

## Adatvédelem

Örülünk weboldalunk iránti érdeklődésének. Számunkra fontos az Ön magánszférájának védelme. A Hoffmann a vállalalkozási felelősség szerves részének tekinti a rá bízott információk és adatok védelmét. Annak érdekében, hogy weboldalaink látogatása közben Ön biztonságban érezze magát, személyes adatainak kezelése során szigorúan betartjuk a törvényi rendelkezéseket és ezen a helyen részletesen szeretnénk tájékoztatni adatainak kezeléséről.

### 1. Ki felelos adataim kezeléséért?

#### 1.1. A weboldal látogatása közben

Adatainak kezeléséért a weboldal látogatása közben a Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München felelos. A Hoffmann SE adatvédelmi megbízottját postán a fent megadott címen, az adatvédelmi megbízott részére címezve és e-mailben éri el: [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com)

#### 1.2. Szerződés és szervizszolgáltatások teljesítésére

Az egyes szolgáltatásokat és ajánlatokat, amelyeket Önnek a weboldal bemutat, nem a Hoffmann SE, hanem a mindenkorai szolgáltatásokért és ajánlatokért illetékes helyi Hoffmann vállalat kínálja fel. Amennyiben a Hoffmann Csoport helyi vállalatának szolgáltatásait és ajánlatait igénybe veszi a weboldalon keresztül (pl. megrendelés, szervizszolgáltatások, ügyfélszolgálat), a Hoffmann Csoport vállalata is felel az Ön személyes adatainak kezeléséért.

A fogyasztók megrendeléséért és szervizigényéért minden esetben a Hoffmann SE illetékes.

Az üzleti ügyfelek megrendeléseiről és szervizigényeiről a Hoffmann Csoportnak a mindenkorai szállítási helyen lévő vállalata illetékes. Megrendelések esetén a mindenkorai rendelési és szerződéses dokumentumok eloirásai irányadók. Meghatározott telephelyre vonatkozó szolgáltatásokért és igényekért a Hoffmann Csoport helyi vállalata felel.

A teljes Hoffmann vállalatcsoport áttekintése, mindenkorai helyi illetékességei, valamint a mindenkorai adatvédelmi megbízott kapcsolattartói adatai itt tölthetők le.

Annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk Önnek a Hoffmann vállalatcsoport teljesítéseinek és szolgáltatásainak weboldalon keresztüli igénybevételét, a Hoffmann SE az Ön által megadott adatokat szükség esetén átadja a Hoffmann Csoport Ön számára illetékes vállalatának.

### 2. Mikor gyujt Önrol adatokat a Hoffmann?

#### 2.1. Amikor meglátogatja honlapunkat

Korlátozott tartalmú adatokat gyujtunk rendeléseinek átvételéhez, feldolgozásához vagy ahhoz, hogy igényeinek megfelelő ajánlatokat tehessünk Önnek. Anélkül is meglátogathatja weboldalainkat, hogy bármilyen személyes adatot meg kellene adnia. Technikai belépési adatokat ún. szerver naplófájlokban tárolunk, pl. a kért fájl nevét, a lekérés dátumát, idejét, az átvitt adatmennyiséget és az ajánlatkérő szolgáltatót. Ezek az adatok kizárólag az oldal zavartalan üzemeltetésének biztosítására és ajánlatunk tökéletesítésére kerülnek kiértékelésre.

Személyes adatokat mindenképp az Ön

- webáruházi rendelésének keretében
- az egyedi ügyfélbelépés regisztrálásakor
- hírlevelünkre előfizetéskor
- kapcsolattartói és szervizajánlati formanyomtatványon
- e-mailben történő kapcsolatfelvételkor gyujtunk

A mindenkorai beviteli urlapokon látható, hogy milyen adatokat gyujtunk. Az Ön által közölt adatokat a szerződés ügyintézésére, a szolgáltatás végzésére és ajánlatkérésének feldolgozására használjuk.

#### 2.2. Hírlevél-előfizetés

Önnek lehetősége van arra, hogy megrendelje hírlevelünket, amelyben rendszeresen tájékoztatjuk Önt a promóciókról. Hírlevelünk megrendeléséhez az úgynevezett kettős feliratkozási eljárást használjuk, azaz nem küldjük el Önnek a

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

hírlevelet e-mailben, amíg az értesítő e-mailben meg nem erősíti az értesítési e-mailben egy linkre kattintva, hogy Ön az adott e-mail cím tulajdonosa. Ha megerősíti e-mail címét, akkor az e-mail címét, a regisztráció idejét és a regisztrációhoz használt IP-címet használjuk, amíg le nem iratkozik a hírlevélről. A tárolás egyetlen célja, hogy elküldje Önnek a hírlevelet, és bizonyítsa regisztrációját.

**Bármikor leiratkozhat a hírlevélről. A megfelelő leiratkozási link a hírlevélben található. Ehhez elegendő a fent megadott elérhetőségi adatokra vagy a hírlevélre (pl. e-mailben).** Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a).

### 2.3. A megrendelés értékelése

A sikeres rendelési folyamat után lehetősége van arra, hogy értékelést hagyjon, beleértve az előző rendelési folyamatra vonatkozó megjegyzéseket is. Ebben az összefüggésben az adatokat kizárólag szolgáltatásaink javítása céljából dolgozzuk fel.

Ebből a célból a SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Írország) szolgáltatót használjuk, amely egy online felmérések készítésére és értékelésére szolgáló webes szolgáltatás.

Amikor Ön önkéntesen részt vesz ebben a felmérésben, a SurveyMonkey információkat gyűjt a felmérés elvégzéséhez használt eszközről és alkalmazásról. Ez magában foglalja az Ön IP-címét, az operációs rendszer verzióját, az eszköz típusát, a rendszere és a teljesítményre vonatkozó információkat, valamint a böngésző típusát. Ha a felmérést mobilkészleten keresztül végzi, a SurveyMonkey az eszköz UUID azonosítóját is begyűjti. A SurveyMonkey úgynevezett harmadik fél által nyújtott nyomkövető szolgáltatásokat is használ, amelyek viszont sütitet és oldalcímkeket (más néven webjelzőket) használnak a használati adatok és felhasználói statisztikák gyűjtésére. Ha a részvétel önkéntes, a SurveyMonkey az egyszeri felmérés részeként a kapcsolattartás céljából gyűjti a keresztnévet, vezetéknevet és telefonszámot is. Nincs befolyásunk a SurveyMonkey által gyűjtött adatok mennyiségére. A SurveyMonkey által használt cookie-król, az adatvédelemről és a tárolási időszakról további információkat az alábbi linken talál: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

A jogalap a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja. A Hoffmann-nak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a minősítési funkciót beépítse a megrendelési folyamatba, hogy továbbfejlesztthesse szolgáltatásait.

Ön bármikor tiltakozhat a minősítési funkció keretében történő adatfeldolgozás ellen.

Az általunk az értékelési funkció használata során gyűjtött adatokat 3 hónap elteltével automatikusan töröljük, kivéve, ha az Ön adataira továbbra is szükségünk van a szerződéses vagy jogi kötelezettségek teljesítéséhez.

### 2.3. Kapcsolat

Többféle lehetőség van a kapcsolatfelvételre. Ezek közé tartozik a kapcsolatfelvételi űrlap és az e-mailben történő kapcsolatfelvétel. Ebben az összefüggésben kizárólag az Önnel való kommunikáció céljából kezeljük az adatokat. A jogalap a DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja. A kapcsolatfelvételi űrlap használata során gyűjtött adatokat a kérése teljes körű feldolgozása után automatikusan töröljük, kivéve, ha a kérésére még szükségünk van a szerződéses vagy jogi kötelezettségek teljesítéséhez.

Az egyes részlegeken (pl. értékesítés és ügyfélszolgálat) a jobb munkamegosztás és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében közös e-mail postafiókokat és reprezentatív postafiókokat használunk, amelyekhez több felelős munkatárs is hozzáférhet. Ezekben az esetekben a beérkező külső e-maileket az érintett alkalmazottak személyre szabott postafiókjaiból működési okokból automatikusan továbbítják a megfelelő postafiókba. Az Ön személyes adatainak továbbítása és feldolgozása a DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének b) és f) pontja szerinti jogalapon történik az Ön kérésének feldolgozása céljából.

A Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Németország, a Userlike UG cég élő chatjét is használjuk. Az együttműködés részeként a Userlike UG-vel a DSGVO 28. cikkének megfelelően megrendelésfeldolgozási szerződést kötöttünk.

Az élő chatet kapcsolatfelvételi űrlapként használhatja, hogy szinte valós időben csevegessen munkatársainkkal. Kérdései gyors megválaszolásához használjuk az Élő előnézet beállítását.

A chat indításakor a következő személyes adatokat gyűjtjük: A hívás dátuma és időpontja, böngésző típusa/verziója, IP-cím, használt operációs rendszer, a korábban meglátogatott weboldal URL címe, elküldött adatmennyiség.

És ha van megadva: Keresztnév, vezetéknev és e-mail cím.

Amint bejelentkezik az ügyfélfiókjával, a csevegés megkezdésekor a következő személyes adatok kerülnek feldolgozásra, az ügyfélprofilban szereplő adatoktól függően, a kérés gyorsabb feldolgozása érdekében: név, e-mail cím, telefonszám, mobiltelefonszám, cím, cím, cím, ügyfélszám.

A munkatársainkkal folytatott beszélgetés menetétől függően a chat során további személyes adatok gyűjtésére kerülhet sor, amelyeket Ön ad meg. Ezen adatok jellege nagyban függ az Ön megkeresésétől vagy az Ön által nekünk leírt problémától. Mindezen adatok feldolgozásának célja, hogy gyors és hatékony kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítsunk Önnek, és ezáltal javítsuk ügyfélszolgálatunkat.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

A <https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/> weboldal elérésével a chat widget egy JavaScript fájl formájában töltődik be az AWS Cloudfront-ról. A chat widget technikailag azt a forráskódot jelenti, amely az Ön számítógépén fut és lehetővé teszi a chatet.

Ezenkívül 12 hónapig tároljuk az élő csevegések előzményeit. Ez azt a célt szolgálja, hogy bizonyos körülmények között megkíméljük Önt az Ön megkeresésének előzményeivel kapcsolatos részletes magyarázatoktól, valamint az élő chat szolgáltatásunk folyamatos minőségellenőrzését szolgálja. Az adatkezelés ezért a DSGVO 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint engedélyezett. Ha ezt nem kívánja, akkor az alábbi elérhetőségeken keresztül tájékoztathat minket erről. A mentett élő chateket ezután azonnal töröljük.

A chatadatok tárolása informatikai rendszereink biztonságának biztosítását is szolgálja. Ez szintén jogos érdekünk, ezért az adatkezelés a DSGVO 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint megengedett.

További információk a Userlike UG adatvédelmi szabályzatában (haftungsbeschränkt) találhatóak.

### 3. Mire használják az adatokat a Hoffmann-nál?

#### 3.1. A szerződéses kötelezettségek teljesítésére (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

A Hoffmann az Ön adatait azzal az igénnyel használja fel, hogy a lehető legjobb vásárlási és szolgáltatási élményt kínálja. Ennek körében felelősséggel bánunk személyes adataival. A Hoffmann SE és a Hoffmann Csoport vállalatai az Ön egyes adatait az alábbiakra használják:

- rendelésének ügyintézése
- szervizigényeinek kezelése

amennyiben az Ön rendeléséért vagy szervizigényéért a Hoffmann valamely vállalata illetékes, adatait továbbítjuk az érintett Hoffmann vállalatnak.

A szerződés teljesítésére mi, ill. az illetékes Hoffmann vállalat az Ön adatait a kézbesítéssel megbízott kiszállító vállalatnak továbbítja, ha a megrendelt áruk szállításához szükséges. Aszerint, hogy melyik fizetési szolgáltatót választja Ön a rendelési folyamat közben, mi, ill. az illetékes Hoffmann vállalat a kifizetés ügyintézésére gyűjtött fizetési adatokat a fizetéssel megbízott hitelintézet és adott esetben az általunk megbízott fizetési szolgáltató, ill. kiválasztott fizetési szolgáltató részére továbbítjuk. A kiválasztott fizetési szolgáltatók ezeket az adatokat részben saját maguk gyűjtik, amennyiben Ön létrehoz náluk fiókot (pl. PayPalal fizetéskor). Ebben az esetben Önnek a rendelés során hozzáférési adataival be kell jelentkeznie a fizetési szolgáltatónál. Erre vonatkozóan a mindenkor fizetési szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata érvényes.

#### 3.2. Az érdekek mérlegelése körében (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Az Ön adatait ezenkívül az érdekek mérlegelése alapján indokolt, általában gazdasági érdekek védelmére használjuk mi vagy használja harmadik fél, ennek körében azonban lehetőség szerint álnevesített vagy névtelenített adatokat kezelünk. Ez a következő célokra történik:

- Az üzleti folyamatok hatékonyságának és jogbiztonságának ellenőrzése, tökéletesítése
- Bonitásvizsgálatok
- Szolgáltatások és termékek ellenőrzése, optimalizálása, továbbfejlesztése
- Hirdetések közzététele (pl. postai hirdetés, re-targeting), piac- és közvélemény-kutatás
- Jogi igények érvényesítése és védelme jogvitákban
- Bűncselekmények felismerése, megakadályozása, feltárása
- A biztonság és IT rendszereink üzemképességének garantálása

#### 3.3. Az Ön beleegyezése alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Amennyiben Ön részünkre beleegyezését adta adatainak kezeléséhez, a mindenkor beleegyezés jelenti a beleegyezés körébe tartozó adatkezelés jogcímét. Ez elsődlegesen az Ön által megadott, telefonon vagy e-mailen keresztül, reklám célú megkeresésekbe való beleegyezést érinti.

**Beleegyezését bármikor, eloremeno hatállyal visszavonhatja. A hírlevélről bármikor le lehet jelentkezni a fent megadott kapcsolattartói címre küldött üzenettel vagy a hírlevélben erre a célra beállított hivatkozás segítségével.**

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

### 3.4. Jogi kötelezettségek teljesítésére (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Különböző jogszabályi kötelezettségek vonatkoznak ránk, pl. törvény által előírt, üzleti dokumentumokra és exportjogi rendelkezésekre vonatkozó iratorzási kötelezettség.

## 4. Az Ön adatainak továbbítása

Amennyiben a jelen weboldal üzemeltetéséhez vagy a Hoffmann vállalatcsoport általi szolgáltatás teljesítéséhez külső szolgáltatót alkalmaznak (hosting-szolgáltató, csomagküldő szolgáltató stb.) vagy másik Hoffmann vállalat illetékes a kezelésért, az érintett vállalatok az Ön adatai közül csak azokhoz kapnak hozzáférést, amelyek a mindenkori feladatok és funkciók teljesítéséhez szükségesek.

Amennyiben ezek a szolgáltatók és a Hoffmann vállalatcsoport az Ön adatait az Európai Unió kívül kezelik, ez azt eredményezheti, hogy az Ön adatait olyan országnak adják át, amely nem kínálja ugyanazokat az adatvédelmi normákat, mint amelyeket az Európai Unió. Ebben az esetben mi biztosítjuk, hogy az Ön adatainak mindenkori címzettje szerződésben vagy egyéb módon garantálja az Európai Unióval egyenértékű adatvédelmi szintet.

## 5. Hogyan használja a Hoffmann az Ön adatait postai hirdetésre?

A Hoffmann SE, ill. az Ön számára illetékes Hoffmann vállalat fenntartja magának a jogot, hogy az Ön adatait a törvényi rendelkezések keretében, az Ön beleegyezése nélkül is felhasználhassa közvetlen postai hirdetés céljára. Ez tartalmazza az adatok kiértékelését is (pl. törzsadatok, rendelési adatok, belépési adatok) annak érdekében, hogy meghatározzák az Ön termékeink és szolgáltatásaink iránti potenciális érdeklődését. A kiértékelés statisztikai eljárással történik, az érvényes ügyfeladatok és az ügyfeleinken keresztül általánosan hozzáférhető információk felhasználásával. Az így kapott eredményeket arra használják, hogy Önt igényeinek megfelelően, célirányosan megszólíthassák és releváns ajánlatokat adhassanak Önnek.

**Önnek joga van bármikor megtiltani adatainak ilyen jellegű hirdetés céljaira történő kezelését. Ez a rendelkezés vonatkozik a profilkészítésre is, amennyiben az összefüggésben áll az ilyen jellegű közvetlen hirdetéssel. Le tiltását irányíthatja a fentnevezett kapcsolattartói címre, ill. a közvetlenül illetékes Hoffmann vállalathoz.**

## 6. Mikor végez a Hoffmann bonításvizsgálatot és scoringot?

Amennyiben a Hoffmann SE, ill. az Önért illetékes Hoffmann vállalat elteljesítést végez, pl. számlás vásárláskor, a vállalat fenntartja magának a jogot, hogy jogos érdekeinek védelmére azonosító és bonítási információkat szerezzen be erre szakosodott szolgáltató vállalatoktól (gazdasági információk), ill. hogy meghatározott fizetési módokat elott bonításvizsgálatot végezzen és annak eredményétol tegye függővé további intézkedéseit. A bonítási felvilágosítás valószínűségi értékeket (score értékeket) tartalmaz, amelyeket tudományosan elismert, matematikai-statisztikai eljárások alapján számítanak ki és amelyek számításába többek között bekerülnek a címzetti adatok is. A kifizetés ellehetetlenülésének statisztikai valószínűségéről kapott információkat a szerződéses jogviszony indoklásáról, teljesítéséről vagy befejezéséről szóló mérlegelt döntésre használjuk. Az Ön védendo érdekeit a törvényi rendelkezéseknek megfelelően veszik figyelembe.

A Hoffmann SE, ill. a Hoffmann vállalat által megbízott gazdasági információs szervezetek áttekintése, továbbá adott esetben kiegészítő, specifikus tudnivalók a mindenkori vállalat általi adatkezelésről itt található.

## 7. Miért használ a weboldal cookiekat (sütit)?

Annak érdekében, hogy weboldalunkat a látogató számára vonzóan alakíthassuk ki és bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, különböző oldalakon úgynevezett cookiekat használunk. A cookiek rövid szövegfájlok, amelyeket az Ön eszközére helyeznek. Az általunk felhasznált cookiek közül néhány a böngésző használatának befejezése, azaz böngészőjének bezárása után törlésre kerül (ún. munkamenet cookiek). Más cookiek az Ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra, hogy böngészőjét a következő látogatás során újból felismerjük (állando cookiek). Úgy is beállíthatja böngészőjét, hogy tájékoztatást kapjon a cookiek beállításáról és egyenként dönthessen elfogadásukról, ill. meghatározott esetekben vagy teljeskörűen letiltja a cookiekat. A cookiek elutasítása esetén korlátozott lehet weboldalunk használhatósági foka.

A legtöbb internetes böngészőt (lásd a böngésző menüjében lévő súgó funkciót) beállíthatja úgy, hogy ne fogadja el az új cookiekat, hogy üzenetet kapjon új cookie elhelyezéséről vagy az összes kapott cookiet kikapcsolhatja. Okostelefonon, táblagépen, továbbá más mobil és helyhez kötött készüléken a szükséges beállításokat a mindenkori kezelési útmutatóban olvashatja el.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

Azt ajánljuk, hogy teljeskörűen engedje bekapcsolni a cookie funkciókat, ugyanis kizárólag cookiek segítségével tökéletesíthetjük tovább weboldalainkat az Ön igényeihez. Cookiejaink nem tárolnak olyan érzékeny adatokat, mint pl. jelszavak, bankkártya adatok, ill. egyéb hasonlóak. A cookiek nem károsítják készülékét és nem tartalmaznak vírusokat.

Ha az elektronikus kommunikáció folytatására vagy meghatározott, Ön által igényelt funkciók rendelkezésre bocsátását szolgáló cookiek (pl. időjárési információk megkérdezése) szükségesek, azokat a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján tároljuk. A weboldal üzemeltetőjének jogos érdeke fuzodik a cookiek tárolására, szolgáltatásai technikailag hibátlan és optimalizált rendelkezésre bocsátásának céljára. Amennyiben más cookiekat (pl. az Ön böngésző viselkedésének elemzésére szolgáló cookiek tárolnak), ezeket a jelen adatvédelmi nyilatkozat külön kezeli.

## 8. Végez-e a Hoffmann re-targetinget?

### 8.1. Jogonalap

Amennyiben engedélyezte a statisztikákat és a személyes cookie-kat, akkor a következő cookie-k/pixel-ek gyűjtése, tárolása és kiértékelése az adatvédelmi rendelet 6 cikk, 1. bek. a) pontja alapján történik. A hozzájárulását természetesen bármikor visszavonhatja a weboldalon jobb oldalon alul a láblécen lévő „Cookies” pont alatt.

### 8.2. Meta pixelek

Online ajánlatunkban a Facebook közösségi hálózat úgynevezett „meta-pixel”-jét, amelyet a Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA működtet, vagy ha Ön az EU-ban található, a Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország („Meta”) működtet, használ.

A meta-pixel segítségével a Facebook egyrészt képes meghatározni Önt, mint az online ajánlatunk látogatóját, mint a hirdetések megjelenítésének célcsoportját (úgynevezett "Facebook hirdetések"). Ennek megfelelően a meta-pixel arra használjuk, hogy a Facebook-hirdetéseket csak azoknak a Facebook-felhasználóknak jelenítsük meg, akik szintén érdeklődést mutattak online ajánlatunk iránt, vagy akiknek bizonyos jellemzői vannak (például bizonyos témák vagy termékek érdeklődése, amelyeket a meglátogatott webhelyek alapján határozunk meg), amelyeket a Meta-nak továbbítunk (Az úgynevezett „Custom Audiences”). A meta-pixel segítségével azt is szeretnénk biztosítani, hogy Facebook hirdetéseink megfelelően a felhasználók potenciális érdeklődésének, és ne legyenek zavaró hatásai. A meta-pixel segítségével Ebből a célból a META csak statisztikai adatokat szolgáltat számunkra, egy adott személyre való hivatkozás nélkül.

Ha nem szeretné, hogy a Meta az összegyűjtött információkat közvetlenül a Facebook felhasználói fiókjához társítsa, letilthatja a remarketing funkciót Egyéni közönségek itt: [www.facebook.com/settings?tab=ads](https://www.facebook.com/settings?tab=ads). Ehhez be kell jelentkezned a Facebookra.

A META adatvédelmi szabályzata: <https://www.facebook.com/policy.php>

### 8.3. LinkedIn Insight címke

Ez a weboldal a LinkedIn Insight Tag-et használja, a LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Írország által biztosított konverziós eszközt.

A LinkedIn Insight tag lehetővé teszi, hogy információkat gyűjtsön a webhelyünk látogatásairól, beleértve az URL-t, a referrer URL-t, az IP-címet, az eszköz- és böngészőtulajdonságokat, Időbélyegek és oldalnézetek. Ezek az adatok titkosítva vannak, hét napon belül anonimizálásra kerülnek, és az anonimizált adatokat 90 napon belül töröljük. A LinkedIn nem oszt meg velünk személyes adatokat, hanem csak összefoglaló jelentéseket nyújt a webhely közönségéről és a megjelenítési teljesítményről. A LinkedIn retargeting szolgáltatást is biztosít a webhely látogatóinak, így ezeket az információkat felhasználhatjuk célzott hirdetések megjelenítésére a webhelyünkön kívül anélkül, hogy azonosítanánk a tagot. A LinkedIn adatvédelemmel kapcsolatos további információkért tekintse meg a LinkedIn adatvédelmi nyilatkozatát.

A LinkedIn Insight Tag célja, hogy részletes kampányjelentéseket nyújtson, és információkat szerezzen a weboldalunk látogatóiról, valamint hirdetési és marketing érdekeinkről. A LinkedIn Marketing Solutions ügyfeleként a LinkedIn Insight címkét használjuk a konverziók nyomon követésére, webhelyünk látogatóinak újbóli megcélzására, és további információkat nyernünk a hirdetéseinket megtekintő LinkedIn-tagokról.

Ha Ön LinkedIn-tag, és nem szeretné, hogy a LinkedIn adatokat gyűjtsön Önről a weboldalunkon keresztül, és összekapcsolja azokat a LinkedIn-en tárolt tagsági adataival, akkor a weboldalunk meglátogatása előtt ki kell jelentkeznie a LinkedIn-ből. Megakadályozhatja az eszköz futtatásához szükséges Java script kódot a böngésző szoftverének megfelelő beállításával.

Az opt-out cookie csak ebben a böngészőben érvényes, és csak a mi webhelyünkre vonatkozik, és az Ön eszközén tárolódik. Ha törli a cookie-kat ebben a böngészőben, újra be kell állítania az opt-out cookie-t.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

## 8.4. Meta konverziós API

Online ajánlataink között a Meta Conversions API nyomkövető eszközt használjuk. A szolgáltató az amerikai Meta Platforms Inc., valamint az európai Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország).

Ennek keretében az Ön személyes adatait abból a célből dolgozzuk fel, hogy meghatározzuk az online ajánlatunk az Ön számára, mint a hirdetések megjelenítésére szolgáló online ajánlatunk látogatója számára. Ennek megfelelően a Meta Conversion API-t arra használjuk, hogy az általunk elhelyezett Facebook hirdetéseket csak azoknak a Facebook-felhasználóknak jelenítsük meg, akik szintén érdeklődést mutattak az online ajánlatunk iránt, vagy akiknek bizonyos jellemzői vannak (például bizonyos témák vagy termékek érdeklődése, amelyeket a meglátogatott webhelyek alapján határoznak meg), Amit továbbítunk a meta-nak (úgynevezett „Custom Audiences”). A Meta Conversion API segítségével azt is szeretnénk biztosítani, hogy Facebook hirdetéseink összhangban legyenek a felhasználók potenciális érdeklődésével, és ne legyenek bosszantóak. Ennek keretében a következő személyes adatokat dolgozzuk fel: Felhasználói adatok; IP-cím; felhasználói magatartás.

A webinariumok lebonyolítása céljából kezelt személyes adatokat a cél teljesítése után töröljük, kivéve, ha törvényes megőrzési idő áll fenn. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információkért látogasson el a következő weboldalra: <https://www.facebook.com/policy.php>

## 9. Milyen webelemzo szolgáltatásokat és mire használ a Hoffmann?

### 9.1. A Google (Universal) Analytics webelemzo szolgáltatása

A weblap Google (Universal) Analytics-et használ, amely a Google Ireland Limited ([www.google.de](http://www.google.de)) webelemzo szolgáltatása. A Google (Universal) Analytics olyan módszereket használ, amelyek lehetővé teszik a weboldal Ön általi használatának elemzését, pl. ún. cookiekkal, amelyek az Ön számítógépén tárolt szövegfájlok. A weboldal Ön általi használatáról létrejött információk az USA-ban a Google szerverére kerülnek és ott tárolják őket. Az IP-névtelenítésnek a weboldalon aktiválásával az IP-címet átadás előtt az Európai Unió tagállamain belül, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló egyezmény más szerződő államaiban lerövidítik. A teljes IP-cím csak kivételes esetekben kerül továbbításra a Google amerikai szerverére és ott rövidítik le. A Google Analytics keretén belül az Ön böngészőjéről közvetített, névtelenített IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival.

Ön megakadályozhatja a cookie által létrehozott és a weblap Ön általi használatáról szóló adatok gyűjtését (az Ön IP-címét is beleértve) a Google részére, továbbá az adatok Google általi feldolgozást úgy, hogy a következő hivatkozással elérhető böngésző plugint letölti és fellelepíti: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A böngésző plugin alternatívájaként kattinthat erre a hivatkozásra, hogy a jövőben megakadályozza a Google Analytics általi adatgyűjtést ezen a weboldalon. Ilyenkor opt-out cookie kerül az Ön eszközére. Ha törli a cookiekat, újból rá kell kattintania a hivatkozásra.

### 9.2. Az econda webelemzo szolgáltatása

Ezen a weboldalon az econda GmbH ([www.econda.de](http://www.econda.de)) technológiáival történik adatgyűjtés és adattárolás, amelyek alapján álnevek felhasználásával készítene felhasználói profilokat. A felhasználói profilok a látogatói viselkedés elemzésére szolgálnak és ajánlatunk tökéletesítésére, igénynek megfelelő kialakítására értékelik ki. Ehhez cookiek használhatók. A cookiek rövid szövegfájlok, amelyek az oldal látogatójának eszközére kerülnek és lehetővé teszik weboldalunk következő látogatásakor a felismerést. Az álnevesített felhasználói profilokat kifejezett külön beleegyezés nélkül nem kapcsolják össze az álnév viselőjének személyes adataival. Az adatgyűjtést és adattárolást előremeno hatályal bármikor letilthatja a következő hivatkozásra kattintással: <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>.

Letiltása után opt-out cookie kerül az Ön eszközére. Ha törli a cookiekat, újból rá kell kattintania a hivatkozásra.

### 9.3. A Dynatrace és a Dynamic Yield egyéb webelemzo szolgáltatásai

Ezen a weboldalon a Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>) és a Dynamic Yield GmbH (<https://www.dynamicyield.com/de>) technológiájával történik adatgyűjtés és adattárolás, amelyekből álnevek felhasználásával készítene felhasználói profilokat. A felhasználói profilok a látogatói viselkedés elemzésére szolgálnak és ajánlatunk tökéletesítésére, igénynek megfelelő kialakítására értékelik ki. Ehhez cookiek is használhatók. A cookiek rövid szövegfájlok, amelyek az oldal látogatójának eszközére kerülnek és lehetővé teszik weboldalunk következő látogatásakor a felismerést. Az álnevesített felhasználói profilokat kifejezett külön beleegyezés nélkül nem kapcsolják össze az álnév viselőjének személyes adataival.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

#### 9.4. Commerce Connector – Conversion Tracking elemző program

Mi a Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart, Németország cég „Conversion Tracking” elemző programját használjuk. A Commerce Connector egy „Buy Now” („Vásárolj most”) parancsgombot bocsát rendelkezésre annak érdekében, hogy hivatkozások álljanak rendelkezésre olyan beszállítóinknál, akiknek termékeit forgalmazzuk.

Ha Ön rákattint a hivatkozásra, akkor partnerünk – a Commerce Connector GmbH cég – korlátozott időre egy sütit tárol az Ön végberendezésén. Amennyiben Ön ez alatt az idő alatt vásárlást eszközöl webes boltunkban, akkor a Commerce Connector cég hozzáfér a sütihez annak érdekében, hogy mi és beszállítóink megkapják az Ön vásárlására vonatkozó információkat. Ezek a sütik hét nap elteltével rendszerint elveszítik érvényességüket. A Commerce Connector a gyűjtött vásárlási információkat a linken keresztül vásárolt termékeink anonimizált értékesítési statisztikáinak elkészítésére használja fel, és rendelkezésünkre bocsátja ezt a statisztikát. Ennek során nem kapunk személyes adatokat és nem tudjuk személyesen azonosítani a felhasználót, hanem csupán anonimizált vásárlási/megrendelési információkhoz jutunk hozzá.

Amennyiben a felhasználó nem ért egyet ezzel az adatfeldolgozással, úgy lehetősége van arra, hogy böngészője megfelelő beállításával megakadályozza a sütik fogadását. További információkat a <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/> weboldalon talál. Ön ezen túlmenően bármikor inaktíválni tudja a Conversion Tracking elemzést úgy, hogy a jelen weboldal lábrészén a „Süti” (Cookies) gombra kattint és megfelelő módon hozzáigazítja a beállítást.

#### 9.5. A Kameleoon alkalmazása

Weboldalunk az SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Franciaország, teszt- és webes elemző szolgáltatását használja. A program alkalmazása lehetővé teszi a felhasználói magatartás elemzését ahhoz, hogy beszállítókat állítson össze a webhely forgalmáról, melyek segítségével rendszeresen javíthatjuk kínálatunkat.

Az elemzéshez sütiket (cookie) használnak, amelyek egy álnevesített azonosítóval vannak összekapcsolva. Ehhez az Ön IP-címét teljes mértékben anonimizálják és nem tárolják. A süti által rögzített és a jelen weboldal az Ön általi használatára vonatkozó információkat összesített és álnevesített formában tárolják. A Kameleoon által az Ön böngészőjétől továbbított IP-címet a Kameleoon más adatokkal nem vezeti össze.

Ön böngésző szoftverének megfelelő beállításával megakadályozhatja a sütik elfogadását. Ezen túlmenően Ön bármikor deaktiválhatja a Kameleoon általi elemzést úgy, hogy a jelen weboldal lábrészén a „Süti” (Cookies) gombra kattint és megfelelő módon hozzáigazítja a beállítást.

#### 9.6. Microsoft Dynamics 365 Cloud marketing célokra

E-mail marketing céljából weboldalunkon a Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH cég, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München, Németország) szolgáltató – a továbbiakban „Microsoft” – Microsoft Dynamics 365 Marketing megnevezésű automatizált marketing rendszerét használjuk marketing-akciók megvalósítása, elemzések készítése, továbbá ügyfelek és potenciális ügyfelek célcsoport-specifikus megszólítása céljából. Az adatok kezelése az Európai Unión belül történik.

A rendszer online kínálatunkkal összekapcsolt komponensei (pl. űrlapok, e-mail küldése) úgy nevezett „sütiket” (Cookie) használnak, amelyek a felhasználó számítógépén kerülnek elmentésre, és lehetővé teszik számunkra a weboldal használatának elemzését. Microsoft megbízásunkból az internetes oldalunkon keresztül nyert adatokat és információkat arra fogja felhasználni, hogy az internetes oldalunkat használó, érintett személy felhasználói magatartását elemezze. Microsoft az adatokat továbbá arra fogja felhasználni, hogy megbízásunkból beszállítókat készítsen a felhasználó aktivitásairól, valamint vállalatunk számára további, internetes oldalunk használatához fűződő szolgáltatásokat nyújtson. A felhasználásra vonatkozó bizonyos adatok az Ön személyéhez lesznek kapcsolva és elmentésre kerülnek rendszerünkben. Így speciálisan az Ön érdeklődéséhez szabott információkat és ajánlatokat továbbíthatunk az Ön számára.

Kiváltképpen a következő információkat rögzítik: Ügyfélazonosító, földrajzi hely, a böngésző típusa, a látogatás időtartama és a behívott oldalak.

A használt internetes böngésző megfelelő beállításával Ön bármikor ellentmondhat a sütik fogadásának internetes oldalunkról, vagy elvégezheti a megfelelő beállítást weboldalunk lábrészén a „Süti” (Cookies) gombra kattintva is.

Az adatvédelemre vonatkozó további információkat a Microsoft adatvédelmi nyilatkozatában, a következő oldalon talál: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

A süti a rendszerrel összefüggésben történő használatára vonatkozó további információkat itt talál: <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzerklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024

Az adatok kezelésének jogalapja az Ön által az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint adott hozzájárulása.

## 9.7. Microsoft Clarity

Weboldalunkon a Microsoft Clarity-t használjuk a Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - a továbbiakban "Microsoft" - szolgáltatótól. A Microsoft Clarityt a weboldalunk használatának statisztikai elemzésére használjuk.

A Microsoft Clarity cookie-kat használ, amelyek lehetővé teszik weboldalunk használatának elemzését, valamint egy úgynevezett nyomkövető kódot, amely a szolgáltatás meghívásakor végrehajtásra kerül. A használattal és a felhasználóval kapcsolatos adatokat, például az IP-címet, a weboldalunk látogatásának helyét, idejét vagy gyakoriságát a Microsoft egyik USA-beli szerverére továbbítjuk és ott tároljuk. Az Ön adatainak védelme érdekében a Microsoft Clarity-t használjuk az IP-anonimizálási funkcióval. Ez a funkció lehetővé teszi a Microsoft számára, hogy az IP-címet az EU-n vagy az EGT-n belül lerövidítse.

Az összegyűjtött adatokat a Microsoft arra használja fel, hogy kiértékelje a weboldalunk látogatásait és az ott végzett felhasználói tevékenységeket. A Microsoft ezeket az adatokat reklámcélokra és egyéb, a weboldalunk használatával és az internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokra is felhasználhatja.

Az Ön adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint. Ön bármikor véglegesen megakadályozhatja a cookie-k beállítását a weboldalunkon az alkalmazott internetböngésző megfelelő beállításával, vagy a weboldalunk láblécében található "Cookie-k" menüpontra kattintva a megfelelő beállítások elvégzésével.

A Microsoft adatvédelmi tájékoztatója a Microsoft Adatvédelmi nyilatkozatában található meg a következő címen <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

További információk és a Microsoft Clarity felhasználási feltételei a <https://clarity.microsoft.com/terms> oldalon található. Visszavonási lehetőség (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

## 10. Mire használunk affilinet követő cookiekat?

Weboldalunkra az affili.net affilinet követő cookiekat állítjuk be és a partnerweboldalokon keresztül látogatók és vásárlások korrekt gyűjtésére használjuk. Az Affilinet követő cookiek semmilyen személyes adatot nem tárolnak. Azonban gyűjtik a közvetítő partner azonosító számát, valamint az Ön által kattintott hirdetőeszköz azonosító számát. Ezeket az információkat a weboldal-partnerünk és a közöttünk folyó fizetés ügyintézésére használjuk. A partner-azonosítószám vásárláskor a közvetítő partner részére fizetendő jutalék hozzárendelésére szolgál. További információk itt találhatóak: <https://www.affili.net/de/knowledge-zone/ueber-cookies>

## 11. Mikor törlik az Ön adatait?

A szerződés teljeskörű lebonyolítása vagy az Ön vevoi profiljának törlése után letiltják adatait a további felhasználástól, majd az adó- és kereskedelmi jogi megőrzési határidő lejáratát követően törlik, amennyiben Ön nem egyezik bele kifejezetten adatainak további használatába vagy fenntartjuk magunknak a a törvény által biztosított, azon túli adatfelhasználás jogát, amelyről a jelen adatvédelmi nyilatkozat tájékoztat. Ügyfélfiókjá bármikor törölhető a fent megadott kapcsolattartói címe küldött kötetlen szövegu üzenettel vagy az ügyfélfiókjában erre a célra beállított hivatkozás segítségével.

## 12. Milyen adatvédelmi jogai vannak Önnek?

Önnek joga van a Hoffmann SE-től és a Hoffmann vállalat csoportjaitól a mindenkori jogszabályi feltételek szerint tájékoztatást kapni (GDPR 15. cikk), helyesbítést kérni (GDPR 16. cikk), törlést kérni (GDPR 17. cikk), a kezelés korlátozását kérni (GDPR 18. cikk), valamint az adatátadást letiltani (GDPR 20. cikk). Ezenkívül panasztételi joga van az adatvédelmi felügyelő hatóságnál (GDPR 77. cikk).

**Amennyiben a Hoffmann SE vagy a Hoffmann vállalatcsoport részére beleegyezését adta, eloremeno hatállyal, e-mailben, faxon vagy levélben bármikor visszavonhatja azt. A Ön számára illetékes Hoffmann vállalat elérési adatait itt találja.**

**Amennyiben a Hoffmann SE és a Hoffmann vállalat az Ön adatait érdemlértékelés alapján kezeli, Ön megtilthatja az adatok kezelését. Ha megtiltja, adatait nem fogják a továbbiakban kezelni, kivéve, ha a felelos vállalat kötelezo ereju indoklást igazol az adatkezelésre, amely felülírja az Ön érdekeit, jogait, vagy az adatkezelés jogigények érvényesítésére, gyakorlásra vagy védelmére szolgál.**

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Datenschutzklärung	Ungarn/Ungarisch	1.5	September 2024