštitu podataka?

Uz doticne zakonske pretpostavke imate pravo na pristup (cl. 15. Opce uredbe o zaštiti podataka), ispravak (cl. 16. Opce uredbe o zaštiti podataka), brisanje (cl. 17. Opce uredbe o zaštiti podataka), ograničenje obrade (cl. 18. Opce

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023

uredbe o zaštiti podataka) te prenosivost podataka (cl. 20. Opce uredbe o zaštiti podataka) prema društvu Hoffmann SE i poduzecima grupacije Hoffmann. Osim toga imate pravo na pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka (cl. 77. Opce uredbe o zaštiti podataka).

Ako ste društvu Hoffmann SE ili poduzecu grupacije Hoffmann dali privolu, istu možete opozvati u svakom trenutku s buducim ucinkom putem e-pošte, telefaksa ili pisma. Kontakt poduzeca grupacije Hoffmann zaduženog za vas pronaci cete [ovdje](#).

Ako društvo Hoffmann SE i poduzeca grupacije Hoffmann obrađuju vaše podatke na temelju procjene interesa, možete uložiti prigovor na tu obradu. Ako uložite prigovor, vaši se podaci više neće obrađivati osim ako odgovorno poduzeće dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako obrada služi za ostvarivanje, izvršenje ili obranu pravnih zahtjeva.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Zaštita podataka	Kroatien/Kroatisch	1.3	Februar 2023