

Protezione dei dati Toolscout

Per il trattamento dei vostri dati personali si applicano le "[Informazioni generali sulla protezione dei dati](#) di Hoffmann SE". Quando si utilizza il ToolScout, valgono inoltre le seguenti note.

1. Chi è responsabile per il trattamento dei miei dati?

Il responsabile per il trattamento dei vostri dati durante la visita di questo sito web è Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Munich.

I responsabili della protezione dati di Hoffmann SE sono raggiungibili per posta all'indirizzo sopracitato, all'attenzione dei responsabili della protezione dati o via mail all'indirizzo: dataprotection@hoffmann-group.com.

2. Quando vengono acquisiti i vostri dati da Hoffmann?

Raccogliamo dati per la gestione tecnica del sito web e dei clienti in quantità limitata, per potere acquisire ed elaborare le vostre richieste di selezione degli utensili e per l'individuazione dei dati tecnici, nonché per formulare offerte adatte alle vostre necessità. Potete visitare il nostro sito web senza fornire informazioni personali. I nostri server memorizzano unicamente dati tecnici di accesso in cosiddetti file di log, in cui vengono registrati ad esempio il nome del file richiesto, la data e l'ora della richiesta, la quantità di dati trasmessi e il provider che effettua la richiesta. Questi dati vengono analizzati unicamente per assicurare il corretto funzionamento del sito e per migliorare la nostra offerta, ma non ci permettono di trarre conclusioni sulla vostra persona.

Ai fini della fornitura tecnica del webshop competente per voi, quando si accede a determinate pagine di ToolScout effettuiamo una geolocalizzazione temporanea ed esclusivamente tecnica basata sul vostro indirizzo IP. Ciò riguarda in particolare le pagine che contengono un pulsante Add to Cart o collegamenti all'eShop. L'indirizzo IP non viene memorizzato, registrato, condiviso né utilizzato per finalità di analisi, marketing o tracciamento. Il trattamento avviene esclusivamente per fornirvi automaticamente il negozio regionale corretto (ad es. reindirizzamento al negozio svizzero) e per garantire il corretto funzionamento dell'integrazione con il negozio.

I dati personali vengono raccolti in particolare

- durante la registrazione per l'accesso individuale del cliente in my ToolScout
- in caso di richieste di modelli speciali
- in caso di memorizzazione nella lista di articoli
- in caso di contatto via email.

È possibile vedere su ogni modulo compilato quali dati vengono raccolti. Utilizziamo i dati da voi comunicati per l'esecuzione del contratto, per fornire le prestazioni e per l'elaborazione delle vostre richieste.

3. Trasmissione dei vostri dati

Nel caso in cui, per la gestione di questo sito web o per la prestazione di servizi, sia incaricato da un'azienda del Gruppo Hoffmann un prestatore di servizi esterno (hosting provider, ecc.), o nel caso in cui sia responsabile del trattamento un'altra azienda del Gruppo Hoffmann, tali soggetti avranno accesso ai vostri dati solo per l'adempimento dei rispettivi compiti e funzioni e solo se necessario.

Nel caso in cui tali prestatori di servizi o aziende del Gruppo Hoffmann trattino i vostri dati all'infuori dell'Unione Europea, è possibile che i vostri dati siano trasmessi in un Paese che non prevede gli stessi standard di protezione dei dati in vigore nell'Unione Europea. In questo caso, ci assicureremo che i rispettivi destinatari dei vostri dati garantiscano un livello di protezione dei dati pari a quello dell'Unione Europea, per contratto o in altro modo.

4. Quando vengono cancellati i vostri dati?

Dopo l'avvenuta esecuzione del contratto o la cancellazione del vostro account cliente i vostri dati non potranno più essere utilizzati e saranno cancellati in base alla durata di conservazione stabilita dal diritto commerciale e tributario, a meno che non abbiate espresso un esplicito consenso al riutilizzo dei dati o non ci abbiate dato facoltà di utilizzo ulteriore dei dati, concesso dalla legge e di cui si trova informazione nella presente dichiarazione di protezione dei dati. La cancellazione dell'account cliente è possibile in qualsiasi momento e può avvenire mediante messaggio informale utilizzando le modalità di contatto sopra indicate oppure attraverso una funzionalità apposita dell'account cliente.

Titolo del documento: Confidential	Paese/lingua:	Versione:	Ultimo aggiornamento:
Informativa sulla privacy per Tool Scout	Italia/italiano	1.20	March 2026