

Protecția datelor

Ne bucurăm de interesul dumneavoastră față de site-ul nostru web. Protecția vieții dumneavoastră private este foarte importantă pentru noi. Hoffmann consideră că este o componentă a responsabilității companiei să protejeze informațiile și datele care i-au fost încredințate. Pentru ca dumneavoastră să vă simțiți în siguranță atunci când vizitați site-urile noastre, respectăm cu strictețe dispozițiile legale atunci când prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal; de aceea, vrem să vă informăm amănunțit despre cum folosim datele dumneavoastră.

1. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor mele?

1.1. Atunci când vizitați acest site

Răspunderea pentru prelucrarea datelor dumneavoastră când accesați acest site web o poartă Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 München.

Puteți contacta responsabilul pentru protecția datelor din cadrul companiei Hoffmann SE prin poștă, la adresa de mai jos (În atenția responsabilului pentru protecția datelor) și prin e-mail: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. Pentru executarea contractului, prestații de tip servicii

Serviciile și ofertele individuale care vă sunt prezentate pe acest site web nu sunt oferite de Hoffmann SE direct, ci de companiile din Grupul Hoffmann responsabile la nivel local pentru respectivele servicii și oferte. În măsura în care utilizați serviciile și ofertele unei companii locale din cadrul Grupului Hoffmann prin intermediul acestui site web (de ex. plasarea unei comenzi, prestații de tipul serviciilor, consultanță pentru clienți), compania respectivă este responsabilă și pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Pentru comenzi și solicitări de servicii de la utilizatori, răspunde compania Hoffmann SE.

Pentru comenzi și solicitări de servicii de la clienți firme, răspunde de regulă compania din Grupul Hoffmann responsabilă pentru destinația de livrare respectivă. În cazul comenzilor, importante sunt informațiile din documentele aferente comenzii și contractului. Pentru serviciile și solicitările legate de o anumită locație, răspunde de regulă compania din Grupul Hoffmann responsabilă pentru acea locație.

Puteți vedea aici o prezentare în ansamblu a tuturor companiilor din Grupul Hoffmann, competențele lor locale, precum și datele de contact ale responsabililor pentru protecția datelor.

Pentru a vă permite să beneficiați de prestațiile și serviciile companiilor din Grupul Hoffmann prin intermediul acestui site web, Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge va transmite, dacă este necesar, datele preluate de la dumneavoastră către compania responsabilă din Grupul Hoffmann.

2. Când înregistrează Hoffmann date despre dumneavoastră?

2.1. Când vizitați site-ul nostru

Colectăm un număr limitat de date pentru a putea prelua și procesa comenzile dumneavoastră sau pentru a vă putea prezenta oferte personalizate în funcție de nevoile dumneavoastră. Puteți vizita site-urile noastre fără a furniza date personale. Stocăm datele de acces de tip tehnic, în așa-numitele fișiere jurnal ale serverului, cum ar fi numele fișierului solicitat, data și ora solicitării, volumul de date transferat și furnizorul care face solicitarea. Datele respective sunt evaluate exclusiv pentru a asigura o funcționare fără probleme a site-ului și pentru a ne îmbunătăți oferta.

Colectăm date cu caracter personal în special

- la plasarea comenzii în magazinul web
- la înregistrarea pentru accesul individual al clienților
- la abonarea la newsletterul nostru
- în formularul de contact și de servicii
- atunci când suntem contactați prin e-mail

Puteți afla ce date se colectează din formularele corespunzătoare. Folosim datele furnizate de dumneavoastră în vederea procesării contractului, prestării serviciilor și prelucrării solicitărilor dumneavoastră.

2.2. Abonament la newsletter

Aveți posibilitatea de a comanda newsletter-ul nostru, în care vă informăm în mod regulat despre promoții. Pentru a comanda newsletter-ul nostru, vom folosi așa-numita dublă opt-in procedură, adică nu vă vom trimite newsletter-ul prin e-mail până când confirmați în notificarea noastră de e-mail, făcând clic pe un link pe care sunteți proprietarul adresei de e-mail dat. Dacă vă confirmați adresa de e-mail, vă vom folosi adresa de e-mail, ora înregistrării și adresa IP utilizată pentru înregistrare până când vă dezabonați de la newsletter. Singurul scop al stocării este să vă trimită buletinul informativ și să vă dovedească înregistrarea.

Vă puteți dezabona de la newsletter în orice moment. Un link corespunzător de dezabonare poate fi găsit în newsletter. O notificare a detaliilor de contact menționate mai sus sau în buletinul informativ (de exemplu, prin e-mail) este suficientă pentru aceasta. Temeiul juridic pentru prelucrare este consimțământul dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a din RGPD

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

2.3. Webinar / Whitepaper

Aveți Webinare-le noastre au loc cu ajutorul calculatoarelor/programelor prin internet. Pentru realizare folosim programele GoToWebinar ale furnizorului LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda. Pentru asigurarea acestui serviciu și implicit prelucrarea datelor este responsabilă firma LogMeIn, Inc. Pentru efectuarea webinar-ului la comandă transmitem datele dvs. de înregistrare respectiv de client firmei LogMeIn, Inc. Pentru aceasta se prelucrează în special următoarele date: prenume, nume, adresă de e-mail, ID webinar.

Am încheiat cu LogMeIn un contract pentru prelucrarea comenzilor și aplicăm în întregime prevederile stricte ale autorităților germane pentru protecția datelor la utilizarea GoToWebinar. Transferul datelor în SUA se efectuează conform Deciziei de punere în aplicare (UE) 2016/1250 a Comisiei UE (Scut de confidențialitate UE-SUA).

Declarația de protecție a datelor a LogMeIn găsiți aici: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Prelucrarea datelor cu caracter personal, introduse de dvs., servește scopului de a pregăti și realiza webinar-ul la care doriți să participați. Această prelucrare este necesară pentru respectarea contractului conform art. 6 par. 1 lit. b RGPD. Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate după expirarea contractului conform obligațiilor legale de păstrare și apoi sunt șterse.

Dacă participați la un webinar gratuit oferit de noi sau descărcați un whitepaper gratuit sau ceva similar, trebuie să vă înregistrați pentru newsletter. Comandarea newsletter respectiv transmiterea adresei dvs de e-mail este o contraprestație pentru webinar/whitepaper.

Concomitent se realizează profile personale, pentru a adapta mai bine ofertele de publicitate și de web la interesele dvs. personale. Temeiul legal pentru această prelucrare de date este consimțământul dvs. obținut, art. 6 alin. 1 lit. a RGPD.

În afară de acestea sunt valabile informațiile de la punctul 2.2 din abonarea newsletter-ului.

2.4. Contact

Există mai multe modalități de a lua legătura cu noi. Printre acestea se numără formularul de contact și contactarea noastră prin e-mail. În acest context, prelucrăm datele exclusiv în scopul comunicării cu dvs. Baza legală este art. 6 alin. 1 lit. b RGPD. Datele colectate de noi atunci când folosim formularul de contact vor fi șterse automat după ce cererea dvs. a fost complet procesată, cu excepția situației în care avem încă nevoie de solicitarea dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale.

De asemenea, folosim un chat live al companiei Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne, Germany. Ca parte a cooperării, am încheiat un acord de prelucrare a contractului cu Userlike UG în conformitate cu art. 28 DSGVO. Puteți utiliza chat-ul live ca pe un formular de contact pentru a discuta cu angajații noștri aproape în timp real. Pentru a vă răspunde rapid la întrebări, folosim setarea Live Preview. Atunci când începeți chat-ul, sunt colectate următoarele date cu caracter personal: Data și ora apelului, tipul/versiunea browserului, adresa IP, sistemul de operare utilizat, URL-ul site-ului web vizitat anterior, cantitatea de date trimise. Și dacă este specificat: Prenumele, numele de familie și adresa de e-mail. De îndată ce sunteți conectat cu contul dvs. de client, la începutul conversației sunt prelucrate următoarele date cu caracter personal, în funcție de informațiile din profilul de client, pentru o procesare mai rapidă a solicitării dvs.: Nume, adresă de e-mail, număr de telefon, număr de telefon mobil, adresă, titlu, număr de client. În funcție de desfășurarea conversației cu angajații noștri, în cadrul chat-ului pot fi colectate și alte date cu caracter personal, care vor fi introduse de dumneavoastră. Natura acestor date depinde în mare măsură de cererea dumneavoastră sau de problema pe care ne-o descrieți. Scopul prelucrării tuturor acestor date este acela de a vă oferi o modalitate rapidă și eficientă de a ne contacta și de a îmbunătăți astfel serviciul nostru pentru clienți. Accesând <https://www.hoffmann-group.com/RO/ro/horo/>, widget-ul de chat este încărcat sub forma unui fișier JavaScript de pe AWS Cloudfront. Widgetul de chat reprezintă, din punct de vedere tehnic, codul sursă care rulează pe computerul dvs. și care permite chat-ul. În plus, stocăm istoricul chat-urilor live pentru o perioadă de 12 luni. Acest lucru servește scopului de a vă scuti de explicații extinse despre istoricul solicitării dvs. în anumite circumstanțe, precum și pentru un control consistent al calității ofertei noastre de chat live. Prin urmare, prelucrarea este permisă în conformitate cu art. 6 (1) (f) GDPR. Dacă nu doriți acest lucru, vă invităm să ne informați în acest sens folosind datele de contact enumerate mai jos. Chat-urile live stocate vor fi apoi șterse de către noi imediatate. Stocarea datelor de chat servește, de asemenea, scopului de a asigura securitatea sistemelor noastre de tehnologie a informației. Acesta este, de asemenea, interesul nostru legitim, motiv pentru care prelucrarea este permisă în temeiul art. 6 (1) lit. f GDPR. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a Userlike UG (haftungsbeschränkt).

2.5. Evaluarea comenzii dumneavoastră

După un proces de comandă reușit, aveți posibilitatea de a lăsa un rating, inclusiv comentarii cu privire la procesul de comandă anterior. În acest context, prelucrăm datele exclusiv în scopul îmbunătățirii serviciilor noastre.

În acest scop, folosim furnizorul de servicii SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irlanda), un serviciu web pentru crearea și evaluarea sondajelor online.

Atunci când participați în mod voluntar la acest sondaj, SurveyMonkey colectează informații despre dispozitivul și aplicația pe care le utilizați pentru a participa la sondaj. Acestea includ adresa IP, versiunea sistemului de operare, tipul de dispozitiv, informații despre sistem și performanță și tipul de browser. Dacă participați la sondaj prin intermediul unui dispozitiv mobil, SurveyMonkey colectează, de asemenea, UUID-ul dispozitivului. SurveyMonkey utilizează, de

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

asemenea, așa-numitele servicii de urmărire ale unor terțe părți, care la rândul lor utilizează cookie-uri și etichete de pagină (cunoscute și sub numele de balize web) pentru a colecta date de utilizare și statistici de utilizare. În cazul în care participarea este voluntară, SurveyMonkey colectează, de asemenea, numele, prenumele și numărul de telefon ca parte a sondajului unic în scopul contactării. Nu avem niciun control asupra cantității de date colectate de SurveyMonkey. Pentru mai multe informații despre modulele cookie utilizate de SurveyMonkey, protecția datelor și perioada de stocare, vă rugăm să consultați următorul link: <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

Temeiul juridic este art. 6 alin. 1 lit. f RGPD. Hoffmann are un interes legitim în integrarea funcției de rating în procesul de comandă pentru a-și dezvolta în continuare serviciile.

Vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor în cadrul funcției de rating.

Datele colectate de noi atunci când utilizăm funcția de rating vor fi șterse automat după 3 luni, cu excepția cazului în care mai avem nevoie de datele dvs. pentru a îndeplini obligații contractuale sau legale.

3. În ce scop folosește Hoffmann datele?

3.1. Pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale (art. 6 alin. 1 lit. b din Regulamentul General privind Protecția Datelor)

Hoffmann folosește datele dumneavoastră cu scopul de a vă oferi cea mai bună experiență în ce privește achizițiile și serviciile. Însă acționăm cu toată răspunderea atunci când vă prelucrăm datele. Hoffmann GmbH Qualitätswerkzeuge și companiile din Grupul Hoffmann folosesc datele dumneavoastră în mod individual pentru

- a procesa comanda dumneavoastră
- a procesa solicitările de service

Dacă pentru comanda sau solicitările dumneavoastră de service răspunde o companie a Grupului Hoffmann, vom transmite datele dumneavoastră către compania respectivă a Grupului Hoffmann.

Pentru a îndeplini contractul, noi sau compania din Grupul Hoffmann responsabilă vom transmite datele dumneavoastră către compania de curierat însărcinată cu livrarea, dacă acest lucru este necesar pentru livrarea produselor comandate. În funcție de prestatorul de servicii de plată pe care l-ați ales la plasarea comenzii, noi sau compania din Grupul Hoffmann responsabilă vom transmite datele privind plata pe care le-am colectat în scopul realizării plății către instituția de creditare însărcinată cu efectuarea plății și eventual către prestatorul de servicii de plată însărcinat de noi, respectiv serviciul de plăți selectat. Parțial, prestatorii de servicii de plată selectați colectează pe cont propriu aceste date dacă vă creați un cont pe platformele lor (de ex., la plățile prin PayPal). În acest caz, trebuie să vă autentificați la plasarea comenzii cu datele dumneavoastră de autentificare înregistrate la prestatorul de servicii de plată. Se aplică declarația privind protecția datelor a prestatorului, respectiv de servicii de plată.

3.2. În cadrul evaluării comparative a intereselor (art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD)

În plus, putem folosi datele dumneavoastră, în baza unei evaluări comparative a intereselor, în vederea protejării intereselor noastre justificate sau ale terților, de regulă de natură economică; în acest caz, prelucrăm datele sub pseudonim sau sub anonim, pe cât posibil. Aceasta se face în următoarele scopuri:

- Controlul și îmbunătățirea eficienței și siguranței legale a proceselor comerciale
- Verificări ale solvabilității
- Controlul, optimizarea și perfecționarea serviciilor și produselor
- Campanii publicitare (de ex., publicitate prin poștă, retargeting), cercetări de piață și sondaje de opinie
- Invocarea drepturilor legale și apărarea în litigii judiciare
- Identificarea, împiedicarea și clarificarea faptelor penale
- Garantarea siguranței și funcționării sistemelor noastre informatice

3.3. În baza consimțământului dumneavoastră (art. 6 alin. 1 lit. a din RGPD)

Dacă ne-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, acesta reprezintă temeiul juridic pentru prelucrarea vizată de consimțământ. Se face referire în special la consimțământul dat probabil în cadrul unei abordări prin telefon sau e-mail în scopuri promoționale.

Puteți să revocați oricând consimțământul dat, opțiunea dumneavoastră fiind aplicată pe viitor. Puteți să vă dezabonați oricând de la newsletter, fie printr-un mesaj la datele de contact de mai sus, fie prin linkul specificat în newsletter.

3.4. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale (art. 6 alin. 1 lit. c din RGPD)

Ne asumăm diferitele obligații legale, de ex., obligații legale de păstrare a documentelor legate de relația comercială, precum și dispozițiile legale privind exporturile.

4. Transmiterea datelor dumneavoastră

În măsura în care pentru operarea acestui site web sau pentru prestarea serviciilor de către o companie a Grupului Hoffmann se apelează la prestatori externi (hosting provider, prestatori de servicii de livrare etc.) sau dacă răspunderea pentru prelucrarea datelor este purtată de altă companie a Grupului Hoffmann, companiile respective vor avea acces la datele dumneavoastră numai în limitele în care acestea sunt necesare pentru îndeplinirea sarcinilor și funcțiilor lor.

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

Dacă acești prestatori și compania Grupului Hoffmann prelucrează datele dumneavoastră în afara Uniunii Europene, acest lucru poate duce la o situație în care datele dumneavoastră să fie transmise către o țară în care nu se aplică aceleași standarde în domeniul protecției datelor. În acest caz, ne asigurăm că destinatarii respectivi ai datelor dumneavoastră garantează contractual sau în alt mod respectarea unui nivel de protecție a datelor echivalent cu cel din Uniunea Europeană.

5. Cum folosește Hoffmann datele dumneavoastră pentru trimiterea prin poștă a materialelor publicitare?

Hoffmann SE respectiv compania din Grupul Hoffmann responsabilă pentru dumneavoastră își rezervă dreptul de a vă prelucra datele în limitele dispozițiilor legale și fără consimțământul dumneavoastră, cu scopul de a vă transmite direct prin poștă materiale publicitare. Această prelucrare cuprinde de asemenea evaluarea datelor dumneavoastră (de ex., datele principale, datele comenzii, datele de acces), pentru a determina potențialul dumneavoastră interes față de produsele și serviciile noastre. Această evaluare se face cu ajutorul operațiunilor statistice în baza datelor actuale ale clienților și informațiilor general valabile despre clienții noștri. Rezultatele sunt folosite pentru a vă putea aborda țintiți, conform necesităților dumneavoastră și pentru a vă transmite oferte mai relevante.

Aveți dreptul de a vă opune oricând prelucrării datelor dumneavoastră în scopul acestui tip de publicitate. Acest lucru este valabil și în cazul creării profilului, în măsura în care este legată de trimiterea directă a materialelor publicitare. Vă puteți exprima opoziția trimițând un mesaj la datele de contact de mai sus sau direct către compania respectivă din Grupul Hoffmann.

6. Când realizează Hoffmann verificarea solvabilității și scoring-ul?

Dacă Hoffmann SE sau compania din Grupul Hoffmann responsabilă pentru dumneavoastră trebuie să realizeze o prestație în avans, de ex., la achiziții în cont, compania își rezervă dreptul, în scopul protejării intereselor sale justificate, de a solicita informații despre identitate și solvabilitate de la firmele de servicii specializate în acest scop (birourile de credit), respectiv de a condiționa asigurarea anumitor modalități de plată de efectuarea unei verificări a solvabilității. Informațiile privind solvabilitatea pot conține valori de probabilitate (valori score) care sunt calculate pe baza procedurilor matematic-statistice recunoscute științific și care includ în calculul lor, printre altele, adresa. Vom folosi informațiile obținute cu privire la probabilitatea statistică a neefectuării plăților pentru a lua o decizie ponderată cu privire la constituirea, îndeplinirea sau încetarea raportului contractual. Interesele dumneavoastră care trebuie protejate sunt respectate conform prevederilor legale.

Puteți găsi aici o privire de ansamblu asupra birourilor de credit autorizate de Hoffmann SE, respectiv de companiile din Grupul Hoffmann, precum și indicațiile privind prelucrarea datelor de către compania respectivă din Grupul Hoffmann.

7. În ce scop folosește acest site web cookie-uri?

Pentru a face ca vizitele pe site-ul nostru web să fie atrăgătoare și ca utilizarea anumitor funcții să fie posibilă, folosim așa-numitele fișiere cookie pe anumite pagini. Este vorba despre mici fișiere text care sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră terminal. Unele dintre cookie-urile folosite de noi sunt șterse la finalul sesiunii browserului dumneavoastră, deci după închiderea browserului (așa-numitele cookie de sesiune). Alte cookie-uri rămân în dispozitivul dumneavoastră terminal și ne permit să recunoaștem browserul la următoarea dumneavoastră vizită (cookie-uri persistente). Puteți să setați browserul astfel încât să fiți informat despre plasarea cookie-urilor și să decideți de fiecare dată dacă le acceptați sau să refuzați cookie-urile în anumite cazuri sau în general. Neacceptarea cookie-urilor poate duce la limitarea funcționalității site-ului nostru web.

Majoritatea browserelor web (a se vedea funcția de ajutor din bara de meniu a browserului dumneavoastră) pot fi setate de dumneavoastră în așa fel încât să nu accepte noi cookie-uri, astfel încât să primiți o notificare că s-a stocat un nou cookie sau că s-au dezactivat toate cookie-urile primite. În cazul smartphone-urilor, tabletelor și altor dispozitive terminale mobile și staționare, puteți citi cum să faceți setările necesare în manualul lor de operare. Vă recomandăm însă să lăsați activate complet funcțiile cookie, pentru că numai prin fișierele cookie avem posibilitatea să ne îmbunătățim site-urile web pentru a veni în întâmpinarea nevoilor dumneavoastră. Cookie-urile noastre nu memorează date sensibile, cum ar fi parolele, datele cardurilor de credit sau alte informații similare. Nu aduc prejudicii dispozitivului dumneavoastră terminal și nu conțin viruși.

Cookie-urile care sunt necesare pentru realizarea comunicării electronice sau pentru disponibilitatea unor funcții dorite de dumneavoastră (de ex., solicitarea rezultatelor la pariuri), sunt memorate în baza art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD. Operatorul site-ului web are un interes justificat să stocheze cookie-uri în scopul de a face disponibile serviciile fără erori tehnice și în mod optimizat. În cazul în care se stochează alte cookie-uri (de ex., cookie-uri pentru analiza comportamentului de navigare), acestea sunt tratate separat în declarația privind protecția datelor.

8. Operează Hoffmann cu retargeting?

8.1. Baza legală

În măsura în care v-ați dat consimțământul pentru setarea de cookie-uri statistice și personale, are loc colectarea, stocarea și evaluarea următoarelor cookie-uri/următorilor pixeli pe baza articolului 6 p. 1 lit. a) din RGPD. Evident că vă puteți revoca oricând consimțământul, mergând în secțiunea Cookie-uri din footer-ul acestui site, situat în dreapta jos.

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

8.2. Meta-pixeli

În cadrul ofertei noastre online, așa-numitul "meta-pixel" al rețelei sociale Facebook, care este operat de Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SUA sau dacă vă aflați în UE, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Meta"), utilizat.

Cu ajutorul meta-pixelului, Facebook este pe de o parte capabil să vă determine ca vizitator al ofertei noastre online ca grup țintă pentru afișarea anunțurilor (așa-numitele "Facebook Ads"). În consecință, folosim meta-pixelul pentru a afișa anunțurile Facebook pe care le afișăm numai acelor utilizatori Facebook care au manifestat, de asemenea, un interes pentru oferta noastră online sau care au anumite caracteristici (de exemplu, interese în anumite subiecte sau produse, care sunt determinate pe baza site-urilor vizitate) pe care le transmitem către Meta (Așa-numitele "audiențe personalizate"). Cu ajutorul meta-pixelului, dorim, de asemenea, să ne asigurăm că anunțurile noastre Facebook corespund interesului potențial al utilizatorilor și nu au un efect negativ. Cu ajutorul meta-pixelului, putem înțelege în continuare eficiența anunțurilor Facebook în scopuri statistice și de cercetare de piață, văzând dacă utilizatorii au fost redirecționați către site-ul nostru după ce au făcut clic pe un anunț Facebook (așa-numita "conversie"). În acest scop, Meta ne furnizează doar date statistice fără a face referire la o anumită persoană.

Dacă nu doriți ca Meta să asocieze informațiile colectate direct cu contul dvs. De utilizator Facebook, puteți dezactiva funcția de remarketing Custom Audiences aici: www.facebook.com/settings?tab=ads. Pentru a face acest lucru, trebuie să fiți conectat la Facebook.

Politica de protecție a datelor a Meta: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. Eticheta LinkedIn Insight

Acest site utilizează LinkedIn Insight Tag, un instrument de conversie furnizat de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton place, Dublin 2, Irlanda.

Eticheta LinkedIn Insight vă permite să colectați informații despre vizitele pe site-ul nostru, inclusiv adresa URL, adresa URL de referință, adresa IP, proprietățile dispozitivului și ale browserului, Marcaje temporale și vizualizări de pagină. Aceste date sunt criptate, anonimizate în termen de șapte zile, iar datele anonimizate sunt șterse în termen de 90 de zile. LinkedIn nu partajează informații personale cu noi, ci oferă doar rapoarte sumare despre audiența site-ului web și performanța afișării. LinkedIn oferă, de asemenea, retargeting pentru vizitatorii site-ului, astfel încât să putem utiliza aceste informații pentru a afișa publicitate direcționată în afara site-ului nostru, fără a identifica membrul. Pentru mai multe informații despre confidențialitate pe LinkedIn, consultați Declarația de confidențialitate LinkedIn.

Eticheta LinkedIn Insight este utilizată în scopul furnizării de rapoarte detaliate de campanie și al obținerii de informații despre vizitatorii site-ului nostru și despre interesele noastre de publicitate și marketing. În calitate de client LinkedIn Marketing Solutions, folosim eticheta LinkedIn Insight pentru a urmări conversiile, pentru a retargeta vizitatorii site-ului nostru și pentru a obține informații suplimentare despre membrii LinkedIn care vizualizează anunțurile noastre.

Dacă sunteți membru LinkedIn și nu doriți ca LinkedIn să colecteze date despre dvs. Prin intermediul site-ului nostru web și să le lege de datele dvs. De membru stocate pe LinkedIn, trebuie să vă deconectați de la LinkedIn înainte de a vizita site-ul nostru web. Puteți împiedica rularea codului de script Java necesar instrumentului, setând software-ul browserului în consecință.

Cookie-ul de renunțare este valabil numai în acest browser și numai pentru site-ul nostru și este stocat pe dispozitivul dvs. Dacă ștergeți cookie-urile din acest browser, trebuie să setați din nou cookie-ul de renunțare.

8.4. API-ul de conversie meta

În cadrul ofertelor noastre online, folosim instrumentul de urmărire a API-ului pentru conversii Meta. Furnizorul de servicii este compania americană Meta Platforms Inc. Și pentru zona europeană Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda).

În acest cadru, prelucrăm datele dvs. Cu caracter personal în scopul determinării ofertei noastre online pentru dvs. Ca vizitator al ofertei noastre online de afișare a anunțurilor. În consecință, folosim API-ul Meta Conversion pentru a afișa anunțurile Facebook plasate de noi numai acelor utilizatori Facebook care au manifestat, de asemenea, un interes pentru oferta noastră online sau care au anumite caracteristici (de exemplu, interese în anumite subiecte sau produse, care sunt determinate pe baza site-urilor vizitate), Pe care le transmitem către Meta (așa-numitele "audiențe personalizate"). Cu ajutorul API-ului de conversie Meta, dorim, de asemenea, să ne asigurăm că anunțurile noastre Facebook sunt în conformitate cu interesul potențial al utilizatorilor și nu sunt enervante. În acest scop, prelucrăm următoarele date cu caracter personal: Datele utilizatorului; adresa IP; comportamentul utilizatorului.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în scopul desfășurării webinarilor vor fi șterse după îndeplinirea scopului, cu excepția cazului în care există o perioadă legală de păstrare. Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor dvs. Personale, vă rugăm să vizitați: <https://www.facebook.com/policy.php>

9. Ce servicii de analiză web folosește Hoffmann și cu ce scop?

9.1. Baza legală și prezentarea generală a cookie-urilor utilizate

Dacă ați consimțit la stabilirea cookie-urilor de statistică (analiză) și personalizare (marketing), următoarele cookie-uri sunt colectate, stocate și evaluate în baza art. 6 alin. 1 lit. a) RGPD. Desigur, vă puteți revoca oricând consimțământul accesând „Cookies” în subsolul din partea dreaptă jos a acestui site.

Prezentare generală a statisticilor și cookie-urilor de personalizare utilizate:

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

- 9.2. Google (Universal) Analytics
- 9.3. econda
- 9.4. Commerce Connector
- 9.5. Kameleoon
- 9.6. Microsoft Dynamics 365
- 9.7. Microsoft Clarity

9.2. Serviciul de analiză web de la Google (Universal) Analytics

Acest site web folosește Google (Universal) Analytics, un serviciu de analiză web de la Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (www.google.de). Google (Universal) Analytics aplică metode ce permit analiza utilizării de către dumneavoastră a site-ului web, cum ar fi așa-numitele „cookie-uri”, fișiere text care sunt stocate pe computerul dumneavoastră. Informațiile obținute cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a acestui site web sunt transmise de regulă către un server Google din SUA și stocate acolo. Prin activarea anonimizării IP-ului pe acest site web, adresa IP este scurtată înainte de a fi transmisă în cadrul statelor membre ale Uniunii Europene sau în alte state semnatare ale Convenției privind Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale se transmite adresa IP completă către un server Google din SUA și scurtată acum. Adresa IP anonimată transmisă de browserul dumneavoastră în cadrul Google Analytics nu este asociată cu alte date de la Google.

Puteți împiedica înregistrarea de către Google a datelor referitoare la utilizarea de către dumneavoastră a site-ului care sunt generate de fișierul cookie (inclusiv adresa dumneavoastră IP), precum și procesarea acestor date de către Google, descărcând și instalând pluginul browserului disponibil la următorul link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Ca alternativă la pluginul de browser, puteți apăsa pe acest link pentru a împiedica pe viitor înregistrarea datelor de către Google Analytics pe acest site web. În acest caz, pe dispozitivul dumneavoastră terminal se stochează un opt-out-cookie. Pentru a șterge cookie-urile dumneavoastră, apăsați din nou pe link.

9.3. Serviciul de analiză web de la econda

Pe acest site web, datele sunt colectate și salvate folosind tehnologii de la econda GmbH (www.econda.de); pe baza acestora se generează profilurile de utilizator, sub pseudonim. Aceste profiluri de utilizator sunt folosite la analiza comportamentului vizitatorilor și sunt evaluate pentru îmbunătățirea și configurarea ofertei noastre conform necesităților. În acest scop se pot folosi cookie-urile. Acestea sunt mici fișiere text salvate local pe dispozitivul terminal al vizitatorului site-ului, permițând recunoașterea acestuia atunci când vizitează din nou site-ul nostru web. Profilurile de utilizator sub pseudonim sunt alcătuite fără consimțământul explicit, exprimat în mod separat, fără a folosi date cu caracter personal despre purtătorul pseudonimului. Vă puteți opune oricând colectării și salvării datelor cu un click pe acest link <http://www.econda.de/econda/unternehmen/datenschutz/widerspruchscookie>, opțiunea dumneavoastră fiind aplicată pe viitor.

După exprimarea opoziției dumneavoastră, pe dispozitivul dumneavoastră terminal se stochează un opt-out-cookie. Pentru a șterge cookie-urile dumneavoastră, apăsați din nou pe link.

9.4. Commerce Connector – Conversion Tracking

Folosim Conversion Tracking Programm al Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart. Commerce Connector pune la dispoziție o tastă Buy Now, pentru a pune la dispoziție linkuri la furnizorii noștri, a căror produse le distribuim.

Dacă faceți un clic pe link, partenerul nostru – Commerce Connector GmbH – va salva pentru o scurtă perioadă de timp pe aparatul dvs. final un cookie. Dacă în această perioadă de timp efectuați o achiziție în webshop-ul nostru, Commerce Connector poate accesa cookie-ul, pentru ca noi și furnizorii noștri să poată obține informații despre cumpărăturile dvs. După șapte zile acest cookie își pierde de regulă valabilitatea. Commerce Connector folosește informațiile obținute despre cumpărături, pentru realizarea statisticilor anonime de vânzări a produselor noastre, care au fost cumpărate prin link și a ne pune la dispoziție apoi această statistică. La aceasta nu obținem date cu caracter personal, ci ni se transmit doar conținuturi de cumpărături/conținuturi de comenzi sub forma anonimă.

Dacă utilizatorul nu este de acord cu această procesare, există posibilitatea, ca instalarea de cookies să fie împiedicată prin setarea corespunzătoare a browser-ului. Detalii referitoare la aceasta găsiți la <https://www.commerce-connector.com/web/de/policy-cco/>. De asemenea, puteți oricând să dezactivați Conversion Tracking, efectuând un clic pe „Cookies” în partea de jos a acestei pagini web și adaptând setările.

9.5. Utilizarea Kameleoon

Pagina noastră web utilizează serviciul de testare și analiză web a SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, Franța. Utilizarea programului permite o analiză a comportamentului de utilizare, pentru a realiza rapoarte despre activitățile paginilor web, astfel încât să ne putem îmbunătăți în mod regulat oferta noastră.

Pentru analize se folosesc cookies, care sunt înnotate cu un ID pseudonimizat. Pentru aceasta adresa dvs. ID este complet anonimată și salvată. Informațiile despre utilizarea dvs. a acestei pagini web, generate prin cookie, sunt salvate sub formă agregată și pseudonimizată. Adresa IP transmisă de browser-ul dvs. în cadrul Kameleoon nu este centralizată cu alte date de la Kameleoon.

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

Puteți împiedica salvarea cookies printr-o setare corespunzătoare a software de browser. De asemenea, puteți oricând să dezactivați tracking Kameleon, efectuând un clic pe „Cookies” în partea de jos a acestei pagini web și adaptând setările.

9.6. Microsoft Dynamics 365 Cloud pentru marketing

Pe site-ul nostru și pentru marketing-ul prin e-mail vom folosi sistemul de automatizare de marketing Microsoft Dynamics 365 Marketing, pus la dispoziție de către Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München) - numit în continuare „Microsoft”. Îl vom utiliza în desfășurarea de campanii de marketing, în scopuri de analiză, precum și pentru adresarea specifică pe grupuri țintă a clienților și a potențialilor clienți. Prelucrarea datelor are loc în Uniunea Europeană.

Componentele sistemului integrat în oferta noastră online (de ex. formulare, trimitere prin e-mail) folosesc așa-numitele „cookie-uri”, care sunt stocate pe computerul utilizatorului și care ne permit să analizăm utilizarea site-ului. Microsoft va folosi în numele nostru datele și informațiile obținute prin intermediul site-ului nostru web, pentru a evalua comportamentul utilizatorului persoanei vizate care a folosit site-ul nostru web. În plus Microsoft va folosi datele pentru a crea rapoarte despre activitățile utilizatorilor în numele nostru și pentru a furniza alte servicii pentru compania noastră, servicii care sunt legate de utilizarea site-ului nostru web. Anumite date de utilizare sunt legate de persoana dvs. și sunt stocate în sistemul nostru. Astfel vă putem trimite informații și oferte adaptate intereselor dvs.

Sunt colectate mai ales următoarele informații: ID client, locația geografică, tipul browser-ului, durata vizitei și paginile accesate.

Dvs. puteți împiedica permanent și în orice moment setarea cookie-urilor de către site-ul nostru web, făcând setările corespunzătoare în browser-ul de internet utilizat sau făcând clic pe „Cookie” din subsolul site-ului nostru web.

Informații suplimentare cu privire la protecția datelor pot fi găsite de către utilizatori în Declarația de protecție a datelor Microsoft, accesând <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Informații suplimentare cu privire la utilizarea de Cookies în legătură cu sistemul pot fi găsite de către utilizator accesând <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor este consimțământul dvs. în conformitate cu art. 6 par. 1 lit. a) RGPD.

9.7. Microsoft Clarity

Pe site-ul nostru web folosim Microsoft Clarity de la furnizorul Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA - denumit în continuare "Microsoft" -. Microsoft Clarity este utilizat pentru analiza statistică a utilizării site-ului nostru web.

Microsoft Clarity utilizează cookie-uri, care permit o analiză a utilizării site-ului nostru web, precum și un așa-numit cod de urmărire, care este executat atunci când acest serviciu este apelat. Datele legate de utilizare și de utilizator, cum ar fi adresa IP, locația, ora sau frecvența vizitei pe site-ul nostru web sunt transmise unui server Microsoft din SUA și stocate acolo. Pentru a vă proteja datele, folosim Microsoft Clarity cu funcția de anonimizare a IP-ului. Această funcție permite Microsoft să scurteze adresa IP în UE sau SEE.

Datele colectate sunt utilizate de Microsoft pentru a ne oferi o evaluare a vizitelor pe site-ul nostru web și a activităților de utilizare a acestuia. De asemenea, Microsoft poate utiliza aceste date în scopuri publicitare și pentru alte servicii legate de utilizarea site-ului nostru web și de utilizarea internetului.

Prelucrarea datelor dvs. se bazează pe consimțământul dvs. în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a) RGPD.

Puteți împiedica permanent și în orice moment setarea de cookie-uri de către site-ul nostru web prin intermediul unei setări corespunzătoare a browserului de internet utilizat sau prin efectuarea setărilor corespunzătoare făcând clic pe "Cookie-uri" în zona de subsol a site-ului nostru web.

Puteți găsi informații despre protecția datelor Microsoft în Declarația de confidențialitate Microsoft la adresa <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Informații suplimentare și termenii de utilizare a Microsoft Clarity pot fi găsite la <https://clarity.microsoft.com/terms>.

Opțiunea de revocare (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

10. În ce scop folosește Hoffmann mediile de socializare?

10.1. Plug-in-uri ale mediilor de socializare

Pe site-ul nostru vă oferim posibilitatea de a utiliza așa-numitele „Social-Media-Buttons”. Aceste butoane sunt integrate pe site doar ca elemente grafice care conțin un link către site-ul furnizorului butonului respectiv. Când dați clic pe elementele grafice, sunteți redirecționat(ă) către serviciile furnizorilor respectivi. Abia atunci datele dvs. sunt transmise către furnizorii respectivi. Dacă nu dați clic pe elementul grafic, nu are loc niciun schimb de date între dvs. și furnizorii butoanelor mediilor de socializare. Informații despre colectarea și utilizarea datelor dvs. pe rețelele sociale găsiți în condițiile de utilizare ale furnizorilor respectivi.

| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |

Am integrat pe site-ul nostru butoanele Social Media ale următoarelor companii:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

11. Când sunt șterse datele dumneavoastră?

După executarea completă a contractului sau ștergerea contului dumneavoastră de client, datele dumneavoastră sunt blocate împotriva utilizării lor în continuare și șterse la expirarea perioadelor de păstrare a documentelor prevăzute de dispozițiile de drept fiscal și comercial, cu excepția cazului când ați consimțit în mod explicit la utilizarea în continuare a datelor dumneavoastră sau dacă ne rezervăm dreptul utilizării suplimentare a datelor, care este permis din punct de vedere legal și care vi se aduce la cunoștință în această declarație privind protecția datelor. Ștergerea contului dumneavoastră de client este oricând posibilă și se poate face fie printr-un mesaj fără formă transmis prin opțiunile de contact de mai sus sau prin funcția prevăzută în acest sens în contul de client.

12. Ce drepturi aveți în sensul protecției datelor?

Aveți față de Hoffmann SE și companiile Grupului Hoffmann, în condițiile de bază legale corespunzătoare, dreptul la informare (art. 15 din RGPD), la modificare (art. 16 din RGPD), la ștergere (art. 17 din RGPD), la limitarea prelucrării (art. 18 din RGPD), precum și la transferul datelor (art. 20 din RGPD). În plus, aveți dreptul la reclamație la o autoritate de supraveghere a protecției datelor (art. 77 din RGPD).

Dacă v-ați exprimat consimțământul față de Hoffmann SE sau o companie a Grupului Hoffmann, îl puteți revoca oricând, prin e-mail, fax sau poștă, opțiunea dumneavoastră fiind aplicată pe viitor. Persoana dumneavoastră de contact din cadrul companiei din Grupul Hoffmann responsabile pentru dumneavoastră este indicată aici.

Dacă Hoffmann SE și companiile din cadrul Grupului Hoffmann vă prelucrează datele în baza unei evaluări comparative a intereselor, vă puteți opune prelucrării. În cazul în care vă opuneți, datele dumneavoastră nu mai sunt prelucrate, cu excepția cazului când compania responsabilă poate prezenta motive obligatorii, care merită protejate, pentru prelucrare și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, sau dacă prelucrarea servește la invocarea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

| | | | |
|-------------------|--------------------|----------|----------------|
| Dokumententitel: | Land/Sprache: | Version: | Stand: |
| Protecția datelor | Rumänien/Rumänisch | 1.5 | September 2024 |