

## Duomenų apsauga

Dėkojame, kad domitės mūsų interneto puslapiu. Jūsų privatumo apsauga mums yra labai svarbi. Pustlapiui patikėtos informacijos ir duomenų apsaugą „Hoffmann“ supranta kaip savo įmonės veiklos atsakomybės dalį. Kad jūsų apsilankymas mūsų puslapyje būtų saugus, tvarkydami jūsų asmeninius duomenis griežtai laikomės teisės aktų reikalavimų ir norime jus išsamiai informuoti apie tai, kaip jūsų duomenys yra naudojami.

### 1. Kas yra atsakingas už mano duomenų tvarkymą?

#### 1.1. Lankantis šiame puslapyje

Už jūsų duomenų tvarkymą lankantis šiame puslapyje atsakinga yra „Hoffmann SE“ (Haberlandstr. 55, 81241 München).

Su „Hoffmann SE“ asmeniu, atsakingu už duomenų apsaugą, galite susisiekti minėtu adresu paštu, gavėju nurodydami už duomenų apsaugą atsakingą asmenį, ir el. paštu: [dataprotection@hoffmann-group.com](mailto:dataprotection@hoffmann-group.com).

#### 1.2. Dėl sutarties įgyvendinimo, paslaugų teikimo

Kai kurias paslaugas ir pasiūlymus, kuriuos rasite mūsų svetainėje, „Hoffmann SE“ teikia ne pati, o už atitinkamas paslaugas ir pasiūlymus vietos lygmeniu atsakingos „Hoffmann“ grupės įmonės. Jei šioje svetainėje nuspręsite pasinaudoti vietinės „Hoffmann“ grupės įmonės paslaugomis ir pasiūlymais (pvz., užsakymo tvarkymu, paslaugų teikimu, klientų aptarnavimu), tuomet už jūsų asmens duomenų tvarkymą atsakinga bus „Hoffmann“ grupės įmonė.

Už vartotojų pateikiamus užsakymus ir prašymus dėl paslaugų visuomet atsako „Hoffmann SE“.

Už verslo klientų pateikiamus užsakymus ir aptarnavimo prašymus paprastai atsako atitinkamoje pristatymo vietoje esanti „Hoffmann“ grupės įmonė. Kai pateikiami užsakymai, labai svarbūs yra užsakymų ir sutarčių dokumentuose nurodyti duomenys. Už paslaugas ir prašymus, susijusius su konkrečia vieta, paprastai atsakinga yra šią vietą aptarnaujanti „Hoffmann“ grupės įmonė.

Visų „Hoffmann“ grupės įmonių suvestinę, vietinius jų įgaliojimus ir atitinkamo už duomenų apsaugą atsakingo asmens kontaktinius duomenis galite rasti čia.

Kad per šią svetainę galėtumėte pasinaudoti „Hoffmann“ grupės įmonių paslaugomis ir aptarnavimu, „Hoffmann SE“ surinktus jūsų duomenis, prireikus, perduos „Hoffmann“ grupės įmonei.

### 2. Kada „Hoffmann“ registruoja jūsų duomenis?

#### 2.1. Atsidarius mūsų tinklalapi

Duomenis, ribotu mastu, mes renkame tam, kad galėtume priimti ir vykdyti užsakymus arba parengti jums tinkančius pasiūlymus. Mūsų svetainėse galite lankytis neįvedinėdami jokių savo asmens duomenų. Techninius prieigos duomenis, pvz., naudoto failo pavadinimą, naudojimo pradžios datą ir laiką, perduotą duomenų kiekį ir užklausą perdavusį operatorių, mes saugome vadinamuosiuose serverio sisteminių įrašų failuose. Šie duomenys naudojami tik sklandžiam svetainės darbui užtikrinti ir geresniems pasiūlymams parengti.

Asmens duomenis visų pirma renkame:

- interneto parduotuvėje teikiams jūsų užsakymams įgyvendinti;
- kai registruojatės individualiai kliento prieigai gauti;
- kai prenumeruojate mūsų naujienlaiškį;
- kontaktų ir paslaugų užklausos formoje;
- kai kreipiatės el. Paštu

Kokie duomenys kiekvienu atveju yra renkami, galite matyti iš atitinkamų pildomų formų. Jūsų pateiktus duomenis naudojame įgyvendindami sutartį, teikdami paslaugas ir nagrinėdami jūsų paklausimus.

#### 2.2. Naujienlaiškio prenumerata

Turite galimybę užsisakyti mūsų naujienlaiškį, kuriame jus nuolatos informuosime apie akcijas. Naujienlaiškio užsakymui naudojame pareikštinio įsitraukimo (angl. opt-in) procedūrą, t.y. naujienlaiškį jums el. paštu išsiųsime tik tada, jei jūs jį užsisakysite. Tam išsaugome jūsų el. pašto adresą, prisiregistravimo laiką ir registracijai naudotą IP adresą iki to laiko, kol atsisakysite prenumeratos. Išsaugojimo tikslas – išsiųsti jums naujienlaiškį ir įrodyti jūsų registraciją.

Naujienlaiškio prenumeratą galite nutraukti bet kuriuo metu. Atitinkama atsisakymo nuoroda yra kiekviename naujienlaiškyje. Pakanka pranešimo viršuje arba naujienlaiškyje nurodytu kontaktiniu adresu (pvz., el. laišku). Teisinis tvarkymo pagrindas yra jūsų sutikimas pagal BDAR 6 str. 1 d. a punktą.

#### 2.3. Internetinis seminaras / informacinis dokumentas

Mūsų internetiniai seminarai vyksta internete naudojant kompiuterizuotą ir programinę įrangą. Seminarų vedimui naudojame „LogMeln Ireland Limited“, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Airija, programinę įrangą „GoToWebinar“. Už šios paslaugos suteikimą ir su tuo susijusį duomenų tvarkymą atsakinga įmonė „LogMeln, Inc.“. Su užsakymu internetinio seminaro vedimui pateiksime jūsų registracijos ar kliento duomenis „LogMeln, Inc.“. Tam tvarkomi tokie duomenys: Vardas, pavardė, el. pašto adresas, internetinio seminaro ID.

|                  |                   |          |              |
|------------------|-------------------|----------|--------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:     | Version: | Stand:       |
| Duomenų apsauga  | Litauen/Litauisch | 1.3      | Februar 2023 |

Su „LogMeln“ sudarėme sutartį dėl užsakymų tvarkymo ir visa apimtimi taikome griežtus Vokietijos duomenų apsaugos institucijų reikalavimus naudojant „GoToWebinar“. Duomenų perdavimas į JAV vyksta pagal Komisijos įgyvendinimo sprendimą (ES) 2016/1250 (ES ir JAV „privatumo skydas“).

„LogMeln“ pareiškimą apie privatumo apsaugą rasite: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Jūsų pateikti asmens duomenys tvarkomi internetiniam seminarui, kuriame norite dalyvauti, rengti ir vesti. Toks tvarkymas yra būtinas sutarties įvykdymui pagal BDAR 6 str. 1 d. b punktą.

Jūsų asmens duomenys pasibaigus sutarčiai bus laikomi pagal dokumentų saugojimo pareigą, o po to ištrinti.

Jei dalyvausite viename iš mūsų siūlomų nemokamų internetinių seminarų ar atsisijusite nemokamą informacinį dokumentą ar pan., tam būtina registracija gauti naujienlaiškį. Naujienlaiškio užsakymas ar persiuntimas į jūsų el. pašto adresą yra atlygis už internetinį seminarą / informacinį dokumentą.

Kartu sukuriame su asmenine informacija susieti profilius, kad reklamos ir internetinius pasiūlymus būtų galima geriau pritaikyti prie jūsų asmeninių interesų. Šio duomenų tvarkymo pagrindas yra BDAR 6 str. 1 d. a punktas.

Be to, galioja informacija iš 2.2 naujienlaiškio abonemento punkto.

## 2.4. Susisiekimas

Su mumis susisiekti galite įvairiais būdais, pvz., naudodami paklausimo formą ir el. paštą. Šiuo atveju jūsų duomenis tvarkome tik ryšio su jumis palaikymo tikslu. Teisinis pagrindas yra BDAR 6 str. 1 d. b punktas. Norėdami greitai atsakyti į jūsų klausimus, naudojame tiesioginės peržiūros nustatymą. Jums naudojant paklausimo formą surinkti duomenys, automatiškai ištrinami pilnai sutvarkius jūsų užklausą, jei jų nereikia jūsų užklausos sutartinėms ar teisinėms pareigoms įgyvendinti.

## 3. Kam „Hoffmann“ naudoja duomenis?

### 3.1. Sutartiniams įsipareigojimams vykdyti (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies d punktas)

Jūsų duomenis „Hoffmann“ naudoja siekdama, kad jūsų įspūdžiai apsiperkant ir naudojantis mūsų paslaugomis būtų patys geriausi. To siekdami jūsų duomenis tvarkome labai atsakingai. „Hoffmann SE“ ir „Hoffmann“ grupės įmonės išsamius jūsų duomenis naudoja:

Jūsų duomenis „Hoffmann“ naudoja siekdama, kad jūsų įspūdžiai apsiperkant ir naudojantis mūsų paslaugomis būtų patys geriausi. To siekdami jūsų duomenis tvarkome labai atsakingai. „Hoffmann SE“ ir „Hoffmann“ grupės įmonės išsamius jūsų duomenis naudoja:

- įgyvendindamos jūsų užsakymą;
- nagrinėdamos prašymus dėl paslaugų.

Jeigu už jūsų užsakymą ar prašymą dėl paslaugų yra atsakinga „Hoffmann“ grupės įmonė, jūsų duomenis perduosime atitinkamai „Hoffmann“ grupės įmonei.

Įgyvendindami sutartį mes arba atsakinga „Hoffmann“ grupės įmonė jūsų duomenis, jei to reikia užsakytoms prekėms pristatyti, perduos siuntų bendrovei. Atsižvelgiant į tai, kokį mokėjimo paslaugų teikėją pasirinksite užsakymo metu, mes arba atsakinga „Hoffmann“ grupės įmonė surinktus mokėjimo duomenis perduos kredito įstaigai, kuriai pavesta atlikti mokėjimą, ir, tam tikrais atvejais, mūsų įgaliotiems mokėjimo paslaugų teikėjams arba pasirinktai mokėjimų tarnybai. Dalį šių duomenų pasirinkti mokėjimo paslaugų teikėjai renka ir patys, jei jūs pas juos susikuriate paskyrą (pvz., mokėdami per „PayPal“). Šiuo atveju, pateikdami užsakymą, su savo prieigos duomenimis turite prisijungti prie mokėjimo paslaugų teikėjo. Tuomet galioja atitinkamo mokėjimo paslaugų teikėjo pareiškimas apie duomenų apsaugą.

### 3.2. Interesų palyginimui (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas)

Jūsų duomenis, atlikdami atitinkamų interesų palyginimą, taip pat galime naudoti siekdami apsaugoti teisėtus, dažniausiai ekonominius, savo arba trečiųjų asmenų interesus, jei tik įmanoma, naudodami pseudoniminius ar anoniminius duomenis. Tai daroma siekiant:

- verslo procesų efektyvumo ir teisinio saugumo kontrolės ir tobulinimo;
- kredito rizikos vertinimo;
- paslaugų ir produktų kontrolės, optimizavimo ir plėtros;
- reklamos (pvz., paštu siunčiamos reklamos, tikslinių grupių nustatymo) akcijų, rinkos ir nuomonių tyrimo įgyvendinimo;
- teisinių pretenzijų ir gynybos teisinių ginčų atveju užtikrinimo;
- nusikaltimų pastebėjimo, prevencijos ir išaiškinimo;
- mūsų IT sistemų saugumo ir funkcionalumo užtikrinimo;

|                  |                   |          |              |
|------------------|-------------------|----------|--------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:     | Version: | Stand:       |
| Duomenų apsauga  | Litauen/Litauisch | 1.3      | Februar 2023 |

### 3.3. Remiantis jūsų sutikimu (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas)

Jei davėte mums sutikimą tvarkyti savo duomenis, šis sutikimas laikomas teisiniu tvarkymo, dėl kurio duotas sutikimas, pagrindu. Tai visų pirma taikoma galimam jūsų sutikimui dėl reklaminių pasiūlymų, teikiamų telefonu arba elektroniniu paštu.

Savo sutikimus bet koku metu galite atšaukti, o atšaukimas įsigalioja ne atgaline data. Bet koku metu, informuodami apie tai minėtu kontaktiniu adresu arba naudodami naujienlaiškyje tam numatytą nuorodą, naujienlaiškio prenumeratos galite atsisakyti.

### 3.4. Teisinių įsipareigojimų įgyvendinimui (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas)

Vadovaudamiesi teisės aktais, privalome laikytis įvairių reikalavimų, pvz., įstatymuose yra nustatyta prievolė saugoti verslo dokumentus ir laikytis su eksportui taikomų teisinių nuostatų.

## 4. Jūsų duomenų perdavimas

Jei šiai svetainei prižiūrėti arba paslaugoms teikti „Hoffmann“ grupės įmonės yra pasamdžiusios išorinius paslaugų teikėjus (prieglobos operatorius, siuntų bendroves ir pan.) arba už vykdymą yra atsakinga kita „Hoffmann“ grupės įmonė, atitinkamos įmonės turės tik tokią prieigą prie jūsų duomenų, kokia yra būtina atitinkamoms užduotims ir funkcijoms įgyvendinti.

Jei šie paslaugų teikėjai ir „Hoffmann“ grupės įmonės tvarko jūsų duomenis už Europos Sąjungos ribų, gali būti taip, kad jūsų duomenys bus perduoti į šalį, kurioje nėra tokių duomenų apsaugos standartų, kokie galioja Europos Sąjungoje. Tokiu atveju užtikriname, kad jūsų duomenų gavėjai pagal sutartį ar kitais būdais užtikrintų duomenų apsaugos lygį, kuris yra lygiavertis galiojančiam Europos Sąjungoje.

## 5. Kaip jūsų duomenis „Hoffmann“ naudoja reklamos paštu reikmėms?

„Hoffmann SE“ arba už jus atsakančios „Hoffmann“ grupės įmonės pasilieka teisę jūsų duomenis pagal teisės aktų reikalavimus tiesioginės reklamos paštu reikmėms tvarkyti ir be jūsų sutikimo. Tai apima taip pat ir jūsų duomenų vertinimą (pvz., pagrindinius duomenis, užsakymų duomenis, prieigos duomenis), norint nustatyti galimą jūsų domėjimąsi mūsų produktais ir paslaugomis. Šis vertinimas atliekamas taikant statistinius metodus, naudojantis turimais klientų duomenimis ir visuotinai prieinama mūsų klientų informacija. Rezultatai naudojami tam, kad į jus kreiptis galėtume tikslingiau ir geriau įvertinę jūsų poreikį, taip pat, kad galėtume parengti daugiau jums tinkančių pasiūlymų. Turite teisę bet koku metu pareikšti nesutikimą su tokiu jūsų duomenų tvarkymu tokios reklamos tikslais. Tai taip pat taikoma profilio sudarymui, jei tai susiję su tokia tiesiogine reklama. Savo nesutikimą galite pateikti minėtais kontaktiniais adresais arba tiesiogiai atitinkamai „Hoffmann“ grupės įmonei.

## 6. Kada „Hoffmann“ tikrina ir vertina kredito riziką?

Jei „Hoffmann SE“ arba už jus atsakingos „Hoffmann“ grupės įmonės moka iš anksto, pvz., pirkdamos pagal sąskaitą, atitinkama įmonė pasilieka teisę, savo teisėtiems interesams apsaugoti iš tos pačios specializacijos įmonių (kredito informacijos biurų) gauti tapatybės ir kredito rizikos informaciją arba tam tikrais mokėjimo būdais leisti naudotis tik pagal tai, ar atliktas kredito rizikos patikrinimas. Kredito rizikos informacijoje gali būti tikimybės verčių („score“ verčių), kurios buvo apskaičiuotos taikant mokslinius matematines statistikos metodus ir kurių apskaičiavimui naudoti taip pat ir adresų duomenys. Informaciją apie statistinę nesumokėjimo tikimybę naudojame priimdami atsakingą sprendimą dėl sutartinių santykių sudarymo, įgyvendinimo ir užbaigimo. Pagal teisės aktų reikalavimus įvertinami saugotini jūsų interesai.

„Hoffmann SE“ arba „Hoffmann“ grupės įmonės samdomų kredito istorijos biurų suvestinę, taip pat, jei reikia, papildomas, specialias pastabas dėl atitinkamos grupės įmonės atliekamo duomenų tvarkymo, rasite [čia](#).

## 7. Kokiu tikslu ši svetainė naudoja slapukus?

Kad lankytis mūsų svetainėje jums būtų malonu ir galėtumėte naudotis tam tikromis jos funkcijomis, įvairiuose puslapiuose naudojame slapukus. Tai yra maži tekstiniai failai, kurie įrašomi jūsų galiniame įrenginyje. Kai kurie mūsų naudojami slapukai, pasibaigus naršyklės sesijai, taigi, uždarius naršyklę, vėl ištrinami (vadinamieji sesijos slapukai). Kiti slapukai jūsų galiniame įrenginyje pasilieka ir tokiu būdu kito jūsų apsilankymo metu jūsų naršyklę mes galime atpažinti (nuolatiniai slapukai). Savo naršyklę galite nustatyti taip, kad būtumėte informuoti apie slapukų naudojimą, ir dėl sutikimo su jų naudojimu spręstumėte atskirai arba tam tikrais atvejais, arba išvis nesutiktumėte su slapukų naudojimu. Jei su slapukų naudojimu nesutiksite, gali veikti ne visos mūsų svetainės funkcijos.

Daugumą interneto naršyklių (žr. pagalbos funkciją jūsų naršyklės meniu eilutėje) galite nustatyti taip, kad nesutiktumėte su naujų slapukų naudojimu, kad gautumėte pranešimą apie naujo slapuko patalpinimą arba kad išjungtumėte visus gautus slapukus. Išmaniųjų telefonų, planšečių ir kitų mobiliųjų bei stacionarių galinių įrenginių atveju informaciją apie būtinus nustatymus galite rasti atitinkamose naudojimo instrukcijose.

|                  |                   |          |              |
|------------------|-------------------|----------|--------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:     | Version: | Stand:       |
| Duomenų apsauga  | Litauen/Litauisch | 1.3      | Februar 2023 |

Tačiau visas slapukų funkcijas rekomenduojame palikti įjungtas, nes tik naudodami slapukus savo interneto puslapius galime tobulinti taip, kad jie geriau atitiktų jūsų poreikius. Tokių jautrių duomenų, kaip slaptažodžiai, kredito kortelės duomenys ar pan., mūsų slapukai neįrašo. Jie galiniam jūsų įrenginiui nedaro žalos ir nėra apkrėsti virusais.

Slapukai, kurių reikia elektroniniam komunikavimo procesui užtikrinti arba tam tikroms jūsų pageidaujamoms funkcijoms (pvz., lažybų rezultatų užklausoms) paruošti, įrašomi vadovaujantis Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punkto nuostatomis. Svetainės operatorius turi teisėtą interesą įrašyti slapukus, kad be techninių klaidų ir optimaliai galėtų teikti savo paslaugas. Jei įrašomi kiti slapukai (pvz., slapukai naršymo įpročių analizei), jie šiame pareiškime apie duomenų apsaugą nurodomi atskirai.

## 8. Koku tikslu ir kokias žiniatinklio analizės paslaugas „Hoffmann“ naudoja?

### 8.1. Naudojamų slapukų teisinis pagrindas ir apžvalga

Jei sutikote su statistikos (analizės) ir individualiam naudotojui pritaikytų (rinkodaros) slapukų nustatymais, atliekamas toliau nurodytų slapukų rinkimas, saugojimas ir analizavimas pagal BDAR 6 str. 1 dalies a pastraipą. Savaime suprantama, bet kuriuo metu galite atšaukti savo sutikimą šio tinklalapio poraštės apačioje dešinėje pusėje esančiuose „Slapukuose“.

Naudojamų statistikos ir individualiam naudotojui pritaikytų slapukų apžvalga:

- 8.2. Google (Universal) Analytics
- 8.3. econda
- 8.4. Dynatrace
- 8.5. Commerce Connector
- 8.6. Microsoft Dynamics 365
- 8.7. Microsoft Clarity

### 8.2. „Google (Universal) Analytics“ žiniatinklio analizės paslaugos

Ši svetainė naudoja „Google (Universal) Analytics“ – Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ([www.google.de](http://www.google.de)) žiniatinklio analizės paslaugą. „Google (Universal) Analytics“ taiko metodus, leidžiančius atlikti jūsų svetainės naudojimo analizę, pvz., naudoja slapukus, tekstinius failus, kurie išsaugomi jūsų kompiuteryje. Parengta informacija apie jūsų naudojimąsi šia svetaine paprastai perduodami į „Google“ serverį JAV ir ten išsaugomi. Šioje svetainėje aktyvius IP anonimiškumą, IP adresus, prieš jį perduodant, Europos Sąjungos valstybėse narėse ar kitose Europos ekonominės erdvės sutarties šalyse yra sutrumpinamas. Tik išimtiniais atvejais visas IP adresas perduodamas į „Google“ serverį JAV ir ten sutrumpinamas. Naudojant „Google Analytics“ jūsų naršyklės perduotas anoniminis IP adresas su kitais „Google“ duomenimis nesiejamas.

Jūs galite neleisti „Google“ įrašyti slapukų parengtų ir su svetainės naudojimu susijusių duomenų (įskaitant jūsų IP adresą), taip pat nesutikti, kad „Google“ šiuos duomenis apdorotų. Tą padaryti galite naudodamiesi žemiau pateikta nuoroda atsisiuntę ir įdiegę ten esantį naršyklės įskiepi: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Vietoje naršyklės įskiepio įdiegimo galite spausti šią nuorodą, kad neleistumėte „Google Analytics“ šioje svetainėje kaupti informacijos. Tuomet jūsų galiniame įrenginyje išsaugomas „opt-out“ slapukas. Jei slapukus trinsite, vėl turėsite paspausti nuorodą.

### 8.3. „econda“ žiniatinklio analizės paslaugos

Šioje svetainėje naudojant „econda GmbH“ ([www.econda.de](http://www.econda.de)) technologijas renkami ir išsaugomi duomenys, pagal kuriuos naudojant pseudonimus kuriami naudojimo profiliai. Naudojimo profiliai padeda analizuoti lankytojo įpročius ir jie yra vertinami norint pagerinti ir pagal poreikį pateikti mūsų pasiūlymus. Tam gali būti naudojami slapukai. Tai yra nedideli tekstiniai failai, kurie lokaliai išsaugomi puslapio lankytojo galiniame įrenginyje, ir tokiu būdu leidžia jį atpažinti vėl apsilankius mūsų svetainėje. Pseudoniminiai naudojimo profiliai be atskiros ir aiškaus sutikimo nėra siejami su duomenimis apie pseudonimą naudojantį asmenį. Su duomenų rinkimu ir saugojimu ateityje bet koku metu galite nesutikti, paspausdami šią nuorodą <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchcookie>.

Tada, jums pareiškus nesutikimą, jūsų galiniame įrenginyje įrašomas „opt-out“ slapukas. Jei slapukus trinsite, vėl turėsite paspausti nuorodą.

### 8.4. Kitos „Dynatrace“ žiniatinklio analizės paslaugos

Šiame tinklalapyje taikant „Dynatrace GmbH“ (<https://www.dynatrace.de>) technologijas renkami ir išsaugomi duomenys, pagal kuriuos naudojant pseudonimus kuriami vartojimo profiliai. Naudojimo profiliai padeda analizuoti lankytojo įpročius ir jie yra vertinami norint pagerinti ir pagal poreikį pateikti mūsų pasiūlymus. Tam gali būti ir naudojami slapukai. Tai yra nedideli tekstiniai failai, kurie lokaliai išsaugomi puslapio lankytojo galiniame įrenginyje, ir tokiu būdu leidžia jį atpažinti vėl apsilankius mūsų svetainėje. Pseudoniminiai naudojimo profiliai be atskiros ir aiškaus sutikimo nėra siejami su duomenimis apie pseudonimą naudojantį asmenį.

|                  |                   |          |              |
|------------------|-------------------|----------|--------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:     | Version: | Stand:       |
| Duomenų apsauga  | Litauen/Litauisch | 1.3      | Februar 2023 |

## 8.5. „Commerce Connector“ – „Conversion Tracking“

Mes naudojame įmonės „Commerce Connector GmbH“, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart, „Conversion Tracking“ programą. „Commerce Connector“ suteikia „Pirk dabar“ mygtuką su nuorodomis į mūsų tiekėjus, kurių produktus parduodame.

Jei paspausite nuorodą, mūsų partneris – „Commerce Connector GmbH“ – jūsų įrenginyje ribotam laikotarpiui išsaugo slapuką. Jei per šį laikotarpį mūsų internetinėje parduotuvėje atliksite pirkimą, „Commerce Connector“ susisieks su slapuku, kad mes ir mūsų tiekėjai gautų informaciją apie jūsų pirkinį. Praėjus septynioms dienoms šis slapukas paprastai nebegalioja. „Commerce Connector“ gautą informaciją apie pirkimą naudoja mūsų produktų, kurie perkami naudojant nuorodas, nuasmenintoms pirkimo statistikoms sudaryti ir po to šias statistikas mums pateikia. Mes negauname jokių asmeninių duomenų ir negalime naudotojo nustatyti asmeniškai, o gauname tik nuasmenintą pirkimų / užsakymų turinį.

Jei naudotojas su tokiu tvarkymu nesutinka, yra galimybė neleisti slapukų įdiegti naudojant atitinkamą naršyklės nustatymą. Daugiau informacijos apie tai rasite <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. Be to, bet kuriuo metu galite išaktyvinti „Conversion Tracking“ sekimą paspausdami šio internetinio puslapio poraštėje „Slapukai“ ir atitinkamai pritaikydami nustatymus.

## 8.6. „Microsoft Dynamics 365“ debesija marketingui

Savo internetinėje svetainėje elektroninio pašto rinkodarai naudojame įmonės „Microsoft Corporation“ (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) – toliau „Microsoft“ – marketingo automatizavimo sistemą „Microsoft Dynamics 365 Marketing“, skirtą marketingo akcijoms vykdyti, analizės tikslams bei siekiant kreiptis į tikslinės grupės klientus ir potencialius klientus. Duomenų tvarkumas vyksta Europos Sąjungoje.

Mūsų internetiniame pasiūlyme integruoti sistemos komponentai (pvz., formuliarai, el. laiškų siuntimas) naudoja taip vadinamuosius slapukus, kurie išsaugomi naudotojo kompiuteryje ir leidžia mums analizuoti internetinio puslapio naudojimą. Mūsų pavedimu iš mūsų internetinio puslapio gautus duomenis ir informaciją „Microsoft“ naudoja atitinkamo asmens, kuris naršė mūsų puslapyje, naudotojo elgsenai įvertinti. Toliau „Microsoft“ mūsų pavedimu naudoja duomenis ataskaitoms apie naudotojų aktyvumą sudaryti bei kitoms su mūsų internetinio puslapio naudojimu susijusioms paslaugoms mūsų įmonei suteikti. Tam tikri naudojimo duomenys susiejami su jūsų asmeniu ir išsaugomi mūsų sistemoje. Taip galėsime jums pateikti pagal jūsų interesus pritaiktą informaciją ir pasiūlymus.

Tokia informacija bus renkama: kliento ID, geografinė vieta, naršyklės tipas, apsilankymo trukmė ir peržiūrėti puslapiai.

Naudodami atitinkamą internetinės naršyklės nustatymą galite bet kuriuo metu neleisti mūsų internetiniam puslapiui išsaugoti slapukų arba paspausdami mūsų internetinio puslapio poraštėje „Slapukai“ atlikti atitinkamus nustatymus.

Daugiau informacijos apie duomenų saugą naudotojai gali rasti „Microsoft“ pareiškime apie privatumo apsaugą <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Daugiau informacijos apie su sistema susijusių slapukų naudojimą naudotojai gali rasti ties <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Teisinis slapukų išsaugojimo pagrindas yra duotas sutikimas pagal BDAR 6 str. 1 d. a.

## 8.7. Microsoft Clarity

Savo interneto svetainėje naudojame „Microsoft Clarity“ iš paslaugų teikėjo „Microsoft Corporation“, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 JAV - toliau - „Microsoft“. „Microsoft Clarity“ naudojama statistinei mūsų svetainės naudojimo analizei atlikti.

„Microsoft Clarity“ naudoja slapukus, kurie leidžia analizuoti naudojimąsi mūsų svetaine, taip pat vadinamąjį sekimo kodą, kuris vykdomas, kai iškviečiama ši paslauga. Naudojimo ir su naudotoju susiję duomenys, tokie kaip IP adresas, vieta, laikas ar apsilankymo mūsų svetainėje dažnumas, perduodami į „Microsoft“ serverį JAV ir ten saugomi. Jūsų duomenims apsaugoti naudojame „Microsoft Clarity“ su IP anonimizavimo funkcija. Ši funkcija leidžia „Microsoft“ sutrumpinti IP adresą ES arba EEE teritorijoje.

Surinktus duomenis „Microsoft“ naudoja tam, kad galėtų įvertinti apsilankymus mūsų svetainėje ir naudojimosi ja veiklą. „Microsoft“ taip pat gali naudoti šiuos duomenis reklamos tikslais ir kitoms paslaugoms, susijusioms su mūsų svetainės naudojimu ir interneto naudojimu.

Jūsų duomenys tvarkomi remiantis jūsų sutikimu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą.

Galite bet kada visam laikui užkirsti kelią slapukų nustatymui mūsų svetainėje, naudodami atitinkamą naudojamą interneto naršyklės nustatymą arba atlikdami atitinkamus nustatymus, paspausdami „Slapukai“ mūsų svetainės poraštės srityje.

|                  |                   |          |              |
|------------------|-------------------|----------|--------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:     | Version: | Stand:       |
| Duomenų apsauga  | Litauen/Litauisch | 1.3      | Februar 2023 |



"Microsoft" duomenų apsaugos informaciją galite rasti "Microsoft" privatumo pareiškime adresu <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Daugiau informacijos ir "Microsoft Clarity" naudojimo sąlygas rasite adresu <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Atšaukimo galimybė (atsisakymas): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

## 9. Kam „Hoffmann“ naudoja socialines medijas?

### 9.1. Socialinių medijų mygtukai

Savo tinklalapyje siūlome jums galimybę naudoti socialinių medijų mygtukus. Šie mygtukai integruojami į tinklalapį tik kaip grafiniai elementai, kurių nuorodos yra susietos su pasirinktų mygtukų tiekėjų interneto svetainėmis. Paspaudę grafiką būsite nukreipti į atitinkamo tiekėjo interneto svetainę. Tik po to jūsų duomenys bus išsiųsti tam tikram tiekėjui. Jei mygtuko nepaspausite, neįvyks joks apsikeitimas tarp jūsų ir socialinių medijų mygtukų tiekėjų. Informaciją apie jūsų duomenų socialiniuose tinkluose rinkimą ir naudojimą rasite atitinkamose tiekėjo naudojimo instrukcijose.

Savo tinklalapyje įdiegėme tokių įmonių socialinių medijų mygtukus:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

## 10. Kada duomenys ištrinami?

Pasibaigus sutarčiai arba ištrinus kliento paskyrą, tolesnis jūsų duomenų naudojimas bus užblokuotas, o pasibaigus mokesčių ir komercijos teisės aktuose numatytam saugojimo laikui, duomenys bus ištrinti, nebent jūs davėte aiškų sutikimą jūsų duomenis naudoti toliau arba mes pasiliegame tolesnio duomenų naudojimo teisę, kuri yra numatyta įstatymuose ir nurodyta šiame pranešime apie duomenų apsaugą. Jūsų kliento paskyrą galima ištrinti bet kuriuo metu. Tai atlikti galima pateikiant laisvos formos pranešimą nurodytais kontaktiniais adresais arba naudojant tam numatytą funkciją kliento paskyroje.

## 11. Kokias duomenų apsaugos teises turite?

Pagal teisės aktų nuostatas iš „Hoffmann SE“ ir „Hoffmann“ grupės įmonių turite teisę gauti informaciją (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 15 straipsnis), teisę į pataisymą (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 16 straipsnis), teisę į ištrynimą (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 17 straipsnis), teisę į tvarkymo apribojimus (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 18 straipsnis), taip pat teisę į duomenų perkeliamumą (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 20 straipsnis). Be to, turite teisę teikti skundus duomenų apsaugą kontroliuojančiai valstybės institucijai (Pagrindinio duomenų apsaugos reglamento 77 straipsnis).

**Jei davėte savo sutikimą „Hoffmann SE“ arba „Hoffmann“ grupės įmonei, galite bet kada jį atšaukti elektroniniu paštu, faksu ar laišku (atšaukimas galios tik neatgaline data). Už jus atsakingos „Hoffmann“ grupės įmonės kontaktus rasite [čia](#).**

Jei „Hoffmann SE“ ir „Hoffmann“ grupės įmonės jūsų duomenis tvarko derindamos atitinkamus interesus, su duomenų tvarkymu galite nesutikti. Jei pateiksite prieštaravimą, jūsų duomenys nebebus tvarkomi, nebent atsakinga įmonė gali įrodyti, kad juos tvarkyti yra priežasčių, kurios yra svarbesnės už jūsų interesus, teises ir laisves, arba kad tvarkymas yra reikalingas tam, kad būtų galima pareikšti, įgyvendinti arba apginti teises pretenzijas.

|                  |                   |          |              |
|------------------|-------------------|----------|--------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache:     | Version: | Stand:       |
| Duomenų apsauga  | Litauen/Litauisch | 1.3      | Februar 2023 |